

# 达州市政府职能转变和“放管服”改革

# 情 况 通 报

2023 年第 4 期

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 2023 年 6 月 27 日

---

## 达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 关于 2023 年 5 月全市“一网通办”推进情况的 通 报

### 一、总体情况

5 月 1 日至 5 月 31 日，省大数据中心对全省一体化政务服务平台事项梳理、证照印章应用、工程审批等指标进行了综合考核排名，达州市综合得分 95.40 分，全省排名第 4 位。对照省上考核规则，市级部门（单位）A 组得分为市经信局、市水务局以 89.73 分并列第一名，市城管执法局（89.72）第二名，B 组得分第 1 名是市民政局（90.07 分），市科技局、市统计局、市财政局

以**89.80**分并列第**2**名；县(市、区)得分前2名的是**通川区(90.42分)**、**宣汉县(90.41分)**。市级部门(单位)A组得分后2名的是**市交通运输局(89.00分)**、**市自然资源规划局(89.28分)**，B组得分后2名的是**市民宗局(89.13分)**、**市侨务办(89.20分)**；县(市、区)得分后2名的是**达州高新区(90.12分)**、**万源市(90.17分)**。

## 二、各项考核指标具体情况

### (一) 本月完成情况较好的指标情况。

全市在运行效能、证照印章应用、分站点建设维护、数据共享等方面完成情况较好，在全省排名第**1**位。**运行效能方面**，本月新增办件**17.14**万件，全年累计**104.88**万件，主动好评率为**100%**；**证照印章应用方面**，证照生产率、电子证照签章率、证照补录率、证照调用率均为**100%**；**数据共享方面**，国家、省级部门数据申请使用情况占比和平台对接完成率均为**100%**；**事项梳理方面**，实施清单认领率、办事指南发布率、办事指南准确率均为**100%**；**专项工作方面**，“一件事”配置发布率、综窗入驻率、可用性、前三批“川渝通办”事项和“省内通办”事项的认领发布率均为**100%**；**创新服务方面**，我市积极申报万达开政务服务一体化创新应用试点、水电气通信联动报装改革、“一业一证(照)一码”改革等“一网通办”创新服务，被省上认定加分**0.5**分；**信息宣传方面**，本月市民政局推送的《达州市创新社会救助有关做法获评全国社会救助领域优秀案例》信息被省委办公厅《每日要情》

采用，为我市“一网通办”宣传工作加 0.05 分。

## （二）本月完成情况较差的指标情况。

本月有 3 项指标工作开展情况较差，一是存在政务服务事项办事指南“线上线下不一致”问题 7 个（市住房城乡建设局 1 个、万源市 2 个、宣汉县 2 个、大竹县 2 个），主要原因为未按法律规定配置转外环节和时限；二是工程审批辅线办件较少，其他辅线模块办件量为 298 件，在全省排名倒数第 2 位；辅线办件准确率为 98.83%，存在不准确件 5 件（宣汉县 3 件、达川区 1 件、达州高新区 1 件）；三是“互联网+监管”监管行为覆盖率仅为 36.85%，在全省排名倒数第 5 位，其中，市交通运输局监管行为覆盖率为 0，通川区、达川区、万源市、大竹县等地区监管行为覆盖率均低于 40%。

## 三、主要问题和下步工作要求

（一）线上线下一致性亟需加强。5 月，省大数据中心抽查发现市住房城乡建设局、万源市、宣汉县、大竹县未按法律规定配置转外环节和时限。请各地各部门（单位）高度重视、举一反三、查漏补缺，对政务服务事项的办理流程、办理时限、办理方式、申请材料、服务信息等要素逐项核查整改，推动政务服务事项、办事指南在省一体化政务服务平台、部门自建业务系统、政府门户网站、线下政务大厅等线上线下服务渠道实现同源发布、同步更新。

（二）工程审批效能有待提升。一是辅线模块办件量较少，

主要是水电气信报装模块办件量偏低。二是辅线办件准确率偏低，宣汉县、达川区、达州高新区存在合同签订时间早于中标时间、秒办件（办件从受理到办结少于30分钟）等问题。各地各相关部门（单位）务必按照“应进必进”“一窗进出”工作要求，对凡是涉及工改系统的办件做到“应录必录”，实现项目、部门事项全流程全覆盖，同时，严格规范办件流程，大力提升辅线办件准确度。

（三）“互联网+监管”需大力推进。我市监管行为覆盖率较低，已连续数月在全省排名垫底，截至目前，市交通运输局监管行为覆盖率为0。请各地各相关部门（单位）一要按照“尽录尽录”要求，将监管行为数据全量录入省“互联网+监管”平台；二要根据系统新增无监管对象标记功能，认真做好无监管对象事项的梳理标记工作。

请各地各相关部门（单位）于2023年7月7日前完成问题整改工作，请综合排名靠后的市交通运输局、市自然资源规划局、市民宗局、市侨务办、达州高新区、万源市于2023年7月7日前将整改落实情况报市政府办公室（联系人：罗旭玲，联系电话：3090289，电子邮箱：dzszgk@163.com）。

