

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

情 况 通 报

2021 年第 1 期

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室

2021 年 11 月 24

日

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 关于全市一体化政务服务平台运行情况的通报

一、总体情况

1 月 1 日至 10 月 27 日，综合事项梳理、运行效能、证照应用、分站点建设维护、工程审批、数据共享等主要指标排名，市级部门（单位）A 组得分前 2 名的是市人力资源和社会保障局（89.77 分）、市民政局（89.39 分）；市级部门（单位）B 组得分前 2 名的是市人民防空办公室（88.62 分）、市经济和信息化局（88.46 分）；县（市、区）得分前 2 名的是渠县（90.31

分)、开江县(85.94分);市级部门(单位)A组得分后2名的是市发展和改革委员会(80.66分)、市林业局(80.50分);市级部门(单位)B组得分后2名的是市退役军人事务局(80.17分)、市消防救援支队(74.01分);县(市、区)得分后2名的是达川区(81.51分)、通川区(79.69分)。

(一) 事项梳理情况

1. 机构配置情况。截至10月27日,全市一体化政务服务平台机构配置准确率达100%。

2. 事项认领发布情况。截至10月27日,全市一体化政务服务平台上事项认领发布率为99.96%。事项认领方面,市级部门(单位)事项认领工作完成较好,均达100%;县(市、区)事项认领率均未达到100%。事项发布方面,市级部门(单位)事项发布率均达100%,万源市、大竹县、开江县事项发布率未达到100%。

3. 办事指南要素配置情况。截至10月27日,全市一体化政务服务平台上办事指南异常数共103项。其中,存在便利类问题的有:市公安局3条、市城管执法局1条、市人力资源和社会保障局1条、市经济和信息化局1条、通川区40条、大竹县22条、万源市21条;存在准确类问题的有:宣汉县6条。

4. 全程网办率情况。截至10月27日,全市一体化政务服务平台全程网办率为96.23%。除市财政局以外,其余市级部

门（单位）和县（市、区）均已达到**85%**以上；其中，高新区为**99.67%**、达川区为**99.62%**、开江县**99.01%**，推进情况较好。

5. 即办程度情况。截至**10月27日**，全市一体化政务服务平台上即办事项占比为**71.88%**。按照**2021年四川省网上政务服务能力第三方评估工作关于即办程度不低于市（州）50.71%**工作要求，还未达标的有：市自然资源和规划局、市侨务办公室、市生态环境局、市住房和城乡建设局、市教育局、市司法局、市医疗保障局、市卫生健康委员会、市水务局、市新闻出版局、市经济和信息化局、市退役军人事务局、市商务局、市科学技术局、市林业局、市发展和改革委员会、市消防救援支队、市金融工作局、市邮政管理局、市档案局、市财政局。

6. 承诺提速率情况。截至**10月27日**，全市一体化政务服务平台承诺提速率为**88.34%**。按照《达州市人民政府办公室关于印发〈达州市政务服务能力提升工作任务清单〉的通知》（达市府办函〔**2021**〕**132**）号文件关于承诺提速率不低于**60%**的要求，承诺提速率低于**60%**的市级部门有：市公共资源交易服务中心、市住房公积金管理中心。县（市、区）中：渠县、万源市、达川区完成较好。

（二）运行效能情况

1. 办件运行情况。截至**10月27日**，全市通过一体化政务服务平台累计办件数为**679.04**万件，超时办结**0**件。

市级各部门（单位）通过一体化政务服务平台共办结依申请政务服务事项 **28.47** 万件，超时办结 **0** 件。市公安局、市人力资源和社会保障局、市住房公积金管理中心办件较好，办结件数量分别为 **54060** 件、**52217** 件、**44599** 件。

县（市、区）通过一体化政务服务平台共办结依申请政务服务事项 **650.57** 万件，超时办结 **0** 件。渠县、宣汉县、大竹县办件较好，办结件数量分别为 **121.27** 万件、**115.53** 万件、**99.55** 万件。

2. 好差评情况。截至 **10** 月 **27** 日，全市一体化政务服务平台上主动评价数为 **643.47** 万条，主动评价率为 **94.76%**，人均主动评价数为 **1.18**，满意率达 **100%**。

市级各部门（单位）办件主动评价总数为 **26.99** 万条，主动评价率为 **94.82%**。其中，主动评价较多的部门为：市人力资源和社会保障局、市住房公积金管理中心、国家税务总局达州市税务局，主动评价数分别为 **55467** 条、**45085** 条、**43394** 条，主动评价率分别为 **106.22%**、**101.09%**、**202.12%**。

县（市、区）办件主动评价总数为 **616.48** 万条，人均主动评价数为 **1.14**。其中，人均主动评价数较多的县（市、区）为：万源市、开江县，分别为 **2.25**、**1.94**；人均主动评价数未达到全市平均数 **1.18** 的县（市、区）有：通川区、达川区。其中，宣汉县本月产生办件差评 **2** 条（均属无效差评），已按程序完成申诉认定，本月差评按期整改率达 **100%**。（备注：主动评价率

=群众办件主动评价数/办结件总数×100%)

