

达州市一体化政务服务平台运行

情 况 通 报

2021 年第 6 期

达州市政务服务管理局

2021 年 7 月 26 日

要 目

政务服务事项运行情况

- 政务服务事项平台运行情况
- 一体化政务服务平台好差评情况
- 一体化政务服务平台办件超时情况
- 存在的问题

一体化政务服务平台网上运行情况表

政务服务事项运行情况

(2021 年 6 月)

●政务服务事项平台运行情况

(一) 总体情况。

2021 年 6 月，全市通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 1048053 件，受理 568165 件，办结 535548 件，承诺件办结 94414 件，承诺提速 85.16%，办理提速率为 93.72%，提前办结率 100.00%。（备注：本月未将批量件纳入办件统计）

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 335445 件，占比 32.01%，受理 328575 件，办结 325413 件。承诺件线上办结 47239 件，提前办结率为 100.00%。

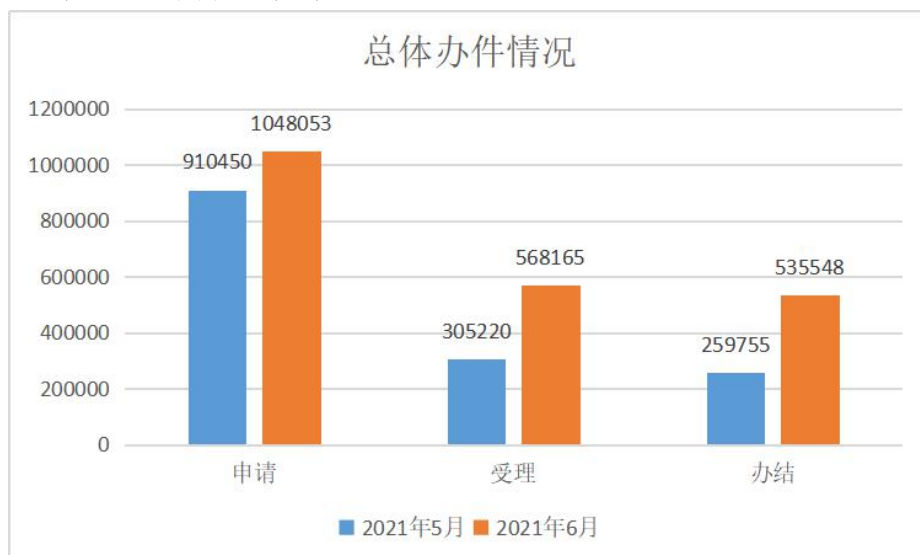


图 1.全市办理政务服务事项与上月对比情况

(二) 市本级运行情况。

全市通过一体化政务服务平台共申请市本级依申请政务服务事项 46016 件，市本级部门受理 38018 件，办结 34944 件；承诺件办结 16379 件，承诺提速 86.05%，办理提速率为 20.04%，提前办结率 100.00%。市公安局、市人力资源和社会保障局、市住房公积金管理中心、市自然资源和规划局办件较好，办结件数量分别为 11933 件、6506 件、6002 件、3578 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 18830 件，占比 40.92%，受理 18794 件，办结 18859 件。承诺件线上办结 13076 件，提前办结率为 100.00%。