- 附件：1. 市级部门（单位）A组“一网通办”能力巩固提升汇总表（5月1日—5月31日）
2. 市级部门（单位）B组“一网通办”能力巩固提升汇

- 总表（5月1日—5月31日）
3. 县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（5月1日—5月31日）
  4. 市级部门（单位）事项梳理进度表
  5. 市级部门（单位）专项工作情况表
  6. 市级部门（单位）“互联网+监管”情况表
  7. 市级部门（单位）A组推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表
  8. 县（市、区）事项梳理进度表
  9. 县（市、区）专项工作情况表
  10. 县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表
  11. 县（市、区）“互联网+监管”情况表

## 附件 1

## 市级部门（单位）A 组“一网通办”能力巩固提升汇总表 （5 月 1 日—5 月 31 日）

序号	部门	事项梳理	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	分站点建设维护		分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	工程审批得分	综合得分
			事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数		证照调用率	办件数	超时件数	主动评价中的差评情况		差评整改率	应用接入数					
1	市经信局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	18	0	0	—	12.00	3	0	3.21	5.00	19.60	9.92	89.73
2	市水务局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	13	0	0	—	12.00	2	0	3.20	5.00	19.60	9.93	89.73
3	市城管执法局	20.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	83	0	0	—	12.00	7	0	3.24	5.00	19.60	9.88	89.72
4	市住房城乡建设局	19.90	—	—	100.00%	0	—	20.00	2023	0	0	—	12.00	5	0	3.23	5.00	19.60	9.97	89.70
5	市生态环境局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	211	0	0	—	12.00	2	0	3.20	4.99	19.50	9.90	89.59
6	市文体旅游局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	1	0	0	—	12.00	4	0	3.22	4.90	19.50	9.92	89.54
7	市林业局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	37	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.94	89.54
8	市卫生健康委	20.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	105	0	0	—	12.00	1	0	3.10	5.00	19.50	9.92	89.52
9	市公共资源交易服务中心	20.00	—	—	—	0	—	20.00	114	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.92	89.52
10	市国动办	20.00	—	—	—	0	—	20.00	9	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.92	89.52
11	市气象局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	0	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.92	89.52
12	市发展改革委	20.00	—	—	—	0	—	20.00	1	0	0	—	12.00	1	0	3.10	4.94	19.50	9.97	89.51
13	市应急局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	238	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.50	9.91	89.41
14	市自然资源规划局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	411	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.30	9.98	89.28
15	市交通运输局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	1611	0	0	—	12.00	1	0	3.10	4.50	19.50	9.90	89.00

## 备注：

1. 事项梳理得分：实施清单未认领数、办事指南未发布数、办事指南准确性等指标的综合得分情况，分值为 20 分。
2. 证照生产率：在省一体化政务服务平台和省直部门自建平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 4 分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例，分值

- 为4分；电子证照签章率：归集于四川省电子证照库中所有电子证照加盖电子印章的比例，分值为4分；新增证照未签章数：当周或者当月归集于四川省电子证照库中新增电子证照未加盖电子印章的数量，分值为4分；电子证照调用率：省一体化政务服务平台或者业务部门自建审批平台进行办件时成功调用四川省电子证照的办件数占办件总数的比例，分值为4分。
3. 办件数：5月1日—5月31日在省一体化政务服务平台中办结件总数；超时件数：5月1日—5月31日超过承诺时限未办结的办件数，分值4分；主动评价中的差评情况：统计时间段内，市级部门办事指南和办件产生的差评数，分值为4分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为4分。
4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为2分。应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为3分。
5. “互联网+监管”得分：事项梳理、数据汇聚、系统运行三项综合得分，分值为5分。
6. 专项工作情况得分：“一件事一次办”、“跨区域通办”落实情况、信息宣传、任务落实情况等指标的综合得分情况，分值为28分。
7. 工程审批得分：项目全流程网办情况、主线办件准确率、中介超市办件量、其他辅线办件量、辅线办件准确率、贯彻落实国家、省、市工程改革项目情况等指标的综合得分情况，分值为10分。
8. 综合得分：总分100分，事项梳理、证照应用、运行效能、分站点建设维护、“互联网+监管”、专项工作情况、工程审批所占比例分别为20%、20%、12%、5%、5%、28%、10%。

