

# 达州市一体化政务服务平台运行

# 情 况 通 报

2021 年第 5 期

达州市政务服务管理局

2021 年 6 月 23 日

---

## 要 目

### 政务服务事项运行情况

- 政务服务事项平台运行情况
- 一体化政务服务平台好差评情况
- 一体化政务服务平台办件超时情况
- 存在的问题

### 一体化政务服务平台网上运行情况表

# 政务服务事项运行情况

(2021年5月)

## ●政务服务事项平台运行情况

### (一) 总体情况。

2021年5月，全市通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 910450 件，受理 305220 件，办结 259755 件，承诺件申请 301076 件，受理 86757 件，办结 66982 件，承诺提速 82.98%，办理提速率为 94.01%，提前办结率 100.00%。（备注：本月未将批量件纳入办件统计）

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 186103 件，占比 20.44%，受理 172008 件，办结 157967 件。承诺件线上受理 44414 件，线上办结 40696 件，提前办结率为 100.00%。

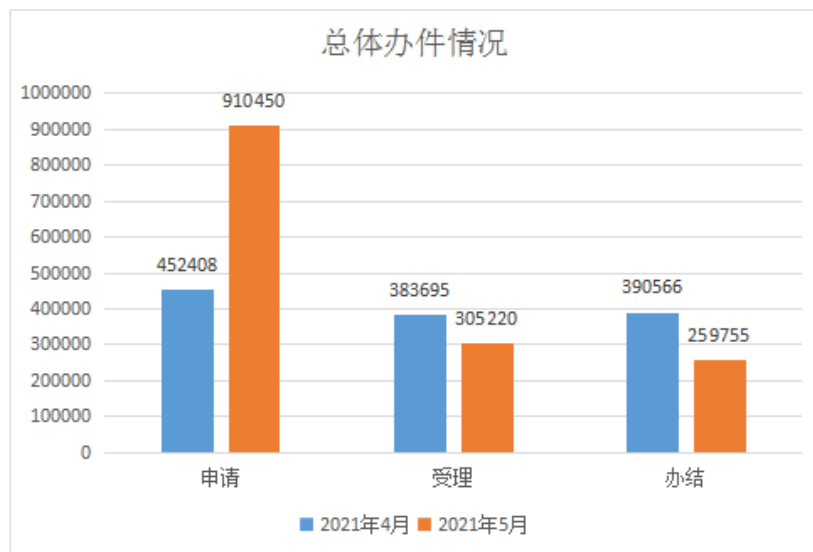


图 1.全市办理政务服务事项与上月对比情况

## （二）市本级运行情况。

全市通过一体化政务服务平台共申请市本级依申请政务服务事项 59546 件，市本级部门受理 31416 件，办结 26544 件；承诺件申请 16668 件，受理 16017 件，办结 15291 件，承诺提速 85.02%，办理提速率为 56.47%，提前办结率 100.00%。市公安局、市人力资源和社会保障局、市住房公积金管理中心，市交通运输管理局办件较好，办结件数量分别为 12582 件、3346 件、3235 件、2752 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 19224 件，占比 32.28%，受理 19218 件，办结 18626 件。承诺件线上受理 13739 件，线上办结 13839 件，提前办结率为 100.00%。

