达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

情　况　通　报

2022 年第 3 期

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室　　2022 年 4 月 20 日

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室关于全市一体化政务服务平台运行情况的通报

一、总体情况

2月17日至3月16日，综合事项梳理、证照应用、运行效能、工程审批、分站点建设维护、目录编制等主要指标，市级部门（单位）得分前3名：市文体旅游局（89.10分）、市住房公积金管理中心（88.50分）、市民政局（86.00分）、市财政局（86.00分）；县（市、区）得分前2名：宣汉县（82.93分）、通川区（80.61分）；市级部门（单位）得分后3名：市发展改革委（80.30分）、市人力资源社会保障局（81.80分）、市医保局（82.20分）；县

（市、区）得分后2名：大竹县（76.96分）、开江县（77.20分）。

（一）事项梳理情况

事项认领：全市事项认领率为99.92%，主要原因是各县（市、区）均未认领“三级运动员称号授予”事项。事项发布：全市事项发布率达100%。个性化事项基本目录反馈情况：各地各部门已按时反馈，其中，市住房公积金管理中心上报8条、市经信局上报4条。办事指南准确率：全市办事指南异常数共22条，其中，市发展改革委4条、市人力资源社会保障局2条、市税务局1条、开江县4条（县市场监管局4条）、通川区3条（区卫生健康局2条、区市场监管局1条）、大竹县3条（县民政局3条）、达州高新区2条（区社会事业局2条）、宣汉县2条（县行政审批局2条）。

（二）证照应用情况

证照生产：全市证照生产率95.99%，未同步生成证照数67个，其中，市城管执法局2个、市卫生健康委1个、宣汉县25个（县卫生健康局25个）、万源市9个（市行政审批局9个）、开江县9个（县行政审批局9个）、渠县7个（县行政审批局4个、县卫生健康局3个）、大竹县7个（县行政审批局6个、县文体旅游局1个）、达州高新区6个（区社会事业局6个）、达川区1个（区农业农村局1个）。证照补录：全市证照补录率83.33%，其中，大竹县行政审批局未补录证照1个。电子印章加盖：全市电子印章加盖率99.80%，未签章数80个，其中，市自然资源规划局7个、市住房城乡建设局2个、大竹县49个（观音镇28个、县行政审批

局10个、妈妈镇9个、安吉乡2个）、开江县10个（县行政审批局10个）、通川区6个（凤北街道4个、区民政局2个）、宣汉县4个（县住房城乡建设局4个）、万源市1个（市新闻出版局1个）、达川区1个（区自然资源规划局1个）。

（三）运行效能情况

全市累计办件21.17万件，无差评件。其中，超时办结175件，分别为：市医保局3件、市自然资源规划局1件、市住房城乡建设局1件、渠县144件（渠南街道84件、双盘村50件、县行政审批局6件、县住房城乡建设局2件、巨光乡2件）、宣汉县13件（南坝镇13件）、达川区5件（堰塘湾村2件、区发展改革局1件、区医保局1件、石桥镇1件）、万源市4件（市医保局2件、井溪镇2件）、开江县4件（县医保局3件、八庙镇1件）。

（四）工程审批情况

主线办件：全市主线审批事项840件，已办施工许可项目的主线办件81件，办件准确率93.33%。其中，渠县、宣汉县、大竹县主线办件量较多。辅线办件：全市中介超市办件302件，水电气信报装办件64件，其他辅助模块办件292件，辅助模块办件覆盖率90%。其中，宣汉县、渠县、通川区辅助模块办件量较多；通川区、宣汉县、达川区、开江县辅助模块覆盖率较高。

（五）分站点建设维护情况

全市接入天府通办达州分站点应用数176个。其中，移动端应用数为122个，电脑端应用数为54个。

（六）目录编制情况

政务数据编目规范度：编目不规范的有：市司法局2条、渠县应急局1条、大竹县交通运输局1条。

（七）专项工作情况

“一件事”配置发布情况：“一件事”平均配置率100%，综窗入驻率100%，配置可用率100%，链接跳转率100%。前两批“川渝通办”事项认领发布：达川区民政局2项未认领（结婚登记预约、离婚登记预约）。