3. 企业法人用户注册情况。截至10月27日，全市企业用户注册数为43840，企业法人用户注册率为16.79%，该项指标全省排名**19**名。

(三) 证照应用情况

1. 证照生产情况。截至10月27日，全市一体化政务服务平台证照生产率为88.15%。其中，证照生产率未达到**100%**的市级部门为：市市场监督管理局、市新闻出版局；县(市、区)中万源市、大竹县、开江县证照生产率较低，分别为**82.16%**、**83.78%**、**84.27%**。

2. 证照签章情况。截至10月27日，全市一体化政务服务平台全市证照签章率为99.59%。其中，证照签章率未达**100%**的市级部门为：市城管执法局、市市场监督管理局，未签章数分别为**2**个、**1**个；证照签章率未达**100%**的县(市、区)为：大竹县、渠县、万源市、达川区、开江县、通川区，未签章数分别为**202**个、**84**个、**74**个、**16**个、**12**个、**4**个。

(四) 分站点建设维护情况

截至10月27日，全市已接入天府通办达州分站点的移动端和电脑端的应用数共计**189**个，非查询类应用数为**17**个。其中，本月市民政局、市水务局分别新接入移动端应用**3**个、**2**个。

本月对已接入应用进行宣传推广的市级部门有：市住房和城

乡建设局、市民政局、市住房公积金管理中心、市医疗保障局；宣传推广次数较多的县（市、区）有：渠县、大竹县、开江县。

本月已接入应用异常数为**37**个，应用异常数较多的部门有：市住房公积金管理中心、市医疗保障局、市财政局，分别为**5**个、**3**个、**4**个。

（五）工程审批情况

1. 项目受理情况。2021年10月，全市通过工改系统受理的项目数为**319**个。其中，项目受理较多的县（市、区）为：渠县、大竹县、通川区，项目数分别为**68**个、**49**个、**41**个。

2. 主线办件情况。2021年10月，全市通过工改系统办理的审批事项办件数为**351**件。其中，主线办件数较多的区县为：渠县、大竹县、通川区，分别为**68**个、**54**个、**43**个。

3. 辅助模块办件情况。2021年10月，全市工改系统辅助模块办件数为**131**个。其中，辅助模块办件数较多的区县为：万源市、高新区、开江县，分别为**3**个、**4**个、**6**个。

4. 辅助模块覆盖率情况。2021年10月，全市辅助模块办件覆盖率为**90.91%**。其中，万源市辅助模块覆盖率较低，仅为**9.09%**。

5. 办件准确率情况。2021年10月，全市办件准确率较低，仅为**85.71%**。通过对省大数据中心反馈抽查的达州**35**件办件准确率逐项核查（市本级**5**件、宣汉县**6**件、通川区**5**件、万源市**5**件、渠县**5**件、大竹县**4**件、高新区**3**件、达川区**2**

件)，有**5**个项目办件准确率被省大数据中心扣分，其中，宣汉县**2**件、大竹县**1**件、万源市**1**件、渠县**1**件。

（六）数据共享情况

1. 政务数据编目情况。2021年10月，市级部门目录编制完成情况较好的单位有：市新闻出版局、市邮政管理局、市金融工作局等**31**个部门（单位）目录编制完成率已达**90%**以上；目录编制完成情况较好的县（市、区）有：宣汉县、达川区、万源市。

因填报的数据资源目录名称存在含无意义数字、含无意义标点符号、不含中文等目录名称规范性问题，被省级复核单位驳回整改，导致部分部门（单位）目录编制完成率偏低。市级部门（单位）目录编制完成率较低的有：市国家安全局、市住房公积金管理中心、国家税务总局达州市税务局、市商务局；目录编制完成率较低的区县有：高新区、大竹县。

2. 数据共享和开放情况。截至10月27日，全市共享平台有效目录数为**6454**条，有效库表数为**5004**个，整体工作完成情况较好。

二、存在的问题

（一）办事指南要素配置还需完善。截至10月27日，全市办事指南异常数为**103**项，主要体现为常见问题表述不清、未配置常见问答等。请各地各部门认真梳理填报常见问答等要素信息，让企业群众办事更便利、高效，不断提升企业群众获得感、

满意度。

（二）证照生成率有待提升。截至10月27日，全市证照生产率仅为88.15%。请各地各部门认真梳理证照认领、绑定情况，确保事项流程配置准确、业务人员制证操作流程规范，有效实现电子证照同步生成。

（三）分站点应用异常数较多。截至10月27日，全市已接入天府通办达州分站点应用异常数高达37个。异常问题主要表现为页面样式不够合理、数据引用报错等，目前，已对异常应用进行下架整改，待整改完毕后重新上架运行。

（四）企业法人用户注册数少。截至10月27日，该项指标全省排名靠后，企业法人用户注册率仅为16.79%。需进一步加大四川政务服务网、天府通办移动端等应用端的宣传推广力度，鼓励企业法人用户积极进行注册和实名认证。

三、下步工作要求

请各地各部门对照最新考核指标体系，并按照《达州市人民政府办公室关于做好2021年四川省网上政务服务能力第三方评估工作的通知》（达市府办函〔2021〕141号）工作要求，认真分析本单位本地区工作存在的问题和差距，建立问题整改台账，落实专人逐一销账，有效推动“一网通办”能力巩固提升。

