

达州市政府职能转变和“放管服”改革

情 况 通 报

2023 年第 2 期

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

2023 年 5 月 15 日

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 关于 2023 年 3 月全市“一网通办”推进情况的 通 报

一、总体情况

3 月 1 日至 3 月 31 日，省大数据中心对全省一体化政务服务事项梳理、证照印章应用、工程审批等指标进行了综合考核排名，达州市综合得分 95.04 分，全省排名第 4 位。对照省上考核规则，市级部门（单位）A 组得分前 2 名的是市城管执法局（89.66 分）、市住房城乡建设局和市水务局（89.63 分），B 组得分前 2 名的是市民政局（90.52 分）、市市场监管局（89.82

分)；县(市、区)得分前2名的是宣汉县(89.00分)、万源市(88.90分)。市级部门(单位)A组得分后2名的是市发展改革委(89.01分)、市交通运输局(89.05分)，B组得分后2名的是市民宗局(89.25分)、市教育局(89.31分)；县(市、区)得分后2名的是开江县(87.83分)、通川区(88.25分)。

二、各项考核指标详细情况

(一)事项梳理方面(综合得分12.94分，全省排名第7位)

1. 4.0事项梳理方面：全市在新版事项管理系统(4.0版)中，实施清单认领率、办事指南发布率均为100%。

2. 3.0系统办事指南准确率方面：全市在3.0事项管理系统中的办事指南准确率为100%，线上线下一致性问题为3个，其中，市教育局1个、达川区行政审批局2个。

(二)证照印章应用方面(综合得分9.98分，全省排名倒数第4位)

1. 证照生产方面：全市证照生产率为99.51%，全市未同步制证3个，其中，市新闻出版局1个、宣汉县行政审批局1个、万源市卫生健康局1个。

2. 电子印章加盖方面：全市电子证照签章率为100%，新增证照签章率为99.86%，全市电子证照未签章8个，其中，市生态环境局2个、万源市行政审批局3个、大竹县行政审批局2个、达川区民政局1个。

3. 证照补录和调用方面：全市证照补录率、证照调用率均

为 100%。

(三) 工程审批方面 (综合得分 9.97 分, 全省排名第 13 位)

1. 行政审批主线办件方面: 全市项目全流程网办率、主线办件准确率均为 100%。

2. 辅助模块办件方面: 全市中介超市办件量为 302 件, 其他辅线办件量为 338 件, 其中办件量偏低的地区为开江县 (水电气信报装办件量为 0); 辅线办件准确率为 91.56%, 不准确件为 56 件, 其中不准确件较多的地区为达川区 22 件、通川区 10 件、渠县 7 件, 存在秒办件、合同签订时间早于中标通知书等问题。

(四) 分站点建设运维方面 (综合得分 22 分, 全省排名第 1 位)

全市在“天府通办”APP 达州分站点围绕供水、旅游、公积金、公共交通、文体教育等重点领域建设主题服务 8 个, 接入应用服务 159 个, 应用发布率为 100%, 县级移动端分站点已上线 1 个 (渠县分站点)。

(五) 数据共享方面 (综合得分 11 分, 全省排名第 1 位)

平台功能、平台对接完成率为 100%; 有效目录占比为 99.90%, 有效库表占比为 99.47%, 有效接口占比为 100%; 国家资源使用率为 100%; 工作推进得分 0.1 分 (加分项)。

(六) “互联网+监管”方面 (综合得分 5 分, 全省排名第 1 位)

1. 事项梳理方面: 全市监管事项目录清单共认领 8850 项,

认领率为 99.89%。全市监管事项实施清单共配置 10262 项，完备率（监管事项发布率）为 99.99%。

2. 数据汇聚方面：全市监管行为共汇聚至省“互联网+监管”平台 301683 条，监管行为覆盖率为 30.98%。

3. 系统运行方面：全市系统采集填报率为 100%。

（七）专项工作方面（综合得分 15.15 分，全省排名第 4 位）

全市“一件事”平均配置率、综窗入驻率、可用率均为 100%。前三批“川渝通办”事项和“省内通办”事项的认领发布率均为 100%。惠企政策发布数为 80 条，项目申报指南发布数为 44 条。市民政局报送的《各地加快建设 15 分钟养老服务圈》（新闻报道）获得信息宣传加分 0.15 分。

（八）运行效能情况

1. 办件情况：全市新增办件 19.25 万件，超时办结件 14 件，其中，市住房城乡建设局 1 件、市人力资源社会保障局 1 件、达川区 6 件（石桥镇 5 件、三里坪街道 1 件）、达州高新区 3 件（市场监管局高新区分局 2 件、住房城乡建设局 1 件）、达州东部经开区公共服务中心 1 件、开江县梅家乡 1 件、万源市太平镇 1 件。

2. 好差评情况：全市新增办件主动评价总数 26.01 万条，主动评价率为 95.24%；主动评价好评率为 100%。

三、主要问题和下步工作要求

（一）政务服务事项标准化水平有待提高。3 月，市教育局和达川区行政审批局的“教师资格认定”事项被省上通报办事指

南存在咨询电话、申请材料与政府门户网站发布的公告内容不一致问题。请各地各部门举一反三，加大对办事指南的核查力度，一是核查必须线下办理的事项与省一体化平台配置情况是否一致，二是核查办事指南展示的申请材料与办件系统中实际所需材料是否一致，三是核查自建业务系统事项办事指南、政府网站公布的办事指南、线下政务大厅事项实际办理情况与四川政务服务网事项办事指南展示是否一致。