附件 2

市级部门（单位）B 组“一网通办”能力巩固提升汇总表  
（5 月 1 日—5 月 31 日）

序号	部门	事项梳理	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	分站点建设维护		分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	综合得分
		事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数	证照调用率		办件数	超时件数	主动评价中的差评情况	差评整改率		应用接入数	应用异常数				
1	市民政局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	71	0	0	—	15.00	22	0	3.32	5.00	21.75	90.07
2	市科技局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	2	0	3.20	5.00	21.60	89.80
3	市统计局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	2	0	3.20	5.00	21.60	89.80
4	市财政局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	2	0	3.20	5.00	21.60	89.80
5	市司法局	20.00	—	—	—	0	100.00%	25.00	37	0	0	—	15.00	5	0	3.23	5.00	21.50	89.73
6	市公安局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	604	0	0	—	15.00	4	0	3.22	5.00	21.50	89.72
7	市市场监管局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	531	0	0	—	15.00	4	0	3.22	5.00	21.50	89.72
8	市教育局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	2	0	3.20	5.00	21.50	89.70
9	市农业农村局	20.00	100.00%	—	100.00%	0	—	25.00	5	0	0	—	15.00	2	0	3.20	5.00	21.50	89.70
10	市医保局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	2679	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.70	89.70
11	市档案局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
12	市委网信办	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
13	市人力资源社会保障局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	1215	0	0	—	15.00	1	0	3.10	5.00	21.50	89.60
14	市退役军人局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
15	市金融工作局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
16	市经济合作外事局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
17	市中医药局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60

序号	部门	事项梳理	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	分站点建设维护		分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	综合得分
		事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数	证照调用率		办件数	超时件数	主动评价中的差评情况	差评整改率		应用接入数	应用异常数				
18	市消防支队	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
19	市新闻出版局	20.00	100.00%	—	100.00%	0	—	25.00	14	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.50	89.50
20	市商务局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	1	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.50	89.50
21	市税务局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	8	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.50	89.50
22	市邮政管理局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	2	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.50	89.50
23	市残联	20.00	—	—	—	0	—	25.00	3	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.50	89.50
24	市住房公积金管理中心	20.00	—	—	—	0	—	25.00	4708	0	0	—	15.00	16	0	3.29	5.00	21.10	89.39
25	市侨办	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.20	89.20
26	市民宗局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	4.93	21.20	89.13

**备注：**

1. 事项梳理得分：实施清单未认领数、办事指南未发布数、办事指南准确性等指标的综合得分情况，分值为 20 分。
2. 证照生产率：在省一体化政务服务平台和省直部门自建平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 5 分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例，分值为 5 分；电子证照签章率：归集于四川省电子证照库中所有电子证照加盖电子印章的比例，分值为 5 分；新增证照未签章数：当周或者当月归集于四川省电子证照库中新增电子证照未加盖电子印章的数量，分值为 5 分；电子证照调用率：省一体化政务服务平台或者业务部门自建审批平台进行办件时成功调用四川省电子证照的办件数占办件总数的比例，分值为 5 分。
3. 办件数：5 月 1 日—5 月 31 日在省一体化政务服务平台中办结件总数；超时件数：5 月 1 日—5 月 31 日超过承诺时限未办结的办件数，分值 5 分；主动评价中的差评情况：统计时间段内，市级部门办事指南和办件产生的差评数，分值为 5 分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为 5 分。
4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为 2 分。应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为 3 分。
5. “互联网+监管”得分：事项梳理、数据汇聚、系统运行三项综合得分，分值为 5 分。
6. 专项工作情况得分：“一件事一次办”、“跨区域通办”落实情况、信息宣传、任务落实情况等指标的综合得分情况，分值为 30 分。
7. 综合得分：总分 100 分，事项梳理、证照应用、运行效能、分站点建设维护、“互联网+监管”、专项工作情况所占比例分别为 20%、25%、15%、5%、5%、30%。

## 附件 3

## 县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（5 月 1 日—5 月 31 日）

序号	地区	事项梳理 事项梳理得分	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	工程审批		分站点建设维护			分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	综合得分
			证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数	证照调用率		办件数	超时件数	主动评价中的差评情况	差评整改率		工程审批得分	工程审批得分	分站点开通情况	应用接入数	分站点维护问题数				
1	通川区	14.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	27232	0	0	—	11.00	19.88	0	0	0	3	5.94	16.60	90.42	
2	宣汉县	13.90	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	31373	0	0	—	11.00	19.87	0	3	0	3.15	5.99	16.50	90.41	
3	大竹县	13.90	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	17131	0	0	—	11.00	19.83	0	1	0	3.05	5.95	16.60	90.33	
4	渠县	14.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	22307	1	0	—	10.97	19.75	1	0	0	3	6.00	16.60	90.32	
5	达川区	14.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	33403	0	0	—	11.00	19.89	0	0	0	3	5.93	16.50	90.32	
6	开江县	14.00	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	10940	0	0	—	11.00	19.73	0	0	0	3	5.98	16.60	90.31	
7	万源市	13.90	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	12490	0	0	—	11.00	19.72	0	0	0	3	5.95	16.60	90.17	
8	达州高新区	14.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	1654	0	0	—	11.00	19.86	0	0	0	3	5.96	16.30	90.12	