二、存在的问题

（一）便民应用接入数较少且质量不高。绝大多数部门（单位）未按照“一个平台管服务、各类应用应驻必驻”原则，将各类政务服务（便民服务）应用全量接入“天府通办”达州分站点；各县（市、区）目前应用接入数为0。应用质量上，较多应用存在使用率偏低、内容不够丰富等问题。

（二）工程项目审批制度改革工作统筹协同机制不畅。部分县（市、区）未理顺工程建设项目原审批部门和行政审批局之间的关系，存在牵头单位不明、部门职能不清、统筹不力等问题。2022年2月18日市政府专题会要求各地于3月15日前报送工改领导小组文件。截至目前，通川区、达川区、万源市、宣汉县、渠县、开江县、达州东部经开区至今未上报。

三、下步工作要求

（一）加快推进便民应用接入。“天府通办”移动端是全省“一

网通办”移动端总门户，为打通更多便民服务，各地各部门要按照《达州市人民政府办公室关于加快推进“天府通办”达州分站建设工作的通知》（达市府办便函〔2021〕45号）和《达州市人民政府办公室关于印发〈达州市政务服务能力提升工作任务清单〉的通知》（达市府办函〔2021〕132号）要求，认真梳理本地区本行业所有面向企业、群众提供的各类便民应用，市级部门不低于2个，县（市、区）不低于5个，全量接入“天府通办”达州分站点，切实提升办事群众和企业的满意度和获得感。

（二）大力推进“互联网+监管”。为进一步提升“互联网+监管”能力，省上将“互联网+监管”的事项梳理、数据汇聚、系统运行等指标纳入“一网通办”指标统一考核。各地各部门高度重视，统筹推进，确保目录清单认领率、实施清单完备率、执法人员入驻率100%，监管行为按照“应录尽录”的原则汇聚到平台。

（三）持续推进证照应用。一是按照“存量证照尽快录入，当天证照当天录入”要求，实现电子证照电子证照生产率、补录率、电子印章加盖率100%；二是持续推动本行业电子证照的共享和亮证应用，确保已共享的证照100%实现“免提交”。

（四）抓住重点全面提升。各地各部门要进一步压实主体责任，持续抓好办事指南准确度、事项认领发布率实现100%。同时，全力攻克问题短板，特别是补齐补强工程建设项目审批、电子证照生产率不高等短板弱项。

各地各有关部门要在2022年4月27日前完成所有问题整改工

作，并将整改落实情况书面报送市政府办公室并抄送市政管局（市政府办公室联系人：罗旭玲，电话：2525811，邮箱：603123788@qq.com；市政务服务管理局联系人：王羲熙，联系电话：2536163，电子邮箱：286901650@qq.com）。