（二）电子证照印章应用还需加强。3月，我市证照印章应用指标在全省排名倒数第4位，主要存在电子证照未同步生成和未及时签章的问题。请各地各部门务必按照“存量证照尽快录入、当天证照当天录入”要求，实现我市电子证照生产率、电子证照签章率100%。

（三）信息宣传工作仍需进一步加强。从各地各部门报送的“一网通办”宣传信息情况来看，宣传信息质效有待提高，有效加分仍然偏少。3月，我市的信息宣传指标加分0.15分，与全省第1名（成都市加分0.65分）相比仍有较大差距。各地各部门要按照《达州市“一网通办”工作专班办公室关于做好“一网通办”政务服务能力信息宣传工作的通知》要求，及时编报宣传信息，加大向上汇报沟通力度，切实提升我市“一网通办”工作宣传质效。

请各地各相关部门于5月25日前完成问题整改工作，综合排名靠后的市发展改革委、市交通运输局、市民宗局、市教育局、开江县、通川区于5月25日前将整改落实情况报市政府办公室

（联系人：罗旭玲，联系电话：3090289，电子邮箱：dzszgk@163.com）。

- 附件：1. 市级部门（单位）A组“一网通办”能力巩固提升汇总表（3月1日—3月31日）
2. 市级部门（单位）B组“一网通办”能力巩固提升汇总表（3月1日—3月31日）
3. 县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（3月1日—3月31日）
4. 市级部门（单位）事项梳理进度表
5. 市级部门（单位）专项工作情况表
6. 市级部门（单位）“互联网+监管”情况表
7. 市级部门（单位）A组推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表
8. 县（市、区）事项梳理进度表
9. 县（市、区）专项工作情况表
10. 县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表
11. 县（市、区）“互联网+监管”情况表

附件 1

市级部门（单位）A 组“一网通办”能力巩固提升汇总表 （3 月 1 日—3 月 31 日）

序号	部门	事项梳理	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	分站点建设维护		分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	工程审批得分	综合得分
			事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数		电子证照调用率	办件数	超时件数	主动评价中的差评情况		差评按期整改率	应用接入数					
1	市城管执法局	20.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	114	0	0	—	12.00	7	0	3.24	5.00	19.60	9.82	89.66
2	市住房城乡建设局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	2028	1	0	—	11.90	5	0	3.23	5.00	19.60	9.90	89.63
3	市水务局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	7	0	0	—	12.00	2	0	3.20	5.00	19.60	9.83	89.63
4	市生态环境局	20.00	—	—	99.86%	0	—	19.99	298	0	0	—	12.00	2	0	3.20	4.96	19.60	9.84	89.60
5	市林业局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	27	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.86	89.46
6	市国动办	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	7	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.83	89.43
7	市卫生健康委	20.00	100.00%	—	100.00%	0	—	20.00	109	0	0	—	12.00	1	0	3.10	5.00	19.50	9.82	89.42
8	市公共资源交易服务中心	20.00	—	—	—	0	—	20.00	19	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.60	9.81	89.41
9	市气象局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	0	0	0	—	12.00	0	0	3.00	4.96	19.60	9.82	89.38
10	市经信局	19.70	—	—	100.00%	0	—	20.00	14	0	0	—	12.00	3	0	3.21	5.00	19.60	9.82	89.33
11	市应急局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	289	0	0	—	12.00	0	0	3.00	5.00	19.50	9.82	89.32
12	市自然资源规划局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	2821	0	0	—	12.00	0	0	3.00	4.84	19.50	9.92	89.26
13	市文体旅游局	20.00	—	—	100.00%	0	—	20.00	0	0	0	—	12.00	4	0	3.22	4.52	19.50	9.82	89.06
14	市交通运输局	20.00	—	—	—	0	—	20.00	2217	0	0	—	12.00	1	0	3.10	4.50	19.60	9.85	89.05
15	市发展改革委	20.00	—	—	—	0	—	20.00	1	0	0	—	12.00	1	0	3.10	4.49	19.60	9.82	89.01

备注：

1. 事项梳理得分：实施清单未认领数、办事指南未发布数、办事指南准确性等指标的综合得分情况，分值为 20 分。
2. 证照生产率：在省一体化政务服务平台和省直部门自建平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 4 分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例，分值

为4分；电子证照签章率：归集于四川省电子证照库中所有电子证照加盖电子印章的比例，分值为4分；新增证照未签章数：当周或者当月归集于四川省电子证照库中新增电子证照未加盖电子印章的数量，分值为4分；电子证照调用率：省一体化政务服务平台或者业务部门自建审批平台进行办件时成功调用四川省电子证照的办件数占办件总数的比例，分值为4分。