## 备注：

1. 事项梳理得分：实施清单未认领数、办事指南未发布数、办事指南准确性等指标的综合得分情况，分值为 14 分。
2. 证照生产率：在省一体化政务服务平台和省直部门自建平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 4 分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例，分值为 4 分；电子证照签章率：归集于四川省电子证照库中所有电子证照加盖电子印章的比例，分值为 4 分；新增证照未签章数：当周或者当月归集于四川省电子证照库中新增电子证照未加盖电子印章的数量，分值为 4 分；电子证照调用率：省一体化政务服务平台或者业务部门自建审批平台进行办件时成功调用四川省电子证照的办件数占办件总数的比例，分值为 4 分。
3. 办件数：5 月 1 日—5 月 31 日在省一体化政务服务平台中办结件总数；超时件数：5 月 1 日—5 月 31 日超过承诺时限未办结的办件数，分值 4 分；主动评价中的差评情况：统计时间段内，县（市、区）办事指南和办件产生的差评数，分值为 4 分；差评按期整

改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为3分。

4. 工程审批得分：项目全流程网办情况、主线办件准确率、中介超市办件量、其他辅线办件量、辅线办件准确率、贯彻落实国家、省、市工程改革项目情况等指标的综合得分情况，分值为20分。

5. 分站点开通情况：各县（市、区）分站点建设上线的情况；应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为3分；分站点维护问题数：通过技术检测和人工抽查等方式，对县（市、区）各级分站点（电脑端和移动端）整体规划、栏目设置、页面设计、信息更新、Ipv6支持度等内容进行检查，分值为3分。

6. “互联网+监管”得分：事项梳理、数据汇聚、系统运行三项综合得分，分值为6分。

7. 专项工作情况得分：“一件事一次办”、“跨区域通办”落实情况、信息宣传、任务落实情况等指标的综合得分情况，分值为23分。

8. 综合得分：总分100分，事项梳理、证照应用、运行效能、工程审批、分站点建设维护、“互联网+监管”、专项工作情况所占比例分别为14%、20%、11%、20%、6%、6%、23%。

## 附件 4

## 市级部门（单位）事项梳理进度表

序号	组别	部门	实施清单未认领数	办事指南未发布数	办事指南准确性		综合得分
					异常数	线上线下一致性	
1	A 组	市发展改革委	0	0	0	0	20.00
2	A 组	市经信局	0	0	0	0	20.00
3	A 组	市自然资源规划局	0	0	0	0	20.00
4	A 组	市生态环境局	0	0	0	0	20.00
5	A 组	市住房城乡建设局	0	0	0	1	19.90
6	A 组	市交通运输局	0	0	0	0	20.00
7	A 组	市水务局	0	0	0	0	20.00
8	A 组	市文体旅游局	0	0	0	0	20.00
9	A 组	市卫生健康委	0	0	0	0	20.00
10	A 组	市应急局	0	0	0	0	20.00
11	A 组	市林业局	0	0	0	0	20.00
12	A 组	市城管执法局	0	0	0	0	20.00
13	A 组	市公共资源交易服务中心	0	0	0	0	20.00
14	A 组	市国动办	0	0	0	0	20.00
15	A 组	市气象局	0	0	0	0	20.00
16	B 组	市档案局	0	0	0	0	20.00
17	B 组	市委网信办	0	0	0	0	20.00
18	B 组	市新闻出版局	0	0	0	0	20.00
19	B 组	市教育局	0	0	0	0	20.00
20	B 组	市科技局	0	0	0	0	20.00
21	B 组	市民宗局	0	0	0	0	20.00
22	B 组	市公安局	0	0	0	0	20.00
23	B 组	市民政局	0	0	0	0	20.00
24	B 组	市司法局	0	0	0	0	20.00

序号	组别	部门	实施清单未认领数	办事指南未发布数	办事指南准确性		综合得分
					异常数	线上线下一致性	
25	B组	市财政局	0	0	0	0	20.00
26	B组	市人力资源社会保障局	0	0	0	0	20.00
27	B组	市农业农村局	0	0	0	0	20.00
28	B组	市商务局	0	0	0	0	20.00
29	B组	市退役军人局	0	0	0	0	20.00
30	B组	市市场监管局	0	0	0	0	20.00
31	B组	市统计局	0	0	0	0	20.00
32	B组	市金融工作局	0	0	0	0	20.00
33	B组	市经济合作外事局	0	0	0	0	20.00
34	B组	市医保局	0	0	0	0	20.00
35	B组	市中医药局	0	0	0	0	20.00
36	B组	市住房公积金管理中心	0	0	0	0	20.00
37	B组	市税务局	0	0	0	0	20.00
38	B组	市侨办	0	0	0	0	20.00
39	B组	市消防支队	0	0	0	0	20.00
40	B组	市邮政管理局	0	0	0	0	20.00
41	B组	市残联	0	0	0	0	20.00

**备注：**

1. 实施清单未认领数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本部门未完成认领的政务服务事项实施清单数，如有办理项按办理项数统计，分值为4分。
2. 办事指南未发布数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本部门未完成发布的政务服务事项办事指南数，如有办理项按办理项数统计，分值为4分。
3. 办事指南准确性。（1）异常数：本次抽查中，存在异常要素的办事指南个数。办事指南异常包括本部门已发布的办事指南中网办地址、受理地址、转外服务等存在不准确的问题数量，本部门已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题的数量，本部门已发布的办事指南中常见问题、受理标准等方便群众办事的事项要素存在问题的数量，分值为6分。（2）线上线下一致性：本次抽查中，办事指南中的跑动次数、网办类型、申请材料等要素与实际办件不一致的事项数量，抽查范围包括综合受办平台、线下政务大厅、自建业务系统以及部门网站，分值为6分。