附件：1. 市级部门（单位）“一网通办”能力巩固提升汇总表（2月17日—3月16日）

2. 县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（2月17日—3月16日）

3. 市级部门（单位）事项梳理进度表

4. 市级部门（单位）专项工作情况表

5. 市级部门（单位）资源目录编制情况表

6. 县（市、区）事项梳理进度表

7. 县（市、区）专项工作情况表

8. 县（市、区）资源目录编制情况表

9. 县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

附件1

市级部门（单位）“一网通办”能力巩固提升汇总表（2月17日-3月16日）

序号	部门	事项梳理	证照应用				运行效能			分站点建设维护			目录编制	专项工作情况			综合得分
		事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子印章加盖率	一证一照办反馈情况 本行业梳理反馈数	办件数	超时件数	差评整改率	应用接入数	应用异常数	掌上办服务	政务数据编目得分	“一件事一次办”得分	川渝通办得分	信息宣传得分	
1	市文体旅游局	29.00	—	—	100.00%	1	84	0	—	6	0	0	11	9.00	6.00	2	89.10
2	市住房公积金管理中心	30.00	—	—	—	5	7566	0	—	6	0	0	11	9.00	6.00	0	88.50
3	市民政局	29.00	—	—	100.00%	—	45	0	—	3	0	0	11	9.00	6.00	0	86.00
4	市财政局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	3	0	0	11	9.00	6.00	0	86.00
5	市公安局	29.00	—	—	100.00%	3	5011	0	—	2	0	0	11	9.00	6.00	0	85.30
6	市水务局	29.00	—	—	—	—	6	0	—	2	0	0	11	9.00	6.00	0	85.00
7	市城管执法局	29.00	60.00%	—	100.00%	—	65	0	—	3	0	0	11	9.00	6.00	0	84.00
8	市生态环境局	29.00	—	—	100.00%	—	1912	0	—	1	0	0	11	9.00	6.00	0	84.00
9	市交通运输局	29.00	—	—	—	50	1758	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	84.00
10	市经信局	30.00	—	—	100.00%	—	3	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	84.00
11	市住房城乡建设局	29.00	—	—	99.71%	—	1159	1	—	1	0	0	11	9.00	6.00	0	83.59
12	市市场监管局	29.00	—	—	100.00%	2	372	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.20
13	市卫生健康委	29.00	96.10%	—	100.00%	3	106	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.11
14	市消防支队	29.00	—	—	—	1	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.10
15	市农业农村局	29.00	—	—	100.00%	—	1	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
16	市教育局	29.00	—	—	100.00%	—	4	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
17	市科技局	29.00	—	—	—	—	17	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00

序号	部门	事项梳理	证照应用				运行效能			分站点建设维护			目录编制	专项工作情况			综合得分
		事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子印章加盖率	一证一照办反馈情况 本行业梳理反馈数	办件数	超时件数	差评整改率	应用接入数	应用异常数	掌上办服务	政务数据编目得分	“一件事一次办”得分	川渝通办得分	信息宣传得分	
18	市应急局	29.00	—	—	100.00%	—	266	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
19	市商务局	29.00	—	—	100.00%	—	6	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
20	市林业局	29.00	—	—	100.00%	—	3	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
21	市人防办	29.00	—	—	100.00%	—	4	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
22	市残联	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
23	市公共资源交易服务中心	29.00	—	—	—	—	161	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
24	市中医药局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
25	市民宗局	29.00	—	—	—	—	4	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
26	市气象局	29.00	—	—	100.00%	—	1	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
27	市邮政管理局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
28	市金融工作局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
29	市档案局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
30	市经合外事局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
31	市委宣传部（市新闻出版局）	29.00	100.00%	—	100.00%	—	16	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
32	达州国安局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
33	市退役军人局	29.00	—	—	—	—	0	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	83.00
34	市自然资源规划局	29.00	—	—	98.15%	—	5720	1	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	82.51
35	市司法局	29.00	—	—	—	—	26	0	—	0	0	0	10.4	9.00	6.00	0	82.40
36	市税务局	28.40	—	—	—	—	3045	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	82.40
37	市医保局	29.00	—	—	100.00%	4	515	3	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	82.20

序号	部门	事项梳理	证照应用				运行效能			分站点建设维护			目录编制	专项工作情况			综合得分
		事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子印章加盖率	一证一照办反馈情况 本行业梳理反馈数	办件数	超时件数	差评整改率	应用接入数	应用异常数	掌上办服务	政务数据编目得分	“一件事一次办”得分	川渝通办得分	信息宣传得分	
38	市人力资源社会保障局	27.80	—	—	100.00%	—	2994	0	—	0	0	0	11	9.00	6.00	0	81.80
39	市发展改革委	26.60	—	—	—	—	2	0	—	0	0	0	10.7	9.00	6.00	0	80.30

备注：

1.事项梳理得分：个性化事项基本目录反馈情况未认领事项数、未发布事项数、办事指南准确率（准确类、便利类、错敏类、未及时整改问题数）等指标的综合得分情况，分值为30分。

2.证照生产率：在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为5分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例（本次提取最近一周的数据），分值为5分；电子印章加盖率：市级部门（单位）存量证照加盖电子印章数占应加盖电子印章的存量证照数的比例，分值为5分；“一证一照办”反馈情况：市级部门（单位）按时按要求反馈“一证一照办”清单的情况，分值为2分。

3.办件数：2月17日-3月16日在一体化平台中办结件总数；超时件：2月17日-3月16日超过承诺时限未办结的办件数，分值3分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为3分。

