

达州市一体化政务服务平台运行

情 况 通 报

2021 年第 2 期

达州市政务服务管理局

2021 年 3 月 22 日

要 目

政务服务事项运行情况

- 政务服务事项平台运行情况
- 一体化政务服务平台好差评情况
- 一体化政务服务平台办件超时情况
- 工作动态
- 存在的问题

一体化政务服务平台网上运行情况表

政务服务事项运行情况

(2021年2月)

●政务服务事项平台运行情况

(一) 总体情况。

2021年2月，全市通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 249682 件，受理 249507 件，办结 243986 件；承诺件申请 55030 件，受理 54797 件，办结 66793 件，办理提速率为 99.37%，提前办结率 100.00%。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 106261 件，占比 42.55%，受理 106203 件，办结 103986 件。承诺件线上受理 24401 件，线上办结 31347 件，提前办结率为 100.00%。

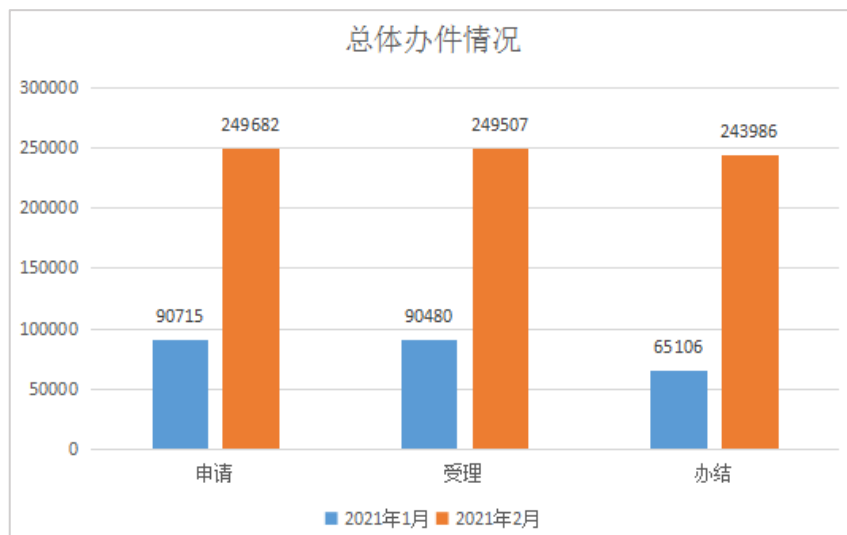


图 1.全市办理政务服务事项与上月对比情况

(二) 市本级运行情况。

市本级部门一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事

项 6548 件，受理 6595 件，办结 6367 件；承诺件申请 3340 件，受理 3388 件，办结 3163 件，办理提速率为 97.93%，提前办结率 100.00%。市交通运输局、市医疗保障局、市公安局办结件较多，分别为 1750 件、1238 件、1129 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 2699 件，占比 41.21%，受理 2686 件，办结 2661 件。承诺件线上受理 1544 件，线上办结 1512 件，提前办结率为 100.00%。

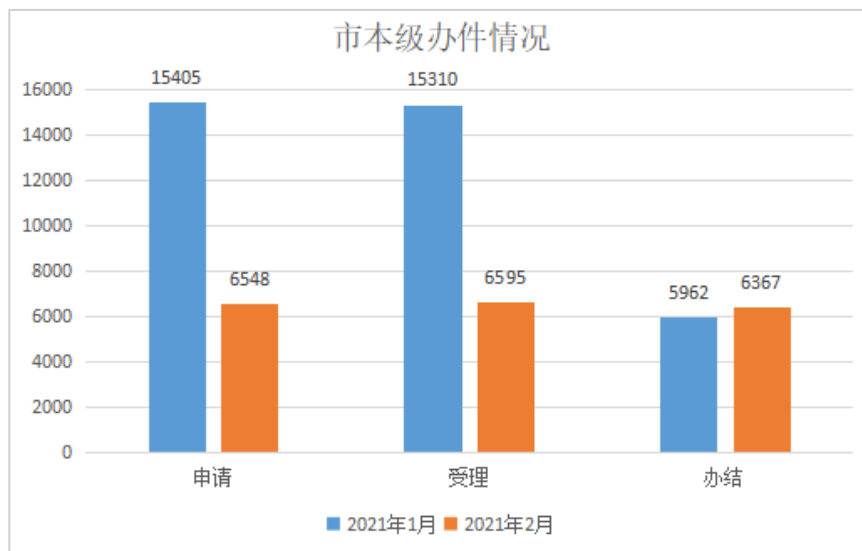


图 2.市本级部门办理政务服务事项与上月对比情况

（三）各县（市、区）运行情况。

各县（市、区）通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 243134 件，受理 242912 件，办结 237619 件；承诺件申请 51690 件，受理 51409 件，办结 63630 件。大竹县、宣汉县、开江县办结件较多，分别为 74586 件、49872 件、44393 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 103562 件，占比 42.59%，受理 68251 件，办结 67617 件。承诺件线上受理