附件 5

市级部门（单位）专项工作情况表

序号	组别	部门	“一件事”配置发布情况			“跨区域通办”实现情况			助企纾困		信息宣传	任务落实情况	综合得分
			“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	可用性核验	“省内通办”未认领发布事项数	“川渝通办”未认领发布事项数	承接落实情况得分	惠企政策发布数	项目申报指南发布数	具体落实情况得分	文件按时报送情况得分	
1	A 组	市发展改革委	2	100.00%	0	0	0	0.5	3	0	2	2	19.50
2	A 组	市经信局	—	—	—	0	0	0.6	7	0	2	2	19.60
3	A 组	市自然资源规划局	3	100.00%	0	0	0	0.5	1	1	1.8	2	19.30
4	A 组	市生态环境局	2	100.00%	0	0	0	0.5	5	0	2	2	19.50
5	A 组	市住房城乡建设局	2	100.00%	0	0	0	0.6	2	0	2	2	19.60
6	A 组	市交通运输局	4	100.00%	0	0	0	0.5	3	3	2	2	19.50
7	A 组	市水务局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
8	A 组	市文体旅游局	1	100.00%	0	0	0	0.5	4	0	2	2	19.50
9	A 组	市卫生健康委	1	100.00%	0	0	0	0.5	1	0	2	2	19.50
10	A 组	市应急局	—	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	19.50
11	A 组	市林业局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
12	A 组	市城管执法局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
13	A 组	市公共资源交易服务中心	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
14	A 组	市国动办	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
15	A 组	市气象局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
16	B 组	市档案局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
17	B 组	市委网信办	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
18	B 组	市新闻出版局	—	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
19	B 组	市教育局	—	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50

序号	组别	部门	“一件事”配置发布情况			“跨区域通办”实现情况			助企纾困		信息宣传	任务落实情况	综合得分
			“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	可用性核验	“省内通办”未认领发布事项数	“川渝通办”未认领发布事项数	承接落实情况得分	惠企政策发布数	项目申报指南发布数	具体落实情况得分	文件按时报送情况得分	
20	B组	市科技局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
21	B组	市民宗局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	1.6	2	21.20
22	B组	市公安局	4	100.00%	0	0	0	0.5	1	0	2	2	21.50
23	B组	市民政局	1	100.00%	0	0	0	0.5	6	0	2.25	2	21.75
24	B组	市司法局	—	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
25	B组	市财政局	—	—	—	0	0	0.6	0	2	2	2	21.60
26	B组	市人力资源社会保障局	5	100.00%	0	0	0	0.5	8	9	2	2	21.50
27	B组	市农业农村局	1			0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
28	B组	市商务局	—	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
29	B组	市退役军人局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
30	B组	市市场监管局	6	100.00%	0	0	0	0.5	22	5	2	2	21.50
31	B组	市统计局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
32	B组	市金融工作局	—	—	—	0	0	0.6	2	0	2	2	21.60
33	B组	市经济合作外事局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
34	B组	市医保局	1	100.00%	0	0	0	0.7	1	1	2	2	21.70
35	B组	市中医药局	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
36	B组	市住房公积金管理中心	—	—	—	0	0	0.5	0	0	1.6	2	21.10
37	B组	市税务局	—	—	—	0	0	0.5	1	0	2	2	21.50
38	B组	市侨办	—	—	—	0	0	0.6	0	0	1.6	2	21.20
39	B组	市消防支队	—	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
40	B组	市邮政管理局	—	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
41	B组	市残联	1	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50

**备注：**

1. “一件事”配置发布情况：根据省直部门安排部署，按照行使层级，推动“一件事”的配置发布情况，分值为3分；入驻综窗情况：在“一件事一次办”系统配置的“一件事”，入驻综窗情况（需入驻综窗后才能真正办件，仅全程在省一体化政务服务平台办理的“一件事”需入驻综窗），分值为3分；可用性核验：含办事指南异常数、不可用数、链接跳转不可用数、人工抽查异常数、线上线下不一致及错敏信息，以及每月发布的“一件事”问题清单整改情况，分值为5分。
2. “省内通办”未认领发布事项数：未认领发布的“省内通办”办理项数，**市级部门（单位）A组分值为2分，市级部门（单位）B组分值为3分**；“川渝通办”未认领发布事项数：未认领发布的“川渝通办”办理项数，**市级部门（单位）A组分值为2分，市级部门（单位）B组分值为3分**；承接落实情况：全面承接落实“川渝通办”、“省内通办”事项清单的情况，分值为1分。
3. 惠企政策发布数：已上报省级专区且符合数据规范的惠企政策数及惠企政策解读数；项目申报指南发布数：已上报省级专区惠企政策申报类与享受类项目的规范化梳理数。
4. 信息宣传：报送的信息被中共中央办公厅、国务院办公厅各类简报刊物（纸质）采用的，被省委办公厅、省政府办公厅、相关垂管部门、国家部委办公厅相关简报（纸质）采纳的，被大数据中心“一网通办”攻坚快报采纳的，经认定后按照相应规则加分，分值为10分。
5. 任务落实情况：对“一网通办”日常工作推进落实的情况，分值为2分。