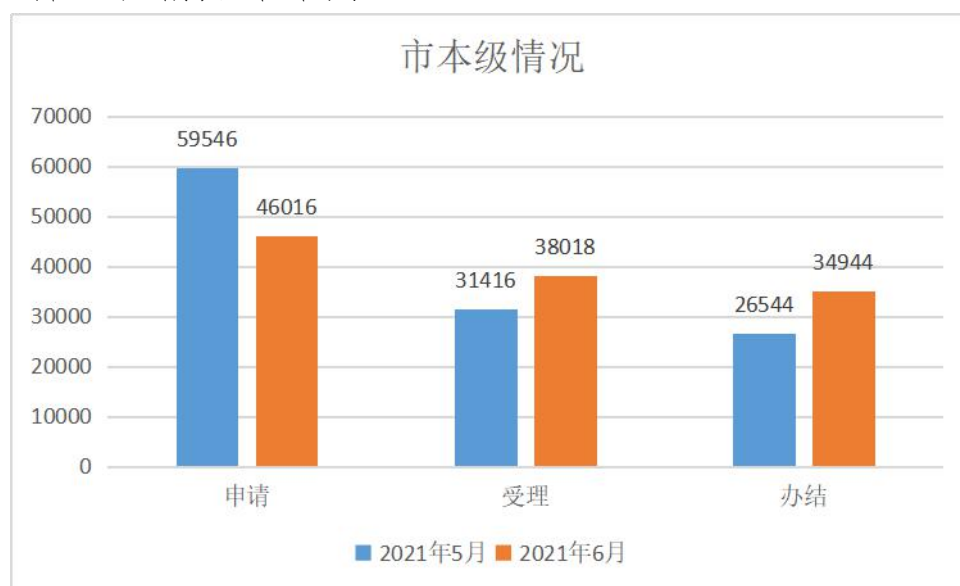


图 2.市本级部门办理政务服务事项与上月对比情况

（三）各县（市、区）运行情况。

各县（市、区）通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 1002037 件，受理 530147 件，办结 500604 件；承诺件办结 78035 件。宣汉县、开江县、大竹县办件较好，办结

件数量分别为 141678 件、94933 件、72349 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 316615 件，占比 31.60%，受理 309781 件，办结 306554 件。承诺件线上办结 34163 件，提前办结率为 100.00%。

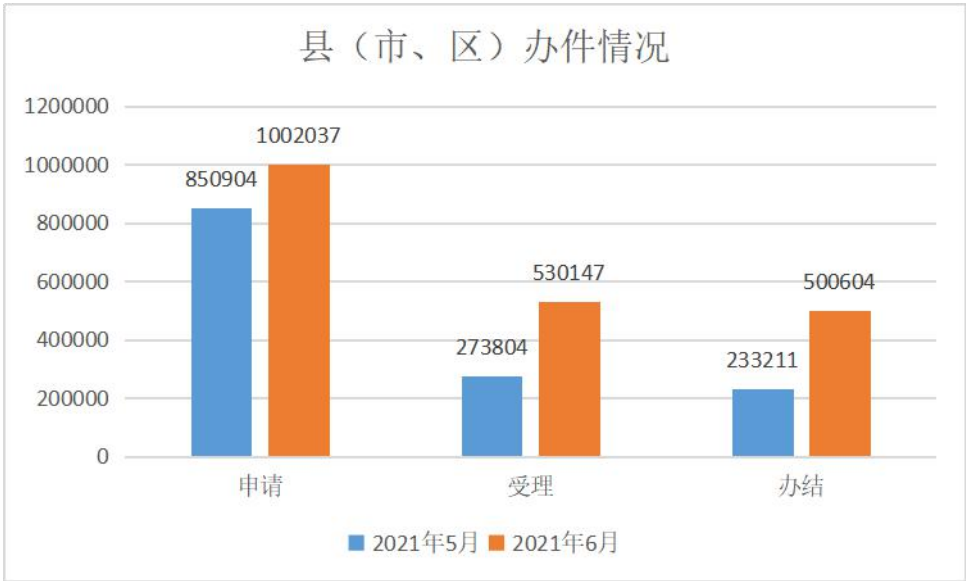


图 3.县（市、区）办理政务服务事项与上月对比情况

●一体化政务服务平台好差评情况

2021年6月，全市在一体化政务服务平台上办件主动评价总数721807条（包含了批量件的办件主动评价），较上月上升172171条，满意率为100%，主动评价率为93.94%，较上月下降了35.09%。（备注：主动评价率=群众办件主动评价数/办结件总数（包含批量件）×100%）

其中，市本级办件主动评价数为31896条，主动评价率为91.28%；通川区主动评价数为167275条，主动评价率为100.38%；达川区主动评价数为73279条，主动评价率为70.56%；万源市主

动评价数为87063条，主动评价率为101.45%；宣汉县主动评价数为130716条，主动评价率为92.03%；大竹县主动评价数为67750条，主动评价率为92.79%；渠县主动评价数为69486条，主动评价率为106.91%；开江县主动评价数为91729条，主动评价率为95.79%；达州高新区评价数为2613条，主动评价率为194.71%。

主动评价数较多的部门为市公安局、市人力资源和社会保障局、市住房公积金管理中心、市税务局、市交通运输局，分别为：9223 条、7707 条、5963 条、2361 条、2323 条，主动评价率分别为：77.29%、118.46%、99.35%、238.00%、104.78%。