4.应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为4分；应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为6分；掌上办服务：推进服务事项、便民应用、一件事服务等实现掌上办理，分值为6分。

5.政务数据编目得分：依托省一体化政务服务平台政务数据资源目录管理系统，梳理编制“与政务服务事项相关的”数据目录分情况，分值为11分。

6.专项工作情况：“一件事一次办”、前两批“川渝通办”事项、信息宣传等指标的综合得分情况，分值为20分。

7.综合得分：总分100分，事项梳理、证照应用、运行效能、分站点建设维护、目录编制、专项工作情况所占比例分别为30%、17%、6%、16%、11%、20%。

附件2

县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（2月17日-3月16日）

序号	部门	事项梳理	证照应用				运行效能			工程审批	分站点建设维护			目录编制	专项工作情况			综合得分
		事项梳理得分	证照生产率	证照补录率	电子印章加盖率	一证一照办反馈情况	办件数	超时件数	差评整改率	工程审批得分	应用接入数	应用异常数	掌上办服务	政务数据编目得分	“一件事一次办”得分	川渝通办得分	信息宣传得分	
1	宣汉县	22.1	97.49%	100.00%	99.95%	已反馈	35436	13	—	11.59	0	0	0	10	8	6	2	82.93
2	通川区	21.8	100.00%	—	99.87%	已反馈	22887	0	—	8.81	0	0	0	10	8	6	2	80.61
3	达川区	22.4	97.06%	—	100.00%	已反馈	26720	5	—	8.26	0	0	0	10	8	5.4	2	79.69
4	渠县	22.7	95.39%	—	100.00%	已反馈	31617	144	—	9.83	0	0	0	9.7	8	6	2	79.05
5	高新区	22.1	97.81%	—	100.00%	已反馈	5413	0	—	6.36	0	0	0	10	8	6	2	78.38
6	万源市	22.7	87.32%	100.00%	99.99%	已反馈	19959	4	—	5.46	0	0	0	10	8	6	2	77.45
7	开江县	21.5	35.71%	—	99.94%	已反馈	17415	4	—	8.47	0	0	0	10	8	6	2	77.20
8	大竹县	21.8	89.55%	0.00%	99.94%	已反馈	21342	0	—	9.88	0	0	0	9.7	8	6	2	76.96

备注：

1.事项梳理得分：个性化事项基本目录反馈情况未认领事项数、未发布事项数、办事指南准确率（准确类、便利类、错敏类、未及时整改问题数）等指标的综合得分情况，分值为25分。

2.证照生产率：在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为4分；证照补录率：通过电子证照系统完成补录的电子证照数量占未在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量的比例（本次提取最近一周的数据），分值为4分；电子印章加盖率：县（市、区）存量证照加盖电子印章数占应加盖电子印章的存量证照数的比例，分值为4分；“一证一照办”反馈情况：县（市、区）按时按要求反馈“一证一照办”清单的情况，分值为2分。

3.办件数：2月17日-3月16日在一体化平台中办结件总数；超时件：2月17日-3月16日超过承诺时限未办结的办件数，分值3分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为3分。

4.工程审批得分：主线办件数、已办施工许可项目的主线办件数、主线办件准确率、主线办件10分钟内秒批个数、水电气信报装办

件数、其他辅助模块办件数、辅助模块办件覆盖率等指标的综合得分情况，分值为12分。

5.应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为5分；应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为4分；掌上办服务：推进服务事项、便民应用、一件事服务等实现掌上办理，分值为5分。

6.政务数据编目得分：依托省一体化政务服务平台政务数据资源目录管理系统，梳理编制“与政务服务事项相关的”数据目录分情况，分值为10分。

7.专项工作情况：“一件事一次办”、前两批“川渝通办”事项、信息宣传等指标的综合得分情况，分值为19分。

8.综合得分：总分100分，事项梳理、证照应用、运行效能、工程审批、分站点建设维护、目录编制、专项工作情况所占比例分别为25%、14%、6%、12%、14%、10%、19%。