3. 办件数：3月1日—3月31日在省一体化政务服务平台中办结件总数；超时件数：3月1日—3月31日超过承诺时限未办结的办件数，分值4分；主动评价中的差评情况：统计时间段内，市级部门办事指南和办件产生的差评数，分值为4分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为4分。
4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为2分。应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为3分。
5. “互联网+监管”得分：事项梳理、数据汇聚、系统运行三项综合得分，分值为5分。
6. 专项工作情况得分：“一件事一次办”、“跨区域通办”落实情况、信息宣传、任务落实情况等指标的综合得分情况，分值为28分。
7. 工程审批得分：项目全流程网办情况、主线办件准确率、中介超市办件量、其他辅线办件量、辅线办件准确率、贯彻落实国家、省、市工程改革项目情况等指标的综合得分情况，分值为10分。
8. 综合得分：总分100分，事项梳理、证照应用、运行效能、分站点建设维护、“互联网+监管”、专项工作情况、工程审批所占比例分别为20%、20%、12%、5%、5%、28%、10%。

附件 2

市级部门（单位）B 组“一网通办”能力巩固提升汇总表 (3 月 1 日—3 月 31 日)

序号	部门	事项梳理	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	分站点建设维护		分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	综合得分
			事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数		电子证照调用率	办件数	超时件数	主动评价中的差评情况		差评按期整改率	应用接入数				
1	市民政局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	103	0	0	—	15.00	22	0	3.32	5.00	22.20	90.52
2	市市场监管局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	489	0	0	—	15.00	4	0	3.22	5.00	21.60	89.82
3	市科技局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	2	0	0	—	15.00	2	0	3.20	5.00	21.60	89.80
4	市住房公积金管理中心	20.00	—	—	—	0	—	25.00	4367	0	0	—	15.00	16	0	3.29	5.00	21.50	89.79
5	市公安局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	3252	0	0	—	15.00	4	0	3.22	5.00	21.50	89.72
6	市农业农村局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	3	0	0	—	15.00	3	0	3.21	5.00	21.50	89.71
7	市税务局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	164	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.65	89.65
8	市委网信办	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
9	市退役军人局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
10	市统计局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	2	0	3.20	4.80	21.60	89.60
11	市金融工作局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
12	市经济合作外事局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
13	市医保局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	3583	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
14	市中医药局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
15	市侨办	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
16	市消防支队	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
17	市邮政管理局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	2	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60
18	市残联	20.00	—	—	—	0	—	25.00	2	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.60

序号	部门	事项梳理	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	分站点建设维护		分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	综合得分
			事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数		电子证照调用率	办件数	超时件数	主动评价中的差评情况		差评按期整改率	应用接入数				
19	市司法局	20.00	—	—	—	0	100.00%	25.00	22	0	0	—	15.00	5	0	3.23	4.80	21.50	89.53
20	市财政局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	2	0	3.20	4.73	21.60	89.53
21	市人力资源社会保障局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	1730	1	0	—	14.90	1	0	3.10	5.00	21.50	89.50
22	市商务局	20.00	—	—	100.00%	0	—	25.00	4	0	0	—	15.00	0	0	3.00	4.80	21.60	89.40
23	市新闻出版局	20.00	95.65%	100.00%	100.00%	0	—	24.78	31	0	0	—	15.00	0	0	3.00	5.00	21.60	89.38
24	市档案局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	0	0	0	—	15.00	0	0	3.00	4.73	21.60	89.33
25	市教育局	19.50	—	—	100.00%	0	—	25.00	7	0	0	—	15.00	3	0	3.21	5.00	21.60	89.31
26	市民宗局	20.00	—	—	—	0	—	25.00	1	0	0	—	15.00	0	0	3.00	4.65	21.60	89.25

备注：

1. 事项梳理得分：实施清单未认领数、办事指南未发布数、办事指南准确性等指标的综合得分情况，分值为 20 分。
2. 证照生产率：在省一体化政务服务平台和省直部门自建平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 5 分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例，分值为 5 分；电子证照签章率：归集于四川省电子证照库中所有电子证照加盖电子印章的比例，分值为 5 分；新增证照未签章数：当周或者当月归集于四川省电子证照库中新增电子证照未加盖电子印章的数量，分值为 5 分；电子证照调用率：省一体化政务服务平台或者业务部门自建审批平台进行办件时成功调用四川省电子证照的办件数占办件总数的比例，分值为 5 分。
3. 办件数：3 月 1 日—3 月 31 日在省一体化政务服务平台中办结件总数；超时件数：3 月 1 日—3 月 31 日超过承诺时限未办结的办件数，分值 5 分；主动评价中的差评情况：统计时间段内，市级部门办事指南和办件产生的差评数，分值为 5 分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为 5 分。
4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为 2 分。应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为 3 分。
5. “互联网+监管”得分：事项梳理、数据汇聚、系统运行三项综合得分，分值为 5 分。
6. 专项工作情况得分：“一件事一次办”、“跨区域通办”落实情况、信息宣传、任务落实情况等指标的综合得分情况，分值为 30 分。
7. 综合得分：总分 100 分，事项梳理、证照应用、运行效能、分站点建设维护、“互联网+监管”、专项工作情况所占比例分别为 20%、25%、15%、5%、5%、30%。

附件 3

县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表 (3月1日—3月31日)