附件：1. 市级部门（单位）A组“一网通办”能力巩固提升汇总表（1月1日—10月27日）

2. 市级部门（单位）B组“一网通办”能力巩固提升汇总表（1月1日—10月27日）
3. 县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（1月1日—10月27日）
4. 市级部门（单位）事项梳理进度表
5. 市级部门（单位）数据共享情况表
6. 县（市、区）事项梳理进度表
7. 县（市、区）数据共享情况表
8. 县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

附件 1

市级部门（单位）A 组“一网通办”能力巩固提升汇总表（1 月 1 日—10 月 27 日）

序号	部门	事项梳理							运行效能					证照应用		分站点建设维护			数据共享			综合得分	
		依申请事项数	机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数	全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	累计办件数	本月超期率	主动评价数	累计主动评价率	差评按期整改率	证照生产率	证照签章率	应用接入数	应用异常数	本月宣传推广次数	政务数据编目得分	数据共享得分		数据开放得分
1	市人力资源和社会保障局	190	100.00%	100.00%	100.00%	1	100.00%	59.47%	87.39%	52217	0.00%	55467	106.22%	—	—	—	8	1	0	4.94	5.00	5.00	89.77
2	市民政局	21	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	71.43%	97.05%	891	0.00%	827	92.82%	—	—	—	4	—	1	5.00	5.00	5.00	89.39
3	市农业农村局	24	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	75.00%	91.93%	27	0.00%	27	100.00%	—	—	100.00%	5	—	0	5.00	5.00	5.00	89.00
4	市城管执法局	28	100.00%	100.00%	100.00%	1	100.00%	75.00%	89.98%	702	0.00%	699	99.57%	—	100.00%	91.67%	7	—	0	4.90	5.00	5.00	88.20
5	市住房和城乡建设局	56	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	48.21%	86.65%	17648	0.00%	16375	92.79%	—	100.00%	100.00%	3	2	2	4.91	5.00	5.00	87.75
6	市生态环境局	31	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	48.39%	77.32%	696	0.00%	882	126.72%	—	—	100.00%	2	—	0	4.91	5.00	5.00	87.29
7	市司法局	70	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	42.86%	91.66%	378	0.00%	368	97.35%	—	—	—	9	1	0	4.92	5.00	5.00	87.22
8	市教育局	23	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	47.83%	92.50%	507	0.00%	517	101.97%	—	—	—	6	1	0	4.28	5.00	5.00	87.11

序号	部门	事项梳理								运行效能					证照应用		分站点建设维护			数据共享			综合得分
		依申请事项数	机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数	全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	累计办件数	本月超期率	主动评价数	累计主动评价率	差评按期整改率	证照生产率	证照签章率	应用接入数	应用异常数	本月宣传推广次数	政务数据编目得分	数据共享得分	数据开放得分	
9	市科学技术局	7	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	14.29%	86.91%	92	0.00%	93	101.09%	—	—	—	6	1	0	5.00	5.00	5.00	85.84
10	市水务局	28	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	37.04%	79.27%	96	0.00%	91	94.79%	—	—	—	2	—	0	4.92	5.00	5.00	85.64
11	市交通运输局	218	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	55.96%	94.38%	33214	0.00%	21687	65.29%	—	—	—	2	—	0	4.99	5.00	5.00	85.09
12	国家税务总局达州市税务局	91	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	80.22%	89.53%	21469	0.00%	43394	202.12%	—	—	—	0	—	0	2.96	5.00	5.00	84.75
13	市应急管理局	29	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	51.72%	81.00%	968	0.00%	852	88.02%	—	100.00%	100.00%	0	—	0	5.00	5.00	5.00	83.96
14	市卫生健康委员会	65	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	39.06%	73.87%	898	0.00%	863	96.10%	—	100.00%	100.00%	0	—	0	4.96	5.00	5.00	83.94
15	市公安局	62	100.00%	100.00%	100.00%	3	100.00%	80.65%	77.90%	54060	0.00%	39016	72.17%	—	—	—	0	—	0	4.58	5.00	5.00	83.78
16	市住房公积金管理中心	23	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	73.91%	37.59%	44599	0.00%	45085	101.09%	—	—	—	22	5	1	2.63	5.00	5.00	83.15
17	市市场监督管理局	192	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	55.73%	85.92%	5078	0.00%	4406	86.77%	—	89.70%	99.53%	0	—	0	4.85	5.00	5.00	82.99
18	市自然资源和规划局	122	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	50.00%	89.69%	30145	0.00%	18945	62.85%	—	—	100.00%	0	—	0	4.74	5.00	5.00	82.45
19	市医疗保障局	40	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	40.00%	83.21%	17963	0.00%	16904	94.10%	—	—	—	0	3	1	4.85	5.00	5.00	82.34