附件3

市级部门（单位）事项梳理进度表

序号	部门	事项填报发布情况	事项认领发布率		办事指南准确率				综合得分
		个性化事项基本目录反馈情况	未认领事项数	未发布事项数	准确类	便利类	错敏类	未及时整改问题数	
1	市委宣传部（市新闻出版局）	否	0	0	0	0	0	0	29.00
2	市发展改革委	否	0	0	0	4	0	0	26.60
3	市经信局	是	0	0	0	0	0	0	30.00
4	市教育局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
5	市科技局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
6	市税务局	否	0	0	0	1	0	0	28.40
7	市民宗局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
8	市公安局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
9	市民政局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
10	市商务局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
11	市司法局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
12	市财政局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
13	市人力资源社会保障局	否	0	0	0	2	0	0	27.80
14	市自然资源规划局	否	0	0	0	0	0	0	29.00

序号	部门	事项填报发布情况	事项认领发布率		办事指南准确率				综合得分
		个性化事项基本目录反馈情况	未认领事项数	未发布事项数	准确类	便利类	错敏类	未及时整改问题数	
15	市生态环境局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
16	市住房城乡建设局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
17	市交通运输局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
18	市水务局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
19	市农业农村局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
20	市退役军人局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
21	市文体旅游局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
22	市卫生健康委	否	0	0	0	0	0	0	29.00
23	市应急局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
24	市市场监管局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
25	市人防办	否	0	0	0	0	0	0	29.00
26	市林业局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
27	市城管执法局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
28	市中医药局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
29	市金融工作局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
30	市医保局	否	0	0	0	0	0	0	29.00

序号	部门	事项填报发布情况	事项认领发布率		办事指南准确率				综合得分
		个性化事项基本目录反馈情况	未认领事项数	未发布事项数	准确类	便利类	错敏类	未及时整改问题数	
31	市档案局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
32	市残联	否	0	0	0	0	0	0	29.00
33	市气象局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
34	达州国安局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
35	市邮政管理局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
36	市公共资源交易服务中心	否	0	0	0	0	0	0	29.00
37	市住房公积金管理中心	是	0	0	0	0	0	0	30.00
38	市经合外事局	否	0	0	0	0	0	0	29.00
39	市消防支队	否	0	0	0	0	0	0	29.00

备注：

1.个性化事项基本目录反馈情况（加分项）：部门（单位）针对地方个性化事项清单开展事项基本目录梳理并反馈的情况，分值为1分。

2.未认领事项数：未认领的依申请事项数，不包含废止事项、删除事项，分值为4分；未发布事项数：未发布的依申请事项数，分值为4分。

3.办事指南准确率：根据办事指南的问题类型分为准确类、错敏类、便利类，分值为15分，其中，准确类：本次抽查中，本部门存在异常的办事指南事项数，分值为5分；错敏类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题数量，分值为5分；便利类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中常见问题、示例样本等方便群众办事的事项要素存在的问题数量，分值为5分。

4.未及时整改问题数：在前期已检测出并告知部门、县（市、区）整改的问题，在本次检测中再次发现，分值为6分。

附件4

市级部门（单位）专项工作情况表

序号	部门	“一件事”配置发布情况					前两批“川渝通办”实现情况		信息宣传		综合得分
		“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	办事指南异常数	可用性		未认领事项数	未发布事项数	基础分	加分项	
					链接跳转率	抽查发现异常数					
1	市委宣传部（市新闻出版局）	1	100.00%	0	100.00%	0	0	0	0	0	15.00
2	市商务局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
3	市经信局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
4	市生态环境局	3	100.00%	0	100.00%	0	0	0	0	0	15.00
5	市司法局	1	100.00%	0	100.00%	0	0	0	0	0	15.00
6	市水务局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
7	市民宗局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
8	市应急局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
9	市发展改革委会	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
10	市医保局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
11	市住房城乡建设局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
12	市财政局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
13	市文体旅游局	1	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	17.00
14	市住房公积金管理中心	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
15	市城管执法局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00