序号	地区	事项梳理 事项梳理得分	证照应用					证照应用得分	运行效能				运行效能得分	工程审批 工程审批得分	分站点建设维护			分站点建设维护得分	“互联网+监管”得分	专项工作情况得分	综合得分
			证照生产率	证照补录率	电子证照签章率	新增证照未签章数	证照调用率		办件数	超时件数	主动评价中的差评情况	差评按期整改率			分站点开通情况	应用接入数	分站点维护问题数				
1	宣汉县	14.00	99.12%	100.00%	100.00%	0	100.00%	19.96	35024	0	0	—	10.00	19.82	0	3	0	3.3	5.32	16.60	89.00
2	万源市	14.00	98.72%	100.00%	99.98%	0	100.00%	19.95	18086	1	0	—	9.97	19.87	0	0	0	3	5.51	16.60	88.90
3	大竹县	14.00	100.00%	—	100.00%	2	100.00%	19.90	22250	0	0	—	10.00	19.87	0	1	0	3.1	5.40	16.60	88.87
4	达州高新区	14.00	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	2065	3	0	—	9.91	19.78	0	0	0	3	5.11	16.60	88.40
5	达川区	13.80	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	28583	6	0	—	9.82	19.87	0	0	0	3	5.25	16.60	88.34
6	渠县	14.00	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	26125	0	0	—	10.00	19.73	1	0	0	3	4.94	16.60	88.27
7	通川区	14.00	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	26100	0	0	—	10.00	19.87	0	0	0	3	4.78	16.60	88.25
8	开江县	14.00	100.00%	—	100.00%	0	100.00%	20.00	12465	1	0	—	9.97	19.69	0	0	0	3	4.57	16.60	87.83

备注：

1. 事项梳理得分：实施清单未认领数、办事指南未发布数、办事指南准确性等指标的综合得分情况，分值为 14 分。
2. 证照生产率：在省一体化政务服务平台和省直部门自建平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 4 分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例，分值为 4 分；电子证照签章率：归集于四川省电子证照库中所有电子证照加盖电子印章的比例，分值为 4 分；新增证照未签章数：当周或者当月归集于四川省电子证照库中新增电子证照未加盖电子印章的数量，分值为 4 分；电子证照调用率：省一体化政务服务平台或者业务部门自建审批平台进行办件时成功调用四川省电子证照的办件数占办件总数的比例，分值为 4 分。
3. 办件数：3 月 1 日—3 月 31 日在省一体化政务服务平台中办结件总数；超时件数：3 月 1 日—3 月 31 日超过承诺时限未办结的办件数，分值 4 分；主动评价中的差评情况：统计时间段内，县（市、区）办事指南和办件产生的差评数，分值为 4 分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为 3 分。
4. 工程审批得分：项目全流程网办情况、主线办件准确率、中介超市办件量、其他辅线办件量、辅线办件准确率、贯彻落实国家、省、

市工程改造项目情况等指标的综合得分情况，分值为 20 分。

5. 分站点开通情况：各县（市、区）分站点建设上线的情况；应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为 3 分；分站点维护问题数：通过技术检测和人工抽查等方式，对县（市、区）各级分站点（电脑端和移动端）整体规划、栏目设置、页面设计、信息更新、Ipv6 支持度等内容进行检查，分值为 3 分。
6. “互联网+监管”得分：事项梳理、数据汇聚、系统运行三项综合得分，分值为 6 分。
7. 专项工作情况得分：“一件事一次办”、“跨区域通办”落实情况、信息宣传、任务落实情况等指标的综合得分情况，分值为 23 分。
8. 综合得分：总分 100 分，事项梳理、证照应用、运行效能、工程审批、分站点建设维护、“互联网+监管”、专项工作情况所占比例分别为 14%、20%、11%、20%、6%、6%、23%。

附件 4

市级部门（单位）事项梳理进度表

序号	组别	部门	实施清单未认领数	办事指南未发布数	办事指南准确性		综合得分
					异常数	线上线下一致性	
1	A组	市发展改革委	0	0	0	0	20.00
2	A组	市经信局	1	0	0	0	19.70
3	A组	市自然资源规划局	0	0	0	0	20.00
4	A组	市生态环境局	0	0	0	0	20.00
5	A组	市住房城乡建设局	0	0	0	0	20.00
6	A组	市交通运输局	0	0	0	0	20.00
7	A组	市水务局	0	0	0	0	20.00
8	A组	市文体旅游局	0	0	0	0	20.00
9	A组	市卫生健康委	0	0	0	0	20.00
10	A组	市应急局	0	0	0	0	20.00
11	A组	市林业局	0	0	0	0	20.00
12	A组	市城管执法局	0	0	0	0	20.00
13	A组	市公共资源交易服务中心	0	0	0	0	20.00
14	A组	市国动办	0	0	0	0	20.00
15	A组	市气象局	0	0	0	0	20.00
16	B组	市档案局	0	0	0	0	20.00
17	B组	市委网信办	0	0	0	0	20.00
18	B组	市新闻出版局	0	0	0	0	20.00
19	B组	市教育局	0	0	0	1	19.50
20	B组	市科技局	0	0	0	0	20.00
21	B组	市民宗局	0	0	0	0	20.00
22	B组	市公安局	0	0	0	0	20.00
23	B组	市民政局	0	0	0	0	20.00
24	B组	市司法局	0	0	0	0	20.00
25	B组	市财政局	0	0	0	0	20.00