图 4.办件主动评价数情况

●一体化政务服务平台办件超时情况

2021 年 6 月，全市一体化政务服务平台超时办结件 0 件，按时办结率为 100%。

●存在的问题

（一）办件覆盖率较低。截至6月底，全市办件覆盖率仅为33.19%，与其他市州相比，仍有较大差距。各地各部门要严格按照应录尽录、实时录入要求，采取相关措施，补齐短板，有效提升平台办件覆盖率。

（二）主动评价率下降较多。与5月相比，全市主动评价率下降了35.09%。各地各部门要积极引导办事群众进行办件评价，做到办件“一事一评”。

（三）政务服务事项目录清单未及时认领。截至6月底，认领率为97.80%，与其他市州相比，排名靠后。各地各部门要及时认领、编辑、发布事项清单，促进事项梳理指标再提升。

- 附件：1. 达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表
（2021年6月）
2. 达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表（2021年6月）

附件 1

达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表（2021 年 6 月）

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
1	市委宣传部	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	50.00%
2	市发展和改革委员会	4	4	4	0	0	0	63.69%	0.00%	0.00%	4	4	4	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	4	11.43%
3	市经济和信息化局	15	15	15	0	15	0	93.27%	98.76%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	14	100.00%
4	市教育局	11	11	11	0	6	0	92.82%	100.00%	100.00%	7	7	7	3	0	50.00%	100.00%	100.00%	11	78.26%
5	市科学技术局	5	5	5	0	0	0	86.92%	0.00%	0.00%	5	5	5	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	4	14.29%
6	市税务局	992	992	992	0	1	0	89.69%	0.00%	100.00%	968	968	968	1	0	100.00%	0.00%	100.00%	2361	32.97%
7	市民族宗教事务局	1	1	1	0	0	0	97.05%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	5.26%
8	市公安局	11924	11924	11933	0	11933	0	73.43%	94.18%	100.00%	11924	11924	11933	11933	0	100.00%	94.18%	100.00%	9223	42.86%
9	市民政局	56	56	56	0	16	0	91.01%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	56	52.38%
10	市商务局	5	5	5	0	5	0	82.93%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5	40.00%
11	市司法局	153	148	148	0	85	0	91.65%	98.58%	100.00%	36	31	31	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	111	98.53%
12	市财政局	3	3	3	0	3	0	38.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	3	100.00%
13	市人力资源和社会保障局	15405	7500	6506	0	263	0	91.61%	73.65%	100.00%	55	22	23	3	0	1.14%	3.08%	100.00%	7707	66.67%
14	市自然资源和规划局	5917	5907	3578	0	1478	0	92.65%	-19.97%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	530	61.82%

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
15	市生态环境局	47	35	23	0	23	0	83.91%	-75.19%	100.00%	32	32	6	6	0	26.09%	0.00%	100.00%	13	35.48%
16	市住房和城乡建设局	992	979	962	0	195	0	86.38%	91.54%	100.00%	41	44	44	19	0	9.74%	79.17%	100.00%	1239	57.69%
17	市交通运输局	2216	2216	2217	0	639	0	91.06%	86.87%	100.00%	2191	2191	2192	614	0	96.09%	0.00%	100.00%	2323	37.33%
18	市水务局	23	0	18	0	17	0	90.55%	-13.53%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	17	35.71%
19	市农业农村局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	7.69%
20	市退役军人事务局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
21	市文化体育和旅游局	49	49	49	0	0	0	91.59%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	31	20.59%
22	市卫生健康委员会	45	43	38	0	17	0	72.44%	97.45%	100.00%	2	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	31	45.45%
23	市应急管理局	221	220	149	0	146	0	81.42%	34.16%	100.00%	184	184	113	113	0	77.40%	0.00%	100.00%	34	48.28%
24	市市场监督管理局	238	238	215	0	200	0	77.31%	28.52%	100.00%	119	119	102	94	0	47.00%	30.37%	100.00%	217	34.17%
25	市统计局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
26	市人民防空办公室	14	6	14	0	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	1	1	1	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	14	58.33%
27	市经济合作和外事局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
28	市林业局	9	2	8	0	6	0	70.45%	100.00%	100.00%	2	2	2	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	6	13.64%
29	市城管执法局	77	76	77	0	7	0	77.11%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	80	25.93%
30	市中医药管理局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	66.67%
31	市金融工作局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
32	市医疗保障局	1926	1914	1893	0	735	0	82.68%	99.88%	100.00%	763	763	742	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	1880	92.50%