22857 件，线上办结 23147 件，提前办结率为 100%。

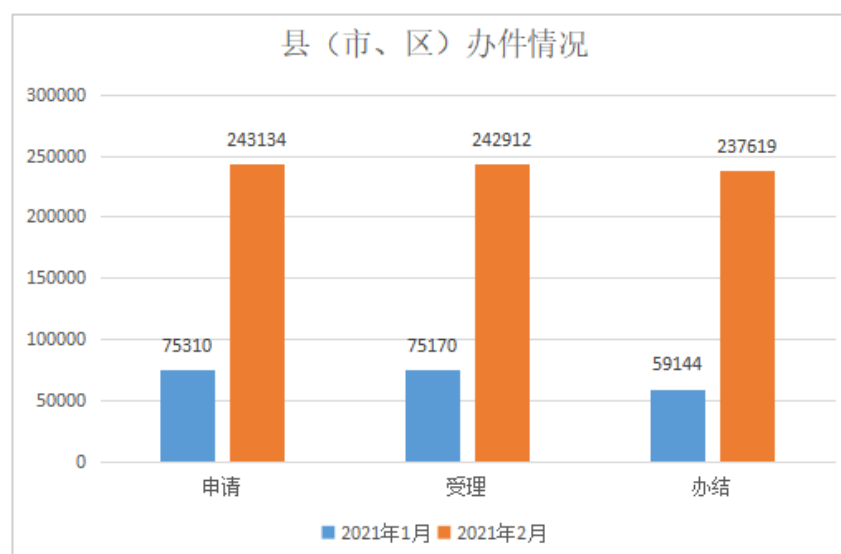


图 3.县（市、区）办理政务服务事项与上月对比情况

●一体化政务服务平台好差评情况

2021 年 2 月，全市在一体化政务服务平台上办件主动评价总数 80165 条，差评数 1 条，满意率为 99.99%，主动评价率为 32.10%。（备注：主动评价率=群众办件主动评价数/办结件总数×100%）。

其中，市本级主动评价数为 3100 条，主动评价率为 48.68%；通川区主动评价数为 8172 条，主动评价率为 87.69%；达川区主动评价数为 12863 条，主动评价率为 39.15%；万源市主动评价数为 2476 条，主动评价率为 24.58%；宣汉县主动评价数为 17750 条，主动评价率为 35.59%；大竹县主动评价数为 12683 条，主动评价率为 17.00%；渠县主动评价数为 7145 条，主动评价率为 44.53%；开江县主动评价数为 15624 条，主动评价率为 35.19%；达州高新区评价数为 352 条，主动评价率为 74.89%。