序号	组别	部门	实施清单未认领数	办事指南未发布数	办事指南准确性		综合得分
					异常数	线上线下一致性	
26	B组	市人力资源社会保障局	0	0	0	0	20.00
27	B组	市农业农村局	0	0	0	0	20.00
28	B组	市商务局	0	0	0	0	20.00
29	B组	市退役军人局	0	0	0	0	20.00
30	B组	市市场监管局	0	0	0	0	20.00
31	B组	市统计局	0	0	0	0	20.00
32	B组	市金融工作局	0	0	0	0	20.00
33	B组	市经济合作外事局	0	0	0	0	20.00
34	B组	市医保局	0	0	0	0	20.00
35	B组	市中医药局	0	0	0	0	20.00
36	B组	市住房公积金管理中心	0	0	0	0	20.00
37	B组	市税务局	0	0	0	0	20.00
38	B组	市侨办	0	0	0	0	20.00
39	B组	市消防支队	0	0	0	0	20.00
40	B组	市邮政管理局	0	0	0	0	20.00
41	B组	市残联	0	0	0	0	20.00

备注：

1. 实施清单未认领数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本部门未完成认领的政务服务事项实施清单数，如有办理项按办理项数统计，分值为4分。
2. 办事指南未发布数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本部门未完成发布的政务服务事项办事指南数，如有办理项按办理项数统计，分值为4分。
3. 办事指南准确性。（1）异常数：本次抽查中，存在异常要素的办事指南个数。办事指南异常包括本部门已发布的办事指南中网办地址、受理地址、转外服务等存在不准确的问题数量，本部门已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题的数量，本部门已发布的办事指南中常见问题、受理标准等方便群众办事的事项要素存在问题的数量，分值为6分。（2）线上线下一致性：本次抽查中，办事指南中的跑动次数、网办类型、申请材料等要素与实际办件不一致的事项数量，抽查范围包括综合受办平台、线下政务大厅、自建业务系统以及部门网站，分值为6分。

附件 5

市级部门（单位）专项工作情况表

序号	组别	部门	“一件事”配置发布情况			“跨区域通办”实现情况			助企纾困		信息宣传	任务落实情况	综合得分
			“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	可用性核验	“省内通办”未认领发布事项数	“川渝通办”未认领发布事项数	承接落实情况得分	惠企政策发布数	项目申报指南发布数	具体落实情况得分	任务落实情况得分	
1	A组	市发展改革委	3	100.00%	0	0	0	0.6	2	0	2	2	19.60
2	A组	市经信局	0	—	—	0	0	0.6	7	0	2	2	19.60
3	A组	市自然资源规划局	3	100.00%	0	0	0	0.5	1	3	2	2	19.50
4	A组	市生态环境局	4	100.00%	0	0	0	0.6	5	0	2	2	19.60
5	A组	市住房城乡建设局	2	100.00%	0	0	0	0.6	2	0	2	2	19.60
6	A组	市交通运输局	4	100.00%	0	0	0	0.6	3	3	2	2	19.60
7	A组	市水务局	2	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
8	A组	市文体旅游局	1	100.00%	0	0	0	0.5	4	0	2	2	19.50
9	A组	市卫生健康委	1	100.00%	0	0	0	0.5	1	0	2	2	19.50
10	A组	市应急局	3	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	2	2	19.50
11	A组	市林业局	1	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
12	A组	市城管执法局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
13	A组	市公共资源交易服务中心	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
14	A组	市国动办	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
15	A组	市气象局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	19.60
16	B组	市档案局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
17	B组	市委网信办	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
18	B组	市新闻出版局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
19	B组	市教育局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
20	B组	市科技局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
21	B组	市民宗局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
22	B组	市公安局	0	—	—	0	0	0.5	1	0	2	2	21.50
23	B组	市民政局	2	100.00%	0	0	0	0.5	6	0	2.7	2	22.20
24	B组	市司法局	0	—	—	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50

序号	组别	部门	“一件事”配置发布情况			“跨区域通办”实现情况			助企纾困		信息宣传	任务落实情况	综合得分
			“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	可用性核验	“省内通办”未认领发布事项数	“川渝通办”未认领发布事项数	承接落实情况得分	惠企政策发布数	项目申报指南发布数	具体落实情况得分	任务落实情况得分	
25	B组	市财政局	0	—	—	0	0	0.6	0	2	2	2	21.60
26	B组	市人力资源社会保障局	6	100.00%	0	0	0	0.5	8	9	2	2	21.50
27	B组	市农业农村局	1	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
28	B组	市商务局	0	—	0	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
29	B组	市退役军人局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
30	B组	市市场监管局	6	100.00%	0	0	0	0.6	19	5	2	2	21.60
31	B组	市统计局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
32	B组	市金融工作局	0	—	—	0	0	0.6	2	0	2	2	21.60
33	B组	市经济合作外事局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
34	B组	市医保局	1	100.00%	0	0	0	0.6	1	1	2	2	21.60
35	B组	市中医药局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
36	B组	市住房公积金管理中心	1	100.00%	0	0	0	0.5	0	0	2	2	21.50
37	B组	市税务局	0	—	—	0	0	0.65	1	0	2	2	21.65
38	B组	市侨办	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
39	B组	市消防支队	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
40	B组	市邮政管理局	0	—	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60
41	B组	市残联	1	100.00%	—	0	0	0.6	0	0	2	2	21.60