## 附件 6

## 市级部门（单位）“互联网+监管”情况表

序号	组别	部门	事项梳理			数据汇聚		系统运行	综合得分
			目录清单完成情况	实施清单完成情况		监管行为		系统采集填报情况	
			目录清单未认领数	行政检查事项数	实施清单未发布数	数据量	覆盖率	系统采集数据量	
1	A组	市发展改革委	0	5	0	15	22.22%	1	4.94
2	A组	市经信局	0	12	0	55	87.50%	1	5.00
3	A组	市自然资源规划局	0	28	0	84	54.55%	1	5.00
4	A组	市生态环境局	0	19	0	88	46.43%	1	4.99
5	A组	市住房城乡建设局	0	44	0	132	63.79%	1	5.00
6	A组	市交通运输局	0	182	0	-	0.00%	3	4.50
7	A组	市水务局	0	45	0	135	82.22%	1	5.00
8	A组	市文化旅游局	0	13	0	0	1.60%	3	4.90
9	A组	市卫生健康委	0	59	0	-	84.78%	1	5.00
10	A组	市应急局	0	29	0	86	87.50%	2	5.00
11	A组	市林业局	0	36	0	131	80.95%	1	5.00
12	A组	市城管执法局	0	61	0	181	68.00%	1	5.00
13	A组	市公共资源交易服务中心	0	-	0	-	-	1	5.00
14	A组	市国动办	0	4	0	12	100.00%	1	5.00
15	A组	市气象局	0	15	0	45	76.47%	1	5.00
16	B组	市档案局	0	9	0	27	71.43%	1	5.00
17	B组	市委网信办	0	2	0	6	100.00%	1	5.00
18	B组	市新闻出版局	0	46	0	138	82.35%	2	5.00
19	B组	市教育局	0	5	0	17	62.50%	1	5.00
20	B组	市科技局	0	1	0	3	100.00%	1	5.00
21	B组	市民宗局	0	13	0	52	15.38%	1	4.93
22	B组	市公安局	0	56	0	-	-	3	5.00

序号	组别	部门	事项梳理			数据汇聚		系统运行	综合得分
			目录清单完成情况	实施清单完成情况		监管行为		系统采集填报情况	
			目录清单未认领数	行政检查事项数	实施清单未发布数	数据量	覆盖率	系统采集数据量	
23	B组	市民政局	0	6	0	26	75.00%	1	5.00
24	B组	市司法局	0	10	0	30	72.73%	1	5.00
25	B组	市财政局	0	16	0	48	48.86%	1	5.00
26	B组	市人力资源社会保障局	0	75	0	225	95.24%	1	5.00
27	B组	市农业农村局	0	41	0	140	86.49%	1	5.00
28	B组	市商务局	0	13	0	39	57.14%	2	5.00
29	B组	市退役军人局	0	-	0	-	-	1	5.00
30	B组	市市场监管局	0	190	0	-	54.46%	6	5.00
31	B组	市统计局	0	2	0	6	100.00%	1	5.00
32	B组	市金融工作局	0	1	0	3	50.00%	1	5.00
33	B组	市经济合作外事局	0	1	0	5	100.00%	2	5.00
34	B组	市医保局	0	1	0	14	75.00%	1	5.00
35	B组	市中医药局	0	-	0	-	-	1	5.00
36	B组	市住房公积金管理中心	0	-	0	-	-	1	5.00
37	B组	市税务局	0	1	0	-	-	1	5.00
38	B组	市侨办	0	-	0	-	-	-	5.00
39	B组	市消防支队	0	7	0	-	100.00%	1	5.00
40	B组	市邮政管理局	0	42	0	126	62.50%	1	5.00
41	B组	市残联	0	-	0	-	-	3	5.00

**备注：**

1. 目录清单未认领数：市级部门通过省“互联网+监管”平台推进监管项目目录清单认领情况，分值为1分。
2. 实施清单未发布数：市级部门监管事项行政检查实施清单发布事项的情况，分值为1分。
3. 监管行为数据量：通过系统对接或采集方式获取监管行为数据情况（最终监管数据汇聚量以通过国家质检情况为准），分值为1分。
4. 监管行为覆盖率：产生监管行为数据的监管事项覆盖率，覆盖率以监管事项主项覆盖情况进行计算，分值为1分。
5. 系统采集填报情况：市级部门运行的监管业务系统通过省“互联网+监管”平台采集填报的情况，分值为1分。