序号	部门	“一件事”配置发布情况					前两批“川渝通办”实现情况		信息宣传		综合得分
		“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	办事指南异常数	可用性		未认领事项数	未发布事项数	基础分	加分项	
					链接跳转率	抽查发现异常数					
16	市农业农村局	1	100.00%	0	100.00%	0	0	0	0	0	15.00
17	市科技局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
18	市教育局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
19	市人力资源社会保障局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
20	市退役军人局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
21	市自然资源规划局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
22	市税务局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
23	市交通运输局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
24	市公安局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
25	市人防办	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
26	市林业局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
27	市民政局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
28	市中医药局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
29	市金融工作局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
30	市市场监管局	3	100.00%	0	100.00%	0	0	0	0	0	15.00
31	市档案局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
32	市残联	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
33	市气象局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00

序号	部门	“一件事”配置发布情况					前两批“川渝通办”实现情况		信息宣传		综合得分
		“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	办事指南异常数	可用性		未认领事项数	未发布事项数	基础分	加分项	
					链接跳转率	抽查发现异常数					
34	达州国安局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
35	市邮政管理局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
36	市公共资源交易服务中心	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
37	市卫生健康委	1	100.00%	0	100.00%	0	0	0	0	0	15.00
38	市经合外事局	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00
39	市消防支队	—	—	0	—	0	0	0	0	0	15.00

备注：

1.“一件事”配置发布情况：各市级牵头部门（单位）按照省大数据中心提供的18个“一件事”参考清单配置的情况，分值为3分；入驻综窗情况：各市级牵头部门（单位）在“一件事一次办”系统配置的“一件事”，入驻综窗情况（需入驻综窗后，才能真正办件，自建系统无需入驻综窗），分值为2分。办事指南异常数：按比例抽查各市级牵头部门（单位）根据18个“一件事”参考清单配置的“一件事”办事指南异常数，分值为2分；链接跳转率和抽查发现异常数：通过技术质检和人工抽查对各市级牵头部门（单位）配置“一件事”可用性进行核验，分值为2分。

2.未认领事项数：未认领的“川渝通办”办理项数，分值为3分；未发布事项数：未发布的“川渝通办”办理项数，分值为3分。

3.信息宣传分为基础分和加分项。（1）基础分：向群众宣传解读“一网通办”相关成效的情况，分值为2分。（2）加分项：“一网通办”相关经验做法被中共中央办公厅、国务院办公厅的各类简报刊物采用；被省委办公厅、省政府办公厅（相关垂直管理部门、国家部委办公厅）相关简报采用；报送到市政务服务管理局的相关经验做法，经汇总加工报送至省大数据中心后被各类简报刊物采用，分值为3分。

附件5

市级部门（单位）资源目录编制情况表

序号	部门	政务服务数据资源目录编制情况					综合得分
		待编制目录数	信息项颗粒度未达标数	名称规范度未达标数	信息填报规范度未达标数	人员保障情况	
1	市委宣传部（市新闻出版局）	0	0	0	0	是	11.00
2	市发展改革委	1	0	0	0	是	10.70
3	市经信局	0	0	0	0	是	11.00
4	市教育局	0	0	0	0	是	11.00
5	市科技局	0	0	0	0	是	11.00
6	市税务局	0	0	0	0	是	11.00
7	市民宗局	0	0	0	0	是	11.00
8	市公安局	0	0	0	0	是	11.00
9	市民政局	0	0	0	0	是	11.00
10	市商务局	0	0	0	0	是	11.00
11	市司法局	0	0	2	0	是	10.40
12	市财政局	0	0	0	0	是	11.00
13	市人力资源社会保障局	0	0	0	0	是	11.00
14	市自然资源规划局	0	0	0	0	是	11.00
15	市生态环境局	0	0	0	0	是	11.00
16	市住房城乡建设局	0	0	0	0	是	11.00
17	市交通运输局	0	0	0	0	是	11.00
18	市水务局	0	0	0	0	是	11.00
19	市农业农村局	0	0	0	0	是	11.00
20	市退役军人局	0	0	0	0	是	11.00
21	市文体旅游局	0	0	0	0	是	11.00