备注：

1. “一件事”配置发布情况：根据省直部门安排部署，按照行使层级，推动“一件事”的配置发布情况，分值为3分；入驻综窗情况：在“一件事一次办”系统配置的“一件事”，入驻综窗情况（需入驻综窗后才能真正办件，仅全程在省一体化政务服务平台办理的“一件事”需入驻综窗），分值为3分；可用性核验：含办事指南异常数、不可用数、链接跳转不可用数、人工抽查异常数、线上线下不一致及错敏信息，以及每月发布的“一件事”问题清单整改情况，分值为5分。
2. “省内通办”未认领发布事项数：未认领发布的“省内通办”办理项数，**市级部门（单位）A组分值为2分，市级部门（单位）B组分值为3分**；“川渝通办”未认领发布事项数：未认领发布的“川渝通办”办理项数，**市级部门（单位）A组分值为2分，市级部门（单位）B组分值为3分**；承接落实情况：全面承接落实“川渝通办”、“省内通办”事项清单的情况，分值为1分。
3. 惠企政策发布数：已上报省级专区且符合数据规范的惠企政策数及惠企政策解读数；项目申报指南发布数：已上报省级专区惠企政策申报类与享受类项目的规范化梳理数。
4. 信息宣传：报送的信息被中共中央办公厅、国务院办公厅各类简报刊物（纸质）采用的，被省委办公厅、省政府办公厅、相关垂管部门、国家部委办公厅相关简报（纸质）采纳的，被大数据中心“一网通办”攻坚快报采纳的，经认定后按照相应规则加分，分值为10分。
5. 任务落实情况：对“一网通办”日常工作推进落实的情况，分值为2分。

附件 6

市级部门（单位）“互联网+监管”情况表

序号	组别	部门	事项梳理			数据汇聚		系统运行	综合得分
			目录清单完成情况	实施清单完成情况		监管行为		系统采集填报情况	
			未认领数	行政检查事项数	实施清单未发布数	数据量	覆盖率	系统采集数据量	
1	A 组	市发展改革委	0	5	0	0	18.52%	1	4.49
2	A 组	市经信局	0	12	0	51	87.50%	1	5.00
3	A 组	市自然资源规划局	0	22	0	5	54.55%	1	4.84
4	A 组	市生态环境局	0	19	0	163	46.43%	1	4.96
5	A 组	市住房城乡建设局	0	44	0	135	62.07%	1	5.00
6	A 组	市交通运输局	0	190	0	-	0.00%	3	4.50
7	A 组	市水务局	0	45	0	148	82.22%	1	5.00
8	A 组	市文体旅游局	0	13	0	-	1.60%	1	4.52
9	A 组	市卫生健康委	0	59	0	-	84.76%	1	5.00
10	A 组	市应急局	0	22	0	110	87.58%	2	5.00
11	A 组	市林业局	0	36	0	136	80.95%	1	5.00
12	A 组	市城管执法局	0	61	0	92	68.00%	1	5.00
13	A 组	市公共资源交易服务中心	0	-	0	-	-	-	5.00
14	A 组	市国动办	0	4	0	25	100.00%	1	5.00
15	A 组	市气象局	0	22	0	21	76.47%	1	4.96
16	B 组	市档案局	0	9	0	0	42.86%	1	4.73
17	B 组	市委网信办	0	2	0	7	100.00%	1	5.00
18	B 组	市新闻出版局	0	46	0	110	82.35%	1	5.00
19	B 组	市教育局	0	5	0	16	50.00%	1	5.00
20	B 组	市科技局	0	1	0	5	100.00%	1	5.00
21	B 组	市民宗局	0	13	0	48	15.38%	1	4.65
22	B 组	市公安局	0	-	0	-	-	2	5.00

序号	组别	部门	事项梳理			数据汇聚		系统运行	综合得分
			目录清单完成情况	实施清单完成情况		监管行为		系统采集填报情况	
			未认领数	行政检查事项数	实施清单未发布数	数据量	覆盖率	系统采集数据量	
23	B组	市民政局	0	6	0	27	75.00%	1	5.00
24	B组	市司法局	0	10	0	0	72.73%	1	4.80
25	B组	市财政局	0	16	0	0	42.86%	1	4.73
26	B组	市人力资源社会保障局	0	50	0	191	95.24%	1	5.00
27	B组	市农业农村局	0	41	0	144	78.38%	1	5.00
28	B组	市商务局	0	13	0	0	57.14%	2	4.80
29	B组	市退役军人局	0	-	0	-	-	-	5.00
30	B组	市市场监管局	0	190	0	-	54.46%	6	5.00
31	B组	市统计局	0	2	0	0	100.00%	1	4.80
32	B组	市金融工作局	0	1	0	4	50.00%	1	5.00
33	B组	市经济合作外事局	0	1	0	5	100.00%	2	5.00
34	B组	市医保局	0	1	0	14	75.00%	1	5.00
35	B组	市中医药局	0	-	0	-	-	-	5.00
36	B组	市住房公积金管理中心	0	-	0	-	-	-	5.00
37	B组	市税务局	0	-	0	-	-	1	5.00
38	B组	市侨办	0	-	0	-	-	-	5.00
39	B组	市消防支队	0	7	0	-	50.00%	1	5.00
40	B组	市邮政管理局	0	8	0	57	50.00%	1	5.00
41	B组	市残联	0	-	0	-	-	-	5.00