主动评价数较多的部门为市医疗保障局、市人力资源和社会保障局、市交通运输局；主动评价数较多的地区为宣汉县、开江县、达川区。

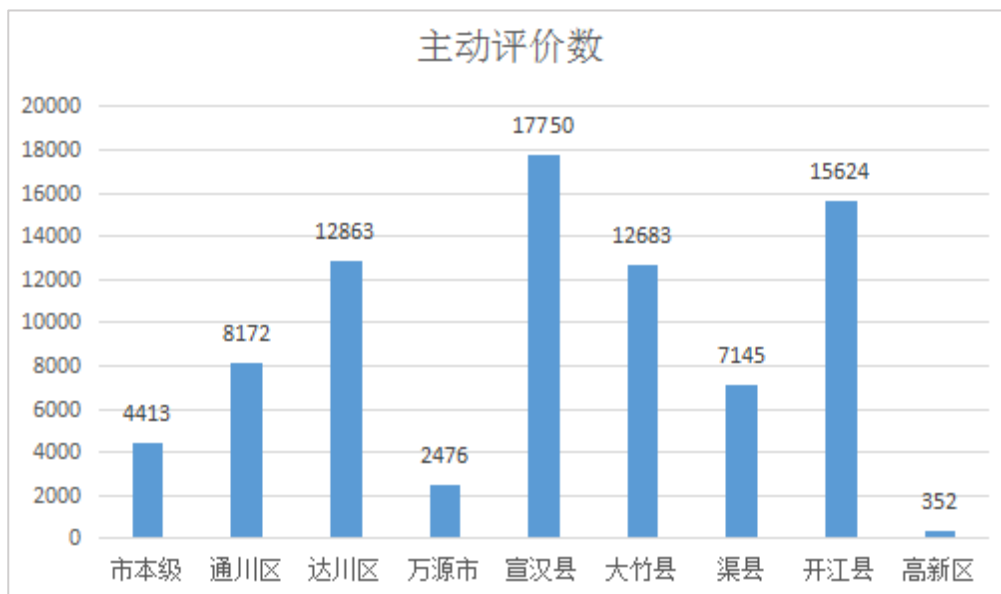


图 4.主动评价数情况

●一体化政务服务平台办件超时情况

2021年2月，全市一体化政务服务平台超时办结件0件，按时办结率为100%。

●工作动态

积极推进“一网通办”能力提升百日攻坚行动：一是市长亲自挂帅，成立全市攻坚行动领导小组，每周召开专题会，会商研讨全市攻坚工作；二是组建攻坚行动突击专班，推行“7*24”小时工作模式，指导督促各地各部门全面提升；三是积极争取平台技术支撑，邀请技术专家现场蹲点指导；四是实行日报告，周通报机制，强化数据说话，对排名后两名的部门和地区进行约谈问责，

逗硬考核，促进工作提升。

●存在的问题

（一）电子证照种类和汇聚数量较少，与全省其他市州相比差距较大。截止2月底，全市电子证照种类共70种，电子证照数量仅2487个。各地各部门要加强对有效期内非涉密的存量证照汇聚到一体化政务服务平台。

（二）事项编辑后未及时发布。2月底，市级部门有36个事项未及时认领，全市共有369个事项未及时编辑发布，发布率为97.0%。各地各部门要及时认领、编辑、发布事项清单。

（三）主动评价率较低。2月，全市办结件为243986件，主动评价数仅为80165条，主动评价率占比32.85%，与其他市州相比差距较大，各地各部门要加强引导办事群众进行办件评价。

- 附件：1. 达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表
（2021年2月）
2. 达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表
（2021年2月）

附件 1

达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表（2021 年 2 月）

| 序号 | 单位 | 办件情况（件） | | | | 承诺件办件情况（件） | | 承诺件办件效率（%） | | | 线上办件情况（件） | | | 线上承诺件办件情况（件） | | 线上承诺办件效率 | | | 办件主动评价 | |
|----|-------------|---------|------|------|------|------------|------|------------|---------|---------|-----------|------|------|--------------|------|----------|--------|---------|--------|---------|
| | | 申请 | 受理 | 办结 | 超时办结 | 办结 | 提前办结 | 承诺提速 | 办理提速 | 提前办结 | 申请 | 受理 | 办结 | 办结 | 提前办结 | 网上办理 | 办理提速 | 提前办结 | 主动评价数 | 主动评价率 |
| 1 | 市委宣传部 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 2 | 市发展和改革委员会 | 0 | 1 | 5 | 0 | 4 | 4 | 69.79% | 16.25% | 100.00% | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2 | 40.00% |
| 3 | 市经济和信息化局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13.49% | 100.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 8 | 0.00% |
| 4 | 市教育局 | 6 | 104 | 100 | 0 | 100 | 100 | 27.80% | 99.96% | 100.00% | 6 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1 | 1.00% |
| 5 | 市科学技术局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 6 | 市税务局 | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 5 | 100.00% |
| 7 | 市民族宗教事务局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 8 | 市公安局 | 1129 | 1129 | 1129 | 0 | 1128 | 1128 | 54.69% | 94.73% | 100.00% | 1129 | 1129 | 1129 | 1128 | 1128 | 100.00% | 94.73% | 100.00% | 2 | 0.00% |
| 9 | 市民政局 | 34 | 34 | 34 | 0 | 6 | 6 | 46.71% | 100.00% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 29 | 85.29% |
| 10 | 市商务局 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 40.22% | 100.00% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 11 | 市司法局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1 | 0.00% |
| 12 | 市财政局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 100.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 13 | 市人力资源和社会保障局 | 1131 | 1131 | 859 | 0 | 266 | 266 | 24.71% | 99.97% | 100.00% | 27 | 26 | 26 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1106 | 128.75% |