序号	部门	事项梳理								运行效能					证照应用		分站点建设维护			数据共享			综合得分
		依申请事项数	机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数	全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	累计办件数	本月超期率	主动评价数	累计主动评价率	差评按期整改率	证照生产率	证照签章率	应用接入数	应用异常数	本月宣传推广次数	政务数据编目得分	数据共享得分	数据开放得分	
20	市文化旅游局	82	100.00%	100.00%	100.00%	0	98.78%	51.22%	80.49%	556	0.00%	390	70.14%	—	—	—	0	—	0	4.74	5.00	5.00	82.07
21	市商务局	9	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	22.22%	85.37%	78	0.00%	68	87.18%	—	—	—	0	—	0	3.91	5.00	5.00	81.07
22	市发展和改革委员会	33	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	3.13%	81.85%	59	0.00%	49	83.05%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	80.66
23	市林业局	21	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	4.76%	70.46%	90	0.00%	73	81.11%	—	—	—	0	—	0	4.92	5.00	5.00	80.50

备注：1. 依申请事项数：本部门应梳理的依申请政务服务事项数，以办理项统计；事项认领率：已经认领的事项总数/（需认领事项总数—无需认领事项总数），不包含废止事项、删除事项，分值为3分；事项发布率：已认领的事项并进行发布通过的事项数占已认领的事项总数的比例，分值为3分；机构配置准确率：一体化平台中各地区组织机构统一社会信用代码与编办统一社会信用代码的匹配准确比例，排除税务、地震、气象、地理测绘、消防、国安、通发办、烟草、邮政、民宗等行业部门，分值为3分；办事指南异常：根据办事指南的问题类型分为准确类、错敏类、便利类，分值为14分，其中，准确类：本次抽查中，本部门存在异常的办事指南事项数，分值为5分；错敏类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题数量，分值为4分；便利类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中常见问题、示例样本等方便群众办事的事项要素存在的问题数量，分值为5分。全程网办率：本部门政务服务事项中，全程网办事项占依申请事项总数的比例，分值为3分，达到85%得满分，未达85%，按比例得分；即办事项占比：本部门政务服务事项中，即办件占依申请总事项数的比例，分值为3分，达到51%得满分，未达51%，按比例得分；承诺提速率：本部门依申请政务服务事项承诺时限在法定时限基础上缩减的比例，分值为3分，达到60%得满分，未达60%，按比例得分。

2. 累计办件数：1月1日—10月27日在一体化平台中办结件总数，分值为2分；主动评价数：办件办结后，在“好差评”系统产生的主动评价数；本月超期率：10月1日—10月27日超过承诺时限未办结的办件数占受理件数的比例，分值4分；主动评价率：群众办件主动评价数/办结件总数×100%，分值为10分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为4分。

3. 证照生产率：在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为8分；证照签章率：部门存量证照加盖电子印章数占应加盖电子印章的存量证照数的比例，分值为7分。

4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为 4 分；应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为 6 分；宣传推广次数：对高质量应用进行一次线上或线下宣传得 1 分，分值为 8 分，需提供相关宣传证明材料，相同宣传内容不重复计分。
5. 政务数据编目得分：依托省一体化政务服务平台政务数据资源目录管理系统，梳理编制“与政务服务事项相关的”数据目录分情况，分值为 5 分；数据共享得分：根据共享平台目录总数、有效资源目录数占比综合得分，分值为 5 分；数据开放得分：根据本地区开放平台开放数据集数量及有效数据集（库表+接口）数量占本地区开放数据集总数的综合得分，分值为 5 分。
6. 综合得分：总分 100 分，事项梳理、运行效能、证照应用、分站点建设维护、数据共享所占比例分别为 32%、20%、15%、18%、15%。

附件 2

市级部门（单位）B 组“一网通办”能力巩固提升汇总表（1 月 1 日—10 月 27 日）

序号	部门	事项梳理								运行效能					证照应用		分站点建设维护			数据共享			综合得分
		依申请事项数	机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数	全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	累计办件数	本月超期率	主动评价数	累计主动评价率	差评按期整改率	证照生产率	证照签章率	应用接入数	应用异常数	本月宣传推广次数	政务数据编目得分	数据共享得分	数据开放得分	
1	市人民防空办公室	12	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	100.00%	100.00%	90	0.00%	90	100.00%	—	—	—	2	—	0	5.00	5.00	5.00	88.62
2	市经济和信息化局	10	100.00%	100.00%	100.00%	1	100.00%	30.00%	91.14%	440	0.00%	449	102.05%	—	—	—	6	1	0	5.00	5.00	5.00	88.46
3	市残疾人联合会	4	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	75.00%	96.62%	121	0.00%	152	125.62%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	87.30
4	市公共资源交易服务中心	5	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	80.00%	50.00%	1390	0.00%	1980	142.45%	—	—	—	0	—	0	4.40	5.00	5.00	86.90
5	市中医药管理局	3	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	100.00%	100.00%	3	0.00%	3	100.00%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	85.54
6	市民族宗教事务局	18	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	100.00%	100.00%	30	0.00%	28	93.33%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	85.24
7	市气象局	13	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	53.85%	89.07%	45	0.00%	49	108.89%	—	—	100.00%	0	—	0	4.36	5.00	5.00	85.01
8	市邮政管理局	2	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	0.00%	60.00%	7	0.00%	7	100.00%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	82.59
9	市金融工作局	1	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	0.00%	85.00%	1	0.00%	1	100.00%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	82.51