序号	部门	政务服务数据资源目录编制情况					综合得分
		待编制目录数	信息项颗粒度未达标数	名称规范度未达标数	信息填报规范度未达标数	人员保障情况	
22	市卫生健康委	0	0	0	0	是	11.00
23	市应急局	0	0	0	0	是	11.00
24	市市场监管局	0	0	0	0	是	11.00
25	市人防办	0	0	0	0	是	11.00
26	市林业局	0	0	0	0	是	11.00
27	市城管执法局	0	0	0	0	是	11.00
28	市中医药局	0	0	0	0	是	11.00
29	市金融工作局	0	0	0	0	是	11.00
30	市医保局	0	0	0	0	是	11.00
31	市档案局	0	0	0	0	是	11.00
32	市残联	0	0	0	0	是	11.00
33	市气象局	0	0	0	0	是	11.00
34	达州国安局	0	0	0	0	是	11.00
35	市邮政管理局	0	0	0	0	是	11.00
36	市公共资源交易服务中心	0	0	0	0	是	11.00
37	市住房公积金管理中心	0	0	0	0	是	11.00
38	市经合外事局	0	0	0	0	是	11.00
39	市消防支队	0	0	0	0	是	11.00

备注：

1.待编制目录数：本地区市级部门未完成目录梳理的办理项数，分值为3分；

2.信息项颗粒度未达标数：指本地区市级部门编制的政务服务数据资源目录信息项未达标数，分值为2分；

3.名称规范度未达标数：指本地区市级部门编制的政务服务数据资源目录名称未达标数，分值为2分；

4.信息填报规范度未达标数：指本地区市级部门编制的政务服务数据资源目录相关信息填报未达标数，分值为2分；

5.人员保障情况：本地区县级牵头管理部门、有政务服务事项的部门在编目系统中填报牵头负责人信息的情况，分值为2分。

附件6

县（市、区）事项梳理进度表

序号	部门	事项填报发布情况	事项认领发布率		办事指南准确率				综合得分
		个性化事项基本目录反馈情况	未认领事项数	未发布事项数	准确类	便利类	错敏类	未及时整改问题数	
1	通川区	否	1	0	2	1	0	0	21.8
2	达川区	否	1	0	0	1	0	0	22.4
3	万源市	否	1	0	0	0	0	0	22.7
4	宣汉县	否	1	0	2	0	0	0	22.1
5	大竹县	否	1	0	0	3	0	0	21.8
6	渠县	否	1	0	0	0	0	0	22.7
7	开江县	否	1	0	0	4	0	0	21.5
8	高新区	否	1	0	0	2	0	0	22.1

备注：

1.个性化事项基本目录反馈情况（加分项）：县（市、区）针对地方个性化事项清单开展事项基本目录梳理并反馈的情况，分值为2分。

1.未认领事项数：未认领的依申请事项数，不包含废止事项、删除事项，分值为3分；未发布事项数：未发布的依申请事项数，分值为3分。

3.办事指南准确率：根据办事指南的问题类型分为准确类、错敏类、便利类，分值为12分，其中，准确类：本次抽查中，本部门存在异常的办事指南事项数，分值为4分；错敏类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题数量，分值为4分；便利类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中常见问题、示例样本等方便群众办事的事项要素存在的问题数量，分值为4分。

4.未及时整改问题数：在前期已检测出并告知部门、县（市、区）整改的问题，在本次检测中再次发现，分值为5分。

附件7

县（市、区）专项工作情况表

序号	部门	“一件事”配置发布情况					前两批“川渝通办”实现情况		信息宣传		综合得分
		“一件事”配置发布情况	入驻综窗情况	办事指南异常数	可用性		未认领事项数	未发布事项数	基础分	加分项	
					链接跳转率	抽查发现异常数					
1	通川区	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16
2	达川区	12	100.00%	0	100.00%	0	2	0	2	0	15.4
3	万源市	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16
4	宣汉县	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16
5	大竹县	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16
6	渠县	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16
7	开江县	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16
8	高新区	12	100.00%	0	100.00%	0	0	0	2	0	16