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
33	市档案局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
34	市残疾人联合会	22	22	22	0	6	0	95.00%	53.33%	100.00%	6	6	6	6	0	100.00%	0.00%	100.00%	19	75.00%
35	市气象局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	23.08%
36	达州市国家安全局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
37	市邮政管理局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
38	市公共资源交易服务中心	0	1	0	0	0	0	50.00%	0.00%	0.00%	0	1	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	100.00%
39	市住房公积金管理中心	5645	5645	6002	0	583	0	80.00%	0%	100.00%	2490	2490	2680	284	0	48.71%	0.00%	100.00%	5963	95.83%
40	市侨务办公室	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
41	市消防救援支队	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	100.00%

注：1. 申请件：统计时间段内的申请件数。受理件：统计时间段内受理件数。办结件：统计时间段内办结件数。

2. 提前办结件：统计时间段内在事项承诺时限内提前办结的件数。提前办结件=[（办结时间-受理时间）<承诺时限]的办结件数。

3. 超时办结件：统计时间段内超过承诺时限办结的办结件数。超时办结件=[（办结时间-受理时间）>承诺时限]的办结件数。

4. 承诺提速率：统计依申请事项的承诺提速比例。承诺提速率=[（法定时限-承诺时限）/法定时限]×100%。（按承诺件计算）

5. 办理提速率：统计时间段内事项的实际办理提速比例。办理提速率=办件（法定时间-实际办理时间）之和/办件法定时间之和×100%。（按承诺件计算）

6. 提前办结率：统计时间段内提前办结的件数占全部办结件的比率。提前办结率=提前办结件/办结件数×100%。（按承诺件计算）

7. 网上办理率：统计时间段内通过网上受理的办结件占全部办结件的比率。网上办理率=网办办结件/全部办结件×100%。（按承诺件计算）

8. 主动评价数：统计时间段内群众主动对办件进行评价的总数。

9. 办件覆盖率：产生办件的实施清单数占实施清单总数的比例。

附件 2

达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表（2021 年 6 月）

序号	地区	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价	事项办件情况
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结	主动评价数	办件覆盖度
1	通川区	64070	50114	48935	0	14854	0	88.92%	99.89%	100.00%	10821	10821	10799	153	0	1.03%	0.59%	100.00%	167275	32.01%
2	达川区	117033	48799	42300	0	8244	0	74.89%	97.63%	100.00%	28599	28387	26905	721	0	8.75%	97.85%	100.00%	73279	37.12%
3	万源市	61615	34312	34192	0	3101	0	91.63%	92.41%	100.00%	22425	22424	22470	983	0	31.70%	98.78%	100.00%	87063	29.63%
4	宣汉县	260342	143834	141678	0	7383	0	88.22%	95.75%	100.00%	135370	135370	133630	2941	0	39.83%	97.21%	100.00%	130716	37.35%
5	大竹县	191551	90770	72349	0	10172	0	76.59%	73.44%	100.00%	56100	55578	55113	5855	0	57.56%	59.06%	100.00%	67750	34.40%
6	渠 县	123289	65371	64875	0	3431	0	91.72%	88.36%	100.00%	26315	20216	20569	2125	0	61.94%	82.70%	100.00%	69486	29.41%
7	开江县	182777	95607	94933	0	30702	0	85.38%	98.19%	100.00%	35794	35794	35890	21268	0	69.27%	98.34%	100.00%	91729	28.81%
8	达州高新区	1360	1340	1342	0	148	0	84.52%	89.97%	100.00%	1191	1191	1178	117	0	79.05%	92.81%	100.00%	2613	22.44%

报：省政府政务服务和公共资源交易服务中心，省大数据中心；
市政府常务副市长，市政府秘书长；
市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，市纪委监委（监委）。

送：市级各政务服务部门（单位），市委目标绩效办，
市政府信息公开中心；
各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会。

发：各县（市、区）行政审批局，达州高新区行政审批局。