| 序号 | 单位 | 办件情况（件） | | | | 承诺件办件情况（件） | | 承诺件办件效率（%） | | | 线上办件情况（件） | | | 线上承诺件办件情况（件） | | 线上承诺办件效率 | | | 办件主动评价 | |
|----|-----------|---------|------|------|------|------------|------|------------|---------|---------|-----------|------|------|--------------|------|----------|---------|---------|--------|---------|
| | | 申请 | 受理 | 办结 | 超时办结 | 办结 | 提前办结 | 承诺提速 | 办理提速 | 提前办结 | 申请 | 受理 | 办结 | 办结 | 提前办结 | 网上办理 | 办理提速 | 提前办结 | 主动评价数 | 主动评价率 |
| 14 | 市自然资源和规划局 | 98 | 81 | 92 | 0 | 88 | 88 | 65.09% | 99.96% | 100.00% | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 84 | 91.30% |
| 15 | 市生态环境局 | 17 | 9 | 19 | 0 | 19 | 19 | 56.59% | 92.79% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 3 | 15.79% |
| 16 | 市住房和城乡建设局 | 467 | 432 | 463 | 0 | 170 | 170 | 48.34% | 88.69% | 100.00% | 20 | 19 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 403 | 87.04% |
| 17 | 市交通运输局 | 1752 | 1753 | 1750 | 0 | 365 | 365 | 47.52% | 100.00% | 100.00% | 1463 | 1464 | 1461 | 364 | 364 | 99.73% | 0.00% | 100.00% | 574 | 32.80% |
| 18 | 市水务局 | 5 | 3 | 6 | 0 | 5 | 5 | 31.83% | 99.00% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 6 | 100.00% |
| 19 | 市农业农村局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 69.97% | 100.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 20 | 市退役军人事务局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 21 | 市文化体育和旅游局 | 26 | 26 | 25 | 0 | 0 | 0 | 40.79% | 100.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 11 | 44.00% |
| 22 | 市卫生健康委员会 | 24 | 24 | 22 | 0 | 8 | 8 | 48.95% | 90.99% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 45 | 204.55% |
| 23 | 市应急管理局 | 14 | 14 | 22 | 0 | 22 | 22 | 47.67% | 90.13% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 13 | 59.09% |
| 24 | 市市场监督管理局 | 197 | 189 | 175 | 0 | 153 | 153 | 63.79% | 99.63% | 100.00% | 42 | 35 | 32 | 19 | 19 | 12.42% | 100.00% | 100.00% | 117 | 66.86% |
| 25 | 市统计局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 26 | 市人民防空办公室 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 70.30% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 4 | 200.00% |
| 27 | 市经济合作和外事局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 28 | 市林业局 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 68.04% | 100.00% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1 | 100.00% |
| 29 | 市城管执法局 | 15 | 15 | 15 | 0 | 0 | 0 | 59.15% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 35 | 233.33% |

| 序号 | 单位 | 办件情况（件） | | | | 承诺件办件情况（件） | | 承诺件办件效率（%） | | | 线上办件情况（件） | | | 线上承诺件办件情况（件） | | 线上承诺办件效率 | | | 办件主动评价 | |
|----|------------|---------|------|------|------|------------|------|------------|---------|---------|-----------|----|----|--------------|------|----------|---------|---------|--------|---------|
| | | 申请 | 受理 | 办结 | 超时办结 | 办结 | 提前办结 | 承诺提速 | 办理提速 | 提前办结 | 申请 | 受理 | 办结 | 办结 | 提前办结 | 网上办理 | 办理提速 | 提前办结 | 主动评价数 | 主动评价率 |
| 30 | 市中医药管理局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 31 | 市金融工作局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 32 | 市医疗保障局 | 1224 | 1247 | 1238 | 0 | 825 | 825 | 45.60% | 99.69% | 100.00% | 6 | 6 | 6 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 1662 | 134.25% |
| 33 | 市档案局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 34 | 市残疾人联合会 | 2 | 2 | 2 | 0 | 1 | 1 | 8.33% | 100.00% | 100.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 2 | 100.00% |
| 35 | 市气象局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 36 | 达州市国家安全局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 37 | 市邮政管理局 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | - | 0.00% |
| 38 | 市公共资源交易中心 | 19 | 19 | 22 | 0 | 0 | 0 | 62.50% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 20 | 90.91% |
| 39 | 市住房公积金管理中心 | 379 | 379 | 379 | 0 | 0 | 0 | 67.65% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 281 | 74.14% |
| 40 | 市侨务办公室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0 | 0.00% |
| 41 | 市消防救援支队 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0.00% | 100.00% | 100.00% | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 0 | 0.00% |