备注：

1.“一件事”配置发布情况：县（市、区）按照省大数据中心提供的18个“一件事”参考清单配置的情况，分值为2分；入驻综窗情况：县（市、区）在“一件事一次办”系统配置的“一件事”，入驻综窗情况（需入驻综窗后，才能真正办件，自建系统无需入驻综窗），分值为2分。办事指南异常数：按比例抽查各县（市、区）根据18个“一件事”参考清单配置的“一件事”办事指南异常数，分值为2分；链接跳转率和抽查发现异常数：通过技术质检和人工抽查对各县（市、区）配置“一件事”可用性进行核验，分值为2分。

2.未认领事项数：未认领的“川渝通办”办理项数，分值为3分；未发布事项数：未发布的“川渝通办”办理项数，分值为3分。

3.信息宣传分为基础分和加分项。（1）基础分：向群众宣传解读“一网通办”相关成效的情况，分值为2分。（2）加分项：“一网通办”相关经验做法被中共中央办公厅、国务院办公厅的各类简报刊物采用；被省委办公厅、省政府办公厅（相关垂直管理部门、国家部委办公厅）相关简报采用；报送到市政务服务管理局的相关经验做法，经汇总加工报送至省大数据中心后被各类简报刊物采用，分值为3分。

附件8

县（市、区）资源目录编制情况表

序号	部门	政务服务数据资源目录编制情况					综合得分
		待编制目录数	信息项颗粒度未达标数	名称规范度未达标数	信息填报规范度未达标数	人员保障情况	
1	通川区	0	0	0	0	是	10
2	达川区	0	0	0	0	是	10
3	万源市	0	0	0	0	是	10
4	宣汉县	0	0	0	0	是	10
5	大竹县	0	0	1	0	是	9.7
6	渠县	0	0	0	1	是	9.7
7	开江县	0	0	0	0	是	10
8	高新区	0	0	0	0	是	10

备注：

1.待编制目录数：本地区县级部门未完成目录梳理的办理项数，分值为3分；

2.信息项颗粒度未达标数：指本地区县级部门编制的政务服务数据资源目录信息项未达标数，分值为2分；

3.名称规范度未达标数：指本地区县级部门编制的政务服务数据资源目录名称未达标数，分值为2分；

4.信息填报规范度未达标数：指本地区县级部门编制的政务服务数据资源目录相关信息填报未达标数，分值为2分；

5.人员保障情况：本地区县级牵头管理部门、有政务服务事项的部门在编目系统中填报牵头负责人信息的情况，分值为1分。

附件9

县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

序号	部门	主线办件数	已办施工许可项目的主线办件数	主线办件准确率	主线办件10 分钟内秒批个数	水电气信报装办件数	其他辅助模块办件数	辅助模块办件覆盖率	综合得分
1	通川区	51	5	100.00%	0	11	35	70.00%	8.81
2	达川区	47	6	100.00%	0	10	25	60.00%	8.26
3	万源市	28	1	100.00%	0	2	18	50.00%	5.46
4	宣汉县	101	13	100.00%	0	12	47	60.00%	11.59
5	大竹县	93	16	100.00%	0	10	17	50.00%	9.88
6	渠县	103	12	87.50%	0	5	46	30.00%	9.83
7	开江县	37	4	100.00%	0	12	33	60.00%	8.47
8	高新区	52	7	100.00%	0	2	14	40.00%	6.36

备注：

1.主线办件数：本地区通过工改系统主线系统办理的审批事项件数办件数，分值为2分。

2.已办施工许可项目的主线办件数：本地区通过省工程建设项目审批管理系统获得施工许可的工程建设项目的审批办件数，分值为2分。

3.主线办件准确率：此次抽查中，本地区数据真实准确的办件数占抽查总数的比例，分值为2分。

4.主线办件10 分钟内秒批个数：本地区从受理到办结时间在10分钟以内的审批办件数量，分值为1分。

5.水电气信报装办件数：本地区通过省工程建设项目审批管理系统“水电气信报装”模块成功办理用水、用电、用气、通信广电报装的办件数，分值为2分。

6.其它辅助模块办件数：除水电气信报装外通过其它辅线模块（中介超市、数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、区域评估、多评合一、勘察设计）成功办结的办件数，分值为2.5分。

7.辅助模块办件覆盖率：10个辅线模块中有办结件的模块所占比例，分值为0.5分。