备注：

1. 目录清单未认领数：市级部门通过省“互联网+监管”平台推进监管事项目录清单认领情况，分值为1分。
2. 实施清单未发布数：市级部门监管事项行政检查实施清单发布事项的情况，分值为1分。
3. 监管行为数据量：通过系统对接或采集方式获取监管行为数据情况（最终监管数据汇聚量以通过国家质检情况为准），分值为1分。
4. 监管行为覆盖率：产生监管行为数据的监管事项覆盖率，覆盖率以监管事项主项覆盖情况进行计算，分值为1分。
5. 系统采集填报情况：市级部门运行的监管业务系统通过省“互联网+监管”平台采集填报的情况，分值为1分。

附件 7

市级部门（单位）A 组推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

序号	部门	项目全流程网办情况	计分	主线办件准确率	计分	中介超市办件量	计分	其他辅线办件量	计分	辅线办件准确率	计分	推进并联审批改革及项目阶段办件情况	计分
1	市发展改革委	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	91	2.88	—	1.98	出台并联机制 1	0.96
2	市经信局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	—	0.95
3	市自然资源规划局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	131	2.94	82.14%	1.98	办件 20/并联服务 1 次	1
4	市生态环境局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	办件 2/并联服务 1 次	0.97
5	市住房城乡建设局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	98	2.91	94.64%	1.99	办件 19/并联服务 1 次	1
6	市交通运输局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	办件 4/并联服务 1 次	0.98
7	市水务局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	办件 7	0.96
8	市文体旅游局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	—	0.95
9	市卫生健康委	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	—	0.95
10	市应急局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	—	0.95
11	市林业局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	办件 16/并联服务 1 次	0.99
12	市城管执法局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	15	2.85	98.21%	2	出台并联机制 1/办件 2	0.97
13	市公共资源交易服务中心	100.00%	2.00	100.00%	1.00	302	1.00	—	2.89	25.00%	1.97	—	0.95
14	市国动办	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	办件 10	0.96
15	市气象局	100.00%	2.00	100.00%	1.00	—	1.00	—	2.89	—	1.98	—	0.95

备注：

1. 项目全流程网办情况：考核时间段内，本部门已办施工许可的工程建设项目，前面阶段主线审批事项纳入系统办理情况，此项考核指标主要涉及市自然资源规划局、市住房城乡建设局，其余部门取平均值，分值为 2 分。
2. 主线办件准确率：考核时间段内，主线行政审批办件的真实准确情况，分值为 1 分。
3. 中介超市办件量：考核时间段内，通过四川省行政审批中介服务网上超市完成的中介交易数量主要涉及市公共资源交易中心，其余部门取平均值，分值为 1 分。
4. 其他辅线办件量：考核时间段内，使用水电气信报装、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 9 个辅线模块完成办件的数量主要涉及市发展改革委、市自然资源规划局、市住房城乡建设局、市城管执法局，其余部门取平均值，分值为 3 分。
5. 辅线办件准确率：考核时间段内，使用中介超市、水电气信报装、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 10 个辅线模块办件的真实准确情况，分值为 2 分。
6. 推进并联审批改革及项目阶段办件情况：本次考核时间段内，市级部门出台并联审批相关机制、在省工程建设项目审批管理系统办件等情况，分值为 1 分。

附件 8

县（市、区）事项梳理进度表

序号	地区	实施清单未认领数	办事指南未发布数	办事指南准确性		综合得分
				异常数	线上线下一致性	
1	通川区	0	0	0	0	14.00
2	达川区	0	0	0	2	13.80
3	万源市	0	0	0	0	14.00
4	宣汉县	0	0	0	0	14.00
5	大竹县	0	0	0	0	14.00
6	渠县	0	0	0	0	14.00
7	开江县	0	0	0	0	14.00
8	达州高新区	0	0	0	0	14.00

备注：

1. 实施清单未认领数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本地区未完成认领的政务服务事项实施清单数，如有办理项按办理项数统计，分值为2分。
2. 办事指南未发布数：在新版事项管理系统（4.0版）中，本地区未完成发布的政务服务事项办事指南数，如有办理项按办理项数统计，分值为2分。
3. 办事指南准确性。（1）异常数：本次抽查中，存在异常要素的办事指南个数。办事指南异常包括本地区已发布的办事指南中网办地址、受理地址、转外服务等存在不准确的问题数量，本地区已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题的数量，本地区已发布的办事指南中常见问题、受理标准等方便群众办事的事项要素存在问题的数量，分值为5分。（2）线上线下一致性：本次抽查中，办事指南中的跑动次数、网办类型、申请材料等要素与实际办件不一致的事项数量，抽查范围包括综合受办平台、线下政务大厅、自建业务系统以及部门网站，分值为5分。

附件 9

县（市、区）专项工作情况表

序号	地区	“一件事”配置发布情况			“跨区域通办”实现情况			助企纾困		信息宣传	任务落实情况得分	综合得分
		“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	可用性核验	“省内通办”未认领发布事项数	“川渝通办”未认领发布事项数	承接落实情况得分	惠企政策发布数	项目申报指南发布数	具体落实情况得分		
1	通川区	47	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
2	达川区	47	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
3	万源市	48	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
4	宣汉县	48	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
5	大竹县	48	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
6	渠县	48	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
7	开江县	48	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60
8	达州高新区	48	100.00%	0	0	0	0.6	0	0	2	1	16.60