注：1.申请件：统计时间段内的申请件数。受理件：统计时间段内受理件数。办结件：统计时间段内办结件数。

2.提前办结件：统计时间段内在事项承诺时限内提前办结的件数。提前办结件=[（办结时间-受理时间）<承诺时限]的办结件数。

3.超时办结件：统计时间段内超过承诺时限办结的办结件数。超时办结件=[（办结时间-受理时间）>承诺时限]的办结件数。

4.承诺提速率：统计依申请事项的承诺提速比例。承诺提速率=[（法定时限-承诺时限）/法定时限]×100%。（按承诺件计算）

5.办理提速率：统计时间段内事项的实际办理提速比例。办理提速率=办件（法定时间-实际办理时间）之和/办件法定时间之和×100%。

(按承诺件计算)

6. 提前办结率: 统计时间段内提前办结的件数占全部办结件的比例。提前办结率=提前办结件/办结件数×100%。(按承诺件计算)
7. 网上办理率: 统计时间段内通过网上受理的办结件占全部办结件的比例。网上办理率=网办办结件/全部办结件×100%。(按承诺件计算)
8. 主动评价数: 统计时间段内群众主动对办件进行评价的总数
9. 主动评价率: 统计时间段内群众办件主动评价率。主动评价率=主动评价数/办结件总数×100%

附件 2

达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表（2021 年 2 月）

| 序号 | 地区 | 办件情况（件） | | | | 承诺件办件情况（件） | | 承诺件办件效率（%） | | | 线上办件情况（件） | | | 线上承诺件办件情况（件） | | 线上承诺办件效率 | | | 办件主动评价 | |
|----|-------|---------|-------|-------|------|------------|-------|------------|--------|---------|-----------|-------|-------|--------------|-------|----------|----------|---------|--------|--------|
| | | 申请 | 受理 | 办结 | 超时办结 | 办结 | 提前办结 | 承诺提速 | 办理提速 | 提前办结 | 申请 | 受理 | 办结 | 办结 | 提前办结 | 网上办理 | 办理提速 | 提前办结 | 主动评价数 | 主动评价率 |
| 1 | 通川区 | 9380 | 9379 | 9319 | 0 | 491 | 491 | 50.61% | 92.98% | 100.00% | 5972 | 5977 | 5886 | 201 | 201 | 40.94% | -160.00% | 100.00% | 8172 | 87.69% |
| 2 | 达川区 | 33556 | 33553 | 32857 | 0 | 6876 | 6876 | 64.51% | 99.71% | 100.00% | 3701 | 3704 | 3668 | 128 | 128 | 1.86% | 100.00% | 100.00% | 12863 | 39.15% |
| 3 | 万源市 | 10228 | 10217 | 10075 | 0 | 3960 | 3960 | 67.35% | 99.94% | 100.00% | 2525 | 2519 | 2488 | 985 | 985 | 24.87% | 99.88% | 100.00% | 2476 | 24.58% |
| 4 | 宣汉县 | 50311 | 50291 | 49872 | 0 | 19453 | 19453 | 50.06% | 99.54% | 100.00% | 45166 | 45149 | 44707 | 16708 | 16708 | 85.89% | 99.53% | 100.00% | 17750 | 35.59% |
| 5 | 大竹县 | 75940 | 75921 | 74586 | 0 | 14151 | 14151 | 49.05% | 98.48% | 100.00% | 37968 | 37952 | 36369 | 8200 | 8200 | 57.95% | 99.68% | 100.00% | 12683 | 17.00% |
| 6 | 渠县 | 16429 | 16108 | 16047 | 0 | 2388 | 2388 | 44.89% | 99.89% | 100.00% | 2145 | 2137 | 2138 | 367 | 367 | 15.37% | 99.66% | 100.00% | 7145 | 44.53% |
| 7 | 开江县 | 46818 | 46980 | 44393 | 0 | 16135 | 16135 | 51.20% | 99.89% | 100.00% | 5621 | 5616 | 5606 | 3075 | 3075 | 19.06% | 99.75% | 100.00% | 15624 | 35.19% |
| 8 | 达州高新区 | 472 | 463 | 470 | 0 | 176 | 176 | 62.09% | 99.98% | 100.00% | 464 | 463 | 463 | 171 | 171 | 97.16% | 99.98% | 100.00% | 352 | 74.89% |

报：省政府政务服务和公共资源交易中心，省大数据中心；
市政府常务副市长，市政府秘书长；
市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，市纪委（监委）。

送：市级各政务服务部门（单位），市委目标绩效办，市政府信息公开中心；
各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会。

发：各县（市、区）行政审批局，达州高新区行政审批局。