10	市财政局	4	100.00%	100.00%	100.00%	0	75.00%	0.00%	66.96%	13	0.00%	13	100.00%	—	—	—	11	4	0	5.00	5.00	5.00	82.31
11	市档案局	5	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	50.00%	73.57%	5	0.00%	3	60.00%	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	81.70
12	市侨务办公室	2	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	50.00%	92.50%	0	0.00%	0	—	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	81.64
13	市新闻出版局	6	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	33.33%	83.64%	71	0.00%	57	80.28%	—	77.00%	100.00%	0	—	0	5.00	5.00	5.00	81.63
14	市国家安全局	4	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	75.00%	96.30%	4	0.00%	4	100.00%	—	—	—	0	—	0	0.00	5.00	5.00	80.55
15	市退役军人事务局	5	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	25.00%	77.30%	0	0.00%	0	—	—	—	—	0	—	0	5.00	5.00	5.00	80.17
16	市消防救援支队	1	100.00%	100.00%	100.00%	0	100.00%	0.00%	61.43%	1	0.00%	0	0.00%	—	—	—	1	—	0	5.00	5.00	5.00	74.01

备注：1. 依申请事项数：本部门应梳理的依申请政务服务事项数，以办理项统计；事项认领率：已经认领的事项总数/（需认领事项总数—无需认领事项总数），不包含废止事项、删除事项，分值为3分；事项发布率：已认领的事项并进行发布通过的事项数占已认领的事项总数的比例，分值为3分；机构配置准确率：一体化平台中各地区组织机构统一社会信用代码与编办统一社会信用代码的匹配准确比例，排除税务、地震、气象、地理测绘、消防、国安、通发办、烟草、邮政、民宗等行业部门，分值为3分；办事指南异常：根据办事指南的问题类型分为准确类、错敏类、便利类，分值为14分，其中，准确类：本次抽查中，本部门存在异常的办事指南事项数，分值为5分；错敏类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题数量，分值为4分；便利类：本次抽查中，本部门已发布的办事指南中常见问题、示例样本等方便群众办事的事项要素存在的问题数量，分值为5分。全程网办率：本部门政务服务事项中，全程网办事项占依申请事项总数的比例，分值为3分，达到85%得满分，未达85%，按比例得分；即办事项占比：本部门政务服务事项中，即办件占依申请总事项数的比例，分值为3分，达到51%得满分，未达51%，按比例得分；承诺提速率：本部门依申请政务服务事项承诺时限在法定时限基础上缩减的比例，分值为3分，达到60%得满分，未达60%，按比例得分。

2. 累计办件数：1月1日—10月27日在一体化平台中办结件总数，分值为2分；主动评价数：办件办结后，在“好差评”系统产生的主动评价数；本月超期率：10月1日—10月27日超过承诺时限未办结的办件数占受理件数的比例，分值4分；主动评价率：群众办件主动评价数/办结件总数×100%，分值为10分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为4分。

3. 证照生产率：在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为8分；证照签章率：部门存量证照加盖电子印章数占应加盖电子印章的存量证照数的比例，分值为7分。

4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为4分；应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为6分；宣传推广次数：对高质量应用进行一次线上或线下宣传得1分，分值为8分，需提供相关宣传证明材料，相同宣传内容不重复计分。

5. 政务数据编目得分：依托省一体化政务服务平台政务数据资源目录管理系统，梳理编制“与政务服务事项相关的”数据目录分情况，分值为5分；数据共享得分：根据共享平台目录总数、有效资源目录数占比综合得分，分值为5分；数据开放得分：根据本地区开放平台开放数据集数量及有效数据集（库表+接口）数量占本地区开放数据集总数的综合得分，分值为5分。