附件 7

市级部门（单位）A 组推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

序号	部门	项目全流程网办情况	计分	主线办件准确率	计分	中介超市办件量	计分	其他辅线办件量	计分	辅线办件准确率	计分	推进并联审批改革及项目阶段办件情况	计分
1	市发展改革委	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	82	2.98	100.00%	2	开展联合上门服务 1	0.99
2	市经信局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	-	0.95
3	市自然资源规划局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	103	3	80.00%	1.99	办件 68	0.99
4	市生态环境局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	办件 2	0.93
5	市住房城乡建设局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	84	2.99	100.00%	2	办件 29	0.98
6	市交通运输局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	办件 2	0.93
7	市水务局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	办件 12	0.96
8	市文体旅游局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	-	0.95
9	市卫生健康委	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	-	0.95
10	市应急局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	办件 3	0.94
11	市林业局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	办件 20	0.97
12	市城管执法局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	29	2.97	40.00%	1.98	办件 2	0.93
13	市公共资源交易服务中心	100.00%	2.00	100.00%	1.00	271	1.00	-	2.98	80.00%	1.99	-	0.95
14	市国动办	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	办件 8	0.95
15	市气象局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	-	1.00	-	2.98	-	1.99	-	0.95

备注：

1. 项目全流程网办情况：考核时间段内，本部门已办施工许可的工程建设项目，前面阶段主线审批事项纳入系统办理情况，此项考核指标主要涉及市自然资源规划局、市住房城乡建设局，其余部门取平均值，分值为 2 分。
2. 主线办件准确率：考核时间段内，主线行政审批办件的真实准确情况，分值为 1 分。
3. 中介超市办件量：考核时间段内，通过四川省行政审批中介服务网上超市完成的中介交易数量主要涉及市公共资源交易中心，其余部门取平均值，分值为 1 分。
4. 其他辅线办件量：考核时间段内，使用水电气信报装、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 9 个辅线模块完成办件的数量主要涉及市发展改革委、市自然资源规划局、市住房城乡建设局、市城管执法局，

其余部门取平均值，分值为 3 分。

5. 辅线办件准确率：考核时间段内，使用中介超市、水电气信报装、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 10 个辅线模块办件的真实准确情况，分值为 2 分。

6. 推进并联审批改革及项目阶段办件情况：本次考核时间段内，市级部门出台并联审批相关机制、在省工程建设项目审批管理系统办件等情况，分值为 1 分。

## 附件 8

## 县（市、区）事项梳理进度表

序号	地区	实施清单 未认领数	办事指南 未发布数	办事指南准确性		综合得分
				异常数	线上线下一致性	
1	通川区	0	0	0	0	14.00
2	达川区	0	0	0	0	14.00
3	万源市	0	0	0	2	13.90
4	宣汉县	0	0	0	2	13.90
5	大竹县	0	0	0	2	13.90
6	渠县	0	0	0	0	14.00
7	开江县	0	0	0	0	14.00
8	达州高新区	0	0	0	0	14.00

## 备注：

1. 实施清单未认领数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本地区未完成认领的政务服务事项实施清单数，如有办理项按办理项数统计，分值为2分。
2. 办事指南未发布数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本地区未完成发布的政务服务事项办事指南数，如有办理项按办理项数统计，分值为2分。
3. 办事指南准确性。（1）异常数：本次抽查中，存在异常要素的办事指南个数。办事指南异常包括本地区已发布的办事指南中网办地址、受理地址、转外服务等存在不准确的问题数量，本地区已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题的数量，本地区已发布的办事指南中常见问题、受理标准等方便群众办事的事项要素存在问题的数量，分值为5分。（2）线上线下一致性：本次抽查中，办事指南中的跑动次数、网办类型、申请材料等要素与实际办件不一致的事项数量，抽查范围包括综合受办平台、线下政务大厅、自建业务系统以及部门网站，分值为5分。

## 附件 9

## 县（市、区）专项工作情况表

序号	地区	“一件事”配置发布情况			“跨区域通办”实现情况			助企纾困		信息宣传	任务落实情况得分	综合得分
		“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	可用性核验	“省内通办”未认领发布事项数	“川渝通办”未认领发布事项数	承接落实情况得分	惠企政策发布数	项目申报指南发布数	具体落实情况得分		
1	通川区	42	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
2	达川区	42	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	2	1	16.50
3	万源市	43	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
4	宣汉县	43	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	2	1	16.50
5	大竹县	43	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
6	渠县	43	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
7	开江县	43	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
8	达州高新区	42	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	1.8	1	16.30