备注：

1. “一件事”配置发布情况：根据省直部门安排部署，按照行使层级，推动“一件事”的配置发布情况，分值为 2 分；入驻综窗情况：在“一件事一次办”系统配置的“一件事”，入驻综窗情况（需入驻综窗后才能真正办件，仅全程在省一体化政务服务平台办理的“一件事”需入驻综窗），分值为 2 分；可用性核验：含办事指南异常数、不可用数、链接跳转不可用数、人工抽查异常数、线上线下不一致及错敏信息，以及每月发布的“一件事”问题清单整改情况，分值为 5 分。
2. “省内通办”未认领发布事项数：未认领发布的“省内通办”办理项数，分值为 2 分；“川渝通办”未认领发布事项数：未认领发布的“川渝通办”办理项数，分值为 2 分；承接落实情况：全面承接落实“川渝通办”、“省内通办”事项清单的情况，分值为 1 分。
3. 惠企政策发布数：已上报省级专区且符合数据规范的惠企政策数及惠企政策解读数；项目申报指南发布数：已上报省级专区惠企政策申报类与享受类项目的规范化梳理数。
4. 信息宣传：报送的信息被中共中央办公厅、国务院办公厅各类简报刊物（纸质）采用的，被省委办公厅、省政府办公厅、相关垂管部门、国家部委办公厅相关简报（纸质）采纳的，被大数据中心“一网通办”攻坚快报采纳的，经认定后按照相应规则加分，分值为 8 分。
5. 任务落实情况：对“一网通办”日常工作推进落实的情况，分值为 1 分。

附件 10

县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

序号	地区	项目全流程网办情况	计分	主线办件准确率	计分	中介超市办件量	计分	水电气信报装办件量	计分	其他辅线办件量	计分	辅线办件准确率	计分	推进并联审批改革及项目阶段办件情况
1	通川区	3.08%	3.95	100.0%	3.00	35	1.97	24	2.00	47	4.99	74.51%	2.96	1
2	达川区	10.77%	3.98	100.0%	3.00	38	1.99	12	1.97	55	5	56.86%	2.93	1
3	万源市	7.69%	3.99	100.0%	3.00	27	2.00	3	1.95	5	4.94	98.04%	2.99	1
4	宣汉县	52.31%	4.00	100.0%	3.00	36	1.95	21	1.98	20	4.95	96.08%	2.94	1
5	大竹县	10.77%	3.96	100.0%	3.00	33	1.96	28	1.99	30	4.96	100.00%	3	1
6	渠县	15.38%	3.97	100.0%	3.00	22	1.94	8	1.94	14	4.93	86.27%	2.95	1
7	开江县	0.0%	3.90	100.0%	3.00	7	1.93	0	1.90	15	4.98	94.12%	2.98	1
8	达州高新区	0.0%	3.90	100.0%	3.00	24	1.98	5	1.96	16	4.97	94.12%	2.97	1

备注：

1. 项目全流程网办情况：考核时间段内，本地区已办施工许可的工程建设项目，前面阶段主线审批事项纳入系统办理情况，分值为 4 分。
2. 主线办件准确率：考核时间段内，主线行政审批办件的真实准确情况，分值为 3 分。
3. 中介超市办件量：考核时间段内，通过四川省行政审批中介服务网上超市完成的中介交易数量，分值为 2 分。
4. 水电气信报装办件量：考核时间段内，本地区通过省工程建设项目审批管理系统“水电气信报装”模块成功办理用水、用电、用气、通信广电报装的办件数，分值为 2 分。
5. 其他辅线办件量：考核时间段内，使用数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 8 个辅线模块完成办件的数量，分值为 5 分。
6. 辅线办件准确率：考核时间段内，使用中介超市、水电气信报装、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计 10 个辅线模块办件的真实准确情况，分值为 3 分。
7. 推进并联审批改革及项目阶段办件情况：考核时间段内，出台并联审批相关机制、在省工程建设项目审批管理系统办件等情况，分值为 1 分。
8. 考核指标均与各县（市、区）全社会投资投注占比相关。

附件 11

县（市、区）“互联网+监管”情况表

序号	地区	事项梳理		数据汇聚		系统运行	综合得分
		目录清单完成情况	实施清单完成情况	监管行为		系统采集填报情况	
		未认领数	实施清单未发布数	数据量	覆盖率		
1	通川区	0	0	2098	20.78%	0	4.78
2	达川区	0	0	3233	31.22%	0	5.25
3	万源市	0	0	2723	37.67%	0	5.51
4	宣汉县	0	0	2994	32.94%	0	5.32
5	大竹县	0	0	2355	35.03%	0	5.40
6	渠县	0	0	1944	26.39%	0	4.94
7	开江县	0	0	1809	18.65%	0	4.57
8	达州高新区	-	-	-	-	-	5.11

备注：

1. 目录清单未认领数：县（市、区）通过省“互联网+监管”平台推进监管事项目录清单认领情况，分值为 1 分。
2. 实施清单未发布数：县（市、区）监管事项行政检查实施清单发布事项的情况，分值为 1 分。
3. 监管行为数据量：通过系统对接或采集方式获取监管行为数据情况（最终监管数据汇聚量以通过国家质检情况为准），分值为 1 分。
4. 监管行为覆盖率：产生监管行为数据的监管事项覆盖率，覆盖率以监管事项主项覆盖情况进行计算，分值为 2 分。
5. 系统采集填报情况：本地区运行的监管业务系统通过省“互联网+监管”平台采集填报的情况，分值为 1 分。