6. 综合得分：总分 100 分，事项梳理、运行效能、证照应用、分站点建设维护、数据共享所占比例分别为 32%、20%、15%、18%、15%。

附件 3

县（市、区）“一网通办”能力巩固提升汇总表（1月1日—10月27日）

序号	部门	事项梳理							运行效能						证照应用		分站点建设维护			工程审批			数据共享			综合得分
		机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数	全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	累计办件数（万件）	本月超期率	企业用户注册数	主动评价数（万条）	人均主动评价数	差评按期整改率	证照生产率	证照签章率	应用接入数	应用异常数	宣传推广	工程审批得分	政务数据编目得分	数据共享得分	数据开放得分			
1	渠县	100.00%	99.92%	100.00%	2	98.94%	75.21%	92.05%	121.27	0.00%	3169	118.92	1.30	—	97.42%	99.24%	0	—	4	10.15	4.63	5.00	5.00	90.31		
2	开江县	100.00%	99.90%	99.20%	1	99.01%	77.32%	84.70%	86.29	0.00%	3735	80.42	1.94	—	84.27%	99.79%	0	—	3	6.64	4.70	5.00	5.00	85.94		
3	宣汉县	100.00%	99.85%	100.00%	9	95.54%	69.62%	88.72%	115.53	0.00%	5348	113.26	1.19	100%	93.50%	100%	0	—	2	7.43	4.82	5.00	5.00	85.82		
4	大竹县	100.00%	99.92%	98.92%	22	92.88%	55.77%	74.72%	99.55	0.00%	8652	89.18	1.06	—	83.78%	99.71%	0	—	3	10.41	4.60	5.00	5.00	84.65		
5	高新区	100.00%	99.55%	100.00%	0	99.67%	63.00%	84.26%	6.40	0.00%	—	5.93	1.30	—	90.59%	—	0	—	0	6.14	4.53	5.00	5.00	82.85		
6	万源市	100.00%	99.93%	99.93%	21	93.48%	81.24%	91.71%	95.1	0.00%	4237	91.55	2.25	—	82.16%	95.68%	0	—	2	6.50	4.75	5.00	5.00	82.42		
7	达川区	100.00%	97.32%	100.00%	2	99.62%	76.60%	91.30%	64.86	0.00%	11114	57.58	0.64	—	95.83%	99.65%	0	—	2	8.02	4.79	5.00	5.00	81.51		
8	通川区	100.00%	99.92%	100.00%	40	85.10%	65.67%	81.76%	61.54	0.00%	7493	59.63	0.66	—	96.84%	99.83%	0	—	2	9.86	4.64	5.00	5.00	79.69		

备注：1. 事项认领率：已经认领的事项总数/（需认领事项总数—无需认领事项总数），不包含废止事项、删除事项，分值为3分；事项发布率：已认领的事项并进行发布通过的事项数占已认领的事项总数的比例，分值为3分；机构配置准确率：一体化平台中各地区组织机构代码与编办统一社会信用代码的匹配准确比例，排除税务、地震、气象、地理测绘、消防、国安、通发办、烟草、邮政、民宗等行业部门，分值为2分；办事指南异常：根据办事指南的问题类型分为准确类、错敏类、便利类，分值为14分，其中，准确类：本次抽查中，本地区存在异常的办事指南事项数，分值为5分；错敏类：本次抽查中，本地区已发布的办事指南中出现错别字、敏感字等问题数量，分值为4分；便利类：本次抽查中，本地区已发布的办事指南中常见问题、示例样本等方便群众办事的事项要素存在的问题数量，分值为5分；全程网办率：本地区政务服务事项中，全程网办事项占依申请事项总数的比例，分值为2分，达到85%得满分，未达85%，按比例得分；即办事项占比：

本地区政务服务事项中，即办件占依申请总事项数的比例，分值为 2 分，达到 51%得满分，未达 51%，按比例得分；承诺提速率：本地区依申请政务服务事项承诺时限在法定时限基础上缩减的比例，分值为 2 分，达到 60%得满分，未达 60%，按比例得分。

2. 累计办件数：1 月 1 日—10 月 27 日在一体化平台中办结件总数；主动评价数：办件办结后，在“好差评”系统产生的主动评价数；本月超期率：10 月 1 日—10 月 27 日超过承诺时限未办结的办件数占受理件数的比例，分值为 4 分；差评按期整改率：在规定时间内完成了整改的差评数占差评总数的比例，分值为 4 分；人均主动评价数：群众主动评价数占常住人口数的比例，已剔除办件及主动评价中异常数据，分值为 10 分，人均主动评价数达到 1.18 得满分，未达到 1.18，按比例得分。
3. 证照生产率：在省一体化政务服务平台同步生成的电子证照数量占应产生电子证照办件数量的比例，分值为 8 分；证照签章率：部门存量证照加盖电子印章数占应加盖电子印章的存量证照数的比例，分值为 7 分。
4. 应用接入数：接入省一体化政务服务平台电脑端和移动端应用数量，分值为 5 分；应用异常数：巡查应用使用情况过程中，发现存在问题的应用个数，分值为 2 分；宣传推广次数：对高质量应用进行一次线上或线下宣传得 1 分，最高 3 分。需提供相关宣传证明材料，相同宣传内容不重复计分。
5. 工程审批得分：根据项目数、主线办件数、辅助模块办件数、辅助模块覆盖率、办件准确率的情况综合得分，分值为 14 分。
6. 政务数据编目得分：依托省一体化政务服务平台政务数据资源目录管理系统，梳理编制“与政务服务事项相关的”数据目录分情况，分值为 5 分；数据共享得分：根据共享平台目录总数、有效资源目录数占比综合得分，分值为 5 分；数据开放得分：根据本地区开放平台开放数据集数量及有效数据集（库表+接口）数量占本地区开放数据集总数的综合得分，分值为 5 分。
7. 综合得分：总分 100 分，事项梳理、运行效能、证照应用、分站点建设维护、工程审批、数据共享所占比例分别为 28%、18%、15%、10%、14%、15%。