## 备注：

- “一件事”配置发布情况：根据省直部门安排部署，按照行使层级，推动“一件事”的配置发布情况，分值为 2 分；入驻综窗情况：在“一件事一次办”系统配置的“一件事”，入驻综窗情况（需入驻综窗后才能真正办件，仅全程在省一体化政务服务平台办理的“一件事”需入驻综窗），分值为 2 分；可用性核验：含办事指南异常数、不可用数、链接跳转不可用数、人工抽查异常数、线上线下不一致及错敏信息，以及每月发布的“一件事”问题清单整改情况，分值为 5 分。
- “省内通办”未认领发布事项数：未认领发布的“省内通办”办理项数，分值为 2 分；“川渝通办”未认领发布事项数：未认领发布的“川渝通办”办理项数，分值为 2 分；承接落实情况：全面承接落实“川渝通办”、“省内通办”事项清单的情况，分值为 1 分。
- 惠企政策发布数：已上报省级专区且符合数据规范的惠企政策数及惠企政策解读数；项目申报指南发布数：已上报省级专区惠企政策申报类与享受类项目的规范化梳理数。
- 信息宣传：报送的信息被中共中央办公厅、国务院办公厅各类简报刊物（纸质）采用的，被省委办公厅、省政府办公厅、相关垂管部门、国家部委办公厅相关简报（纸质）采纳的，被大数据中心“一网通办”攻坚快报采纳的，经认定后按照相应规则加分，分值为 8 分。
- 任务落实情况：对“一网通办”日常工作推进落实的情况，分值为 1 分。

附件 10

## 县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

序号	地区	项目全流程网办情况	计分	主线办件准确率	计分	中介超市办件量	计分	水电气信报装办件量	计分	其他辅线办件量	计分	辅线办件准确率	计分	推进并联审批改革情况
1	通川区	0.00%	3.90	100.0%	3.00	39	1.99	31	2.00	52	4.99	100.00%	3	1
2	达川区	12.82%	3.98	100.0%	3.00	19	1.96	19	1.99	53	5	80.00%	2.98	0.98
3	万源市	0.00%	3.90	100.0%	3.00	35	2.00	0	1.90	4	4.94	100.00%	3	0.98
4	宣汉县	28.77%	3.99	100.0%	3.00	37	1.97	30	1.98	17	4.96	40.00%	2.97	1
5	大竹县	17.81%	3.97	100.0%	3.00	34	1.98	2	1.95	9	4.93	100.00%	3	1
6	渠县	0.00%	3.90	100.0%	3.00	17	1.93	7	1.97	12	4.95	100.00%	3	1
7	开江县	0.00%	3.90	100.0%	3.00	10	1.95	0	1.90	11	4.98	100.00%	3	1
8	达州高新区	39.73%	4.00	100.0%	3.00	12	1.94	2	1.96	12	4.97	80.00%	2.99	1

**备注：**

1. 项目全流程网办情况：考核时间段内，本地区已办施工许可的工程建设项目，前面阶段主线审批事项纳入系统办理情况，分值为 4 分。
2. 主线办件准确率：考核时间段内，主线行政审批办件的真实准确情况，分值为 3 分。
3. 中介超市办件量：考核时间段内，通过四川省行政审批中介服务网上超市完成的中介交易数量，分值为 2 分。
4. 水电气信报装办件量：考核时间段内，本地区通过省工程建设项目审批管理系统“水电气信报装”模块成功办理用水、用电、用气、通信广电报装的办件数，分值为 2 分。
5. 其他辅线办件量：考核时间段内，使用数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 8 个辅线模块完成办件的数量，分值为 5 分。
6. 辅线办件准确率：考核时间段内，使用中介超市、水电气信报装、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 10 个辅线模块办件的真实准确情况，分值为 3 分。
7. 推进并联审批改革及项目阶段办件情况：考核时间段内，出台并联审批相关机制、在省工程建设项目审批管理系统办件等情况，分值为 1 分。
8. 考核指标均与各县（市、区）全社会投资投注占比相关。

附件 11

## 县（市、区）“互联网+监管”情况表

序号	地区	事项梳理		数据汇聚		系统运行	综合得分
		目录清单完成情况	实施清单完成情况	监管行为		系统采集填报情况	
		目录清单未认领数	实施清单未发布数	数据量	覆盖率		
1	通川区	0	0	2235	35.28%	0	5.94
2	达川区	0	0	2413	31.95%	0	5.93
3	万源市	0	0	2441	38.16%	0	5.95
4	宣汉县	0	0	2955	46.99%	0	5.99
5	大竹县	0	0	2338	38.52%	0	5.95
6	渠县	0	0	2356	56.92%	0	6.00
7	开江县	0	0	2797	44.74%	0	5.98
8	达州高新区	-	-	-	-	-	5.96

**备注：**

1. 目录清单未认领数：县（市、区）通过省“互联网+监管”平台推进监管事项目录清单认领情况，分值为 1 分。
2. 实施清单未发布数：县（市、区）监管事项行政检查实施清单发布事项的情况，分值为 1 分。
3. 监管行为数据量：通过系统对接或采集方式获取监管行为数据情况（最终监管数据汇聚量以通过国家质检情况为准），分值为 1 分。
4. 监管行为覆盖率：产生监管行为数据的监管事项覆盖率，覆盖率以监管事项主项覆盖情况进行计算，分值为 2 分。
5. 系统采集填报情况：本地区运行的监管业务系统通过省“互联网+监管”平台采集填报的情况，分值为 1 分。