附件 4

市级部门（单位）事项梳理进度表

序号	部门	依申请事项数	机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数			全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	综合得分 (满分 32 分)
						准确类	便利类	错敏类				
1	国家税务总局达州市税务局	91	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	80.22%	89.53%	32.00
2	市交通运输局	218	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	55.96%	94.38%	32.00
3	市农业农村局	24	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	75.00%	91.93%	32.00
4	市民政局	21	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	71.43%	97.05%	32.00
5	市应急管理局	29	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	51.72%	81.00%	32.00
6	市市场监督管理局	192	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	55.73%	85.92%	32.00
7	市文化体育和旅游局	82	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	98.78%	51.22%	80.49%	32.00
8	市人民防空办公室	12	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	32.00
9	市气象局	13	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	53.85%	89.07%	32.00
10	市中医药管理局	3	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	32.00
11	市残疾人联合会	4	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	75.00%	96.62%	32.00
12	市民族宗教事务局	18	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	100.00%	100.00%	32.00
13	市国家安全局	4	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	75.00%	96.30%	32.00
14	市档案局	5	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	50.00%	73.57%	31.94
15	市自然资源和规划局	122	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	50.00%	89.69%	31.94
16	市侨务办公室	2	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	50.00%	92.50%	31.94
17	市城管执法局	28	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	0	100.00%	75.00%	89.98%	31.90

序号	部门	依申请事项数	机构配置准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数			全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	综合得分 (满分32分)
						准确类	便利类	错敏类				
18	市人力资源和社会保障局	190	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	0	100.00%	59.47%	87.39%	31.90
19	市生态环境局	31	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	48.39%	77.32%	31.85
20	市住房和城乡建设局	56	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	48.21%	86.65%	31.84
21	市教育局	23	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	47.83%	92.50%	31.81
22	市公安局	62	100.00%	100.00%	100.00%	0	3	0	100.00%	80.65%	77.90%	31.70
23	市司法局	70	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	42.86%	91.66%	31.52
24	市公共资源交易服务中心	5	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	80.00%	50.00%	31.50
25	市医疗保障局	40	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	40.00%	83.21%	31.35
26	市卫生健康委员会	65	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	39.06%	73.87%	31.30
27	市水务局	28	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	37.04%	79.27%	31.18
28	市新闻出版局	6	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	33.33%	83.64%	30.96
29	市住房公积金管理中心	23	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	73.91%	37.59%	30.88
30	市经济和信息化局	10	100.00%	100.00%	100.00%	0	1	0	100.00%	30.00%	91.14%	30.66
31	达州市退役军人事务局	5	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	25.00%	77.30%	30.47
32	市商务局	9	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	22.22%	85.37%	30.31
33	市科学技术局	7	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	14.29%	86.91%	29.84
34	市林业局	21	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	4.76%	70.46%	29.28
35	市发展和改革委员会	33	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	3.13%	81.85%	29.18
36	市消防救援支队	1	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	0.00%	61.43%	29.00
37	市金融工作局	1	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	0.00%	85.00%	29.00
38	市邮政管理局	2	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	100.00%	0.00%	60.00%	29.00
39	市财政局	4	100.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	75.00%	0.00%	66.96%	28.65

附件 5

市级部门（单位）数据共享情况表

序号	部门	政务服务事项目录编制		数据共享		数据开放		综合得分 (满分 15 分)
		目录编制完成率	人员保障情况	共享平台 目录总数	共享平台有 效目录数	开放数据 集数	库表+接 口数量	
1	市农业农村局	100.00%	100.00%	56	56	21	21	15.00
2	市民政局	100.00%	100.00%	35	35	19	19	15.00
3	市发展和改革委员会	100.00%	100.00%	16	16	11	11	15.00
4	市应急管理局	100.00%	100.00%	18	18	5	5	15.00
5	市科学技术局	100.00%	100.00%	8	8	1	1	15.00
6	市人民防空办公室	100.00%	100.00%	20	20	6	6	15.00
7	市中医药管理局	100.00%	100.00%	9	9	3	3	15.00
8	市侨务办公室	100.00%	100.00%	—	—	—	—	15.00
9	市残疾人联合会	100.00%	100.00%	8	8	0	0	15.00
10	市民族宗教事务局	100.00%	100.00%	1	1	1	1	15.00
11	市经济和信息化局	100.00%	100.00%	5	5	9	9	15.00
12	市财政局	100.00%	100.00%	1	1	1	1	15.00
13	市退役军人事务局	100.00%	100.00%	—	—	—	—	15.00
14	市消防救援支队	100.00%	100.00%	42	42	43	43	15.00
15	市金融工作局	100.00%	100.00%	23	23	19	19	15.00
16	市邮政管理局	100.00%	100.00%	4	4	1	1	15.00
17	市档案局	100.00%	100.00%	11	11	15	15	15.00

序号	部门	政务服务事项目录编制		数据共享		数据开放		综合得分 (满分 15 分)
		目录编制完成率	人员保障情况	共享平台 目录总数	共享平台有 效目录数	开放数据 集数	库表+接 口数量	
18	市新闻出版局	100.00%	100.00%	—	—	—	—	15.00
19	市交通运输局	99.55%	100.00%	41	41	16	16	14.99
20	市卫生健康委员会	98.75%	100.00%	25	25	9	9	14.96
21	市人力资源和社会保障局	97.96%	100.00%	49	49	44	44	14.94
22	市水务局	97.44%	100.00%	38	38	7	7	14.92
23	市司法局	97.44%	100.00%	32	32	16	16	14.92
24	市林业局	97.22%	100.00%	39	39	28	28	14.92
25	市生态环境局	97.14%	100.00%	88	88	66	66	14.91
26	市住房和城乡建设局	96.88%	100.00%	4	4	6	6	14.91
27	市城管执法局	96.67%	100.00%	1	1	1	1	14.90
28	市市场监督管理局	95.07%	100.00%	17	17	29	29	14.85
29	市医疗保障局	95.00%	100.00%	22	22	5	5	14.85
30	市自然资源和规划局	91.27%	100.00%	30	30	11	11	14.74
31	市文化体育和旅游局	91.25%	100.00%	33	33	19	19	14.74
32	市公安局	86.14%	100.00%	16	16	3	3	14.58
33	市公共资源交易服务中心	80.00%	100.00%	10	10	0	0	14.40
34	市气象局	78.57%	100.00%	2	2	9	9	14.36
35	市教育局	76.00%	100.00%	61	61	113	113	14.28
36	市商务局	63.64%	100.00%	23	23	1	1	13.91
37	国家税务总局达州市税务局	31.87%	100.00%	9	9	1	1	12.96
38	市住房公积金管理中心	20.83%	100.00%	4	4	11	11	12.63
39	市国家安全局	0.00%	0.00%	—	—	—	—	10.00

附件 6

县（市、区）事项梳理进度表

序号	部门	机构配置 准确率	事项认领率	事项发布率	办事指南异常数			全程网办率	即办事项占比	承诺提速率	综合得分 (满分 28 分)
					准确类	便利类	错敏类				
1	高新区	100%	99.55%	100.00%	0	0	0	99.67%	63.00%	84.26%	27.99
2	开江县	100%	99.90%	99.20%	0	1	0	99.01%	77.32%	84.70%	27.87
3	渠县	100%	99.92%	100.00%	0	2	0	98.94%	75.21%	92.05%	27.80
4	达川区	100%	97.32%	100.00%	0	2	0	99.62%	76.60%	91.30%	27.72
5	宣汉县	100%	99.85%	100.00%	6	3	0	95.54%	69.62%	88.72%	27.10
6	万源市	100%	99.93%	99.93%	0	21	0	93.48%	81.24%	91.71%	25.90
7	大竹县	100%	99.92%	98.92%	0	22	0	92.88%	55.77%	74.72%	25.77
8	通川区	100%	99.92%	100.00%	0	40	0	85.10%	65.67%	81.76%	24.00

附件 7

县（市、区）数据共享情况表

序号	部门	政务服务事项目录编制		数据共享		数据开放		综合得分 (满分 15 分)
		目录编制完成率	人员保障情况	共享平台目录总数	共享平台有效目录数	开放数据集数	库表+接口数量	
1	宣汉县	93.94%	100.00%	844	844	546	546	14.82
2	达川区	92.98%	100.00%	650	650	365	365	14.79
3	万源市	91.75%	100.00%	606	606	164	164	14.75
4	开江县	90.08%	100.00%	481	481	168	168	14.70
5	通川区	87.84%	100.00%	829	829	334	334	14.64
6	渠县	87.53%	100.00%	636	636	244	244	14.63
7	大竹县	86.83%	100.00%	539	539	221	221	14.60
8	高新区	84.46%	100.00%	353	353	1	1	14.53

附件 8

县（市、区）推广使用省工程建设项目审批管理系统情况表

序号	部门	项目数	主线办件数	辅助模块办件数	辅助模块覆盖率	办件准确率	综合得分 (满分 14 分)
1	大竹县	49	54	20	27.27%	75.00%	10.41
2	渠县	68	68	8	27.27%	80.00%	10.15
3	通川区	41	43	16	36.36%	100.00%	9.86
4	达川区	30	32	9	45.45%	100.00%	8.02
5	宣汉县	24	26	14	54.55%	66.67%	7.43
6	开江县	27	31	6	27.27%	—	6.64
7	万源市	36	41	3	9.09%	80.00%	6.50
8	高新区	20	27	4	18.18%	100.00%	6.14

备注：1. 项目数：本地区通过工改系统受理的项目数，分值为 2 分。

2. 主线办件数：本地区通过工改系统主线系统办理的审批事项件数办件数，分值为 4 分。

3. 辅助模块办件数：本地区工改系统辅线模块（数字审图、多测合一、联合验收、多规合一、方案联审、中介超市、水电气信报装、区域评估、多评合一、勘察设计和消防设计审查）办件数量，分值为 3 分。

4. 辅助模块覆盖率：11 个辅助模块的办件覆盖率，分值为 2 分。

5. 办件准确率：本次抽查中，数据真实准确的办件数占抽查总数的比例，分值为 3 分。

报：省政府政务服务和公共资源交易服务中心，省大数据中心；
市政府常务副市长，市政府秘书长；
市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，市纪委监委（监委）。

送：市级各政务服务部门（单位），市委目标绩效办，市政府信息公开中心；
各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会。

发：各县（市、区）行政审批局，达州高新区行政审批局。

达州市推进政府职能转变和“放管服”改革协调小组办公室 2021年11月25日印发