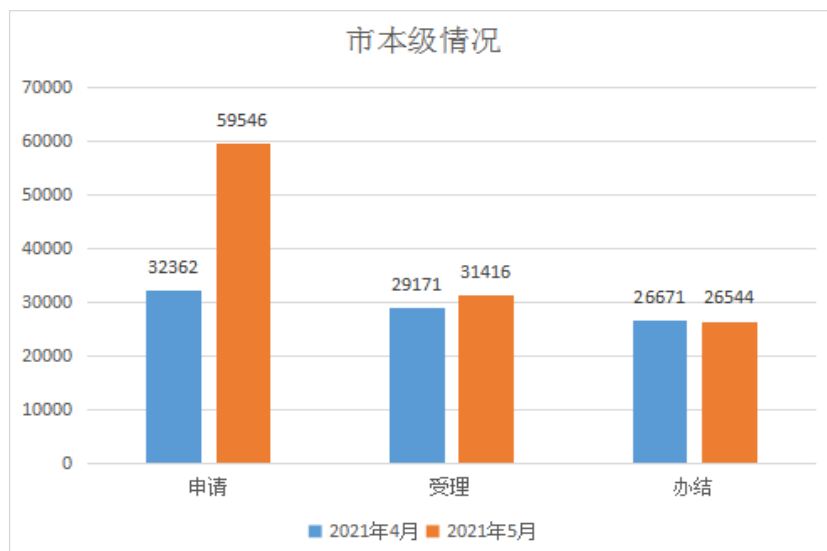


图 2.市本级部门办理政务服务事项与上月对比情况

## （三）各县（市、区）运行情况。

各县（市、区）通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 850904 件，受理 273804 件，办结 233211 件；承诺

件申请 284408 件，受理 70740 件，办结 51691 件。渠县、开江县、宣汉县办件较好，办结件数量分别为 50994 件、40490 件、33436 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 166879 件，占比 19.61%，受理 152790 件，办结 139341 件。承诺件线上受理 30675 件，线上办结 26857 件，提前办结率为 100%。

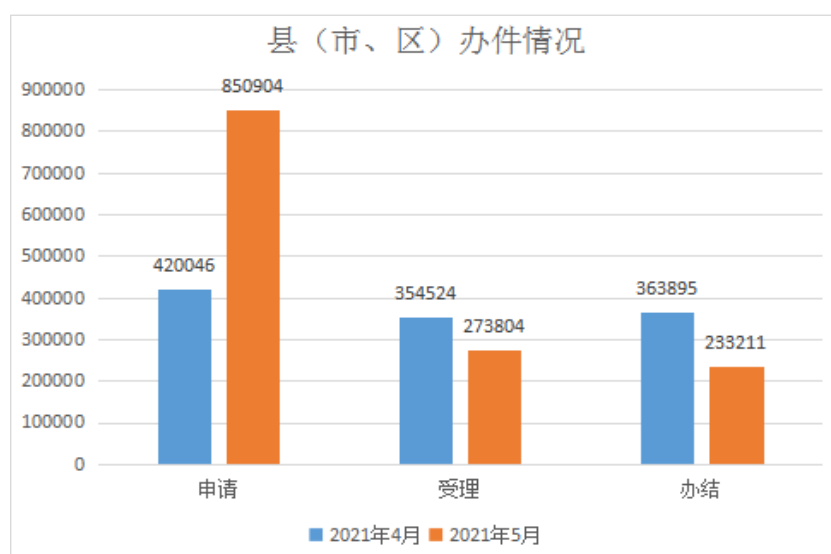


图 3.县(市、区)办理政务服务事项与上月对比情况

### ●一体化政务服务平台好差评情况

2021年5月，全市在一体化政务服务平台上办件主动评价总数 549636 条（包含了批量件的办件主动评价），较上月下降 1421114 条，满意率为 100%，主动评价率为 129.03%，较上月上升了 30.62%。（备注：主动评价率=群众办件主动评价数/办结件总数（包含批量件）×100%）

其中，市本级办件主动评价数为 31948 条，主动评价率为 120.36%；通川区主动评价数为 156031 条，主动评价率为

112.70%；达川区主动评价数为57778条，主动评价率为135.37%；万源市主动评价数为41499条，主动评价率为122.79%；宣汉县主动评价数为57963条，主动评价率为165.42%；大竹县主动评价数为49062条，主动评价率为150.53%；渠县主动评价数为69153条，主动评价率为129.66%；开江县主动评价数为81481条，主动评价率为132.70%；达州高新区评价数为4721条，主动评价率为222.90%。

主动评价数较多的部门为市人力资源和社会保障局、市公安局、市住房公积金管理中心、市税务局、市交通运输局，分别为：10694条、7496条、4198条、3735条、2371条，主动评价率分别为：319.61%、59.58%、129.77%、296.90%、86.16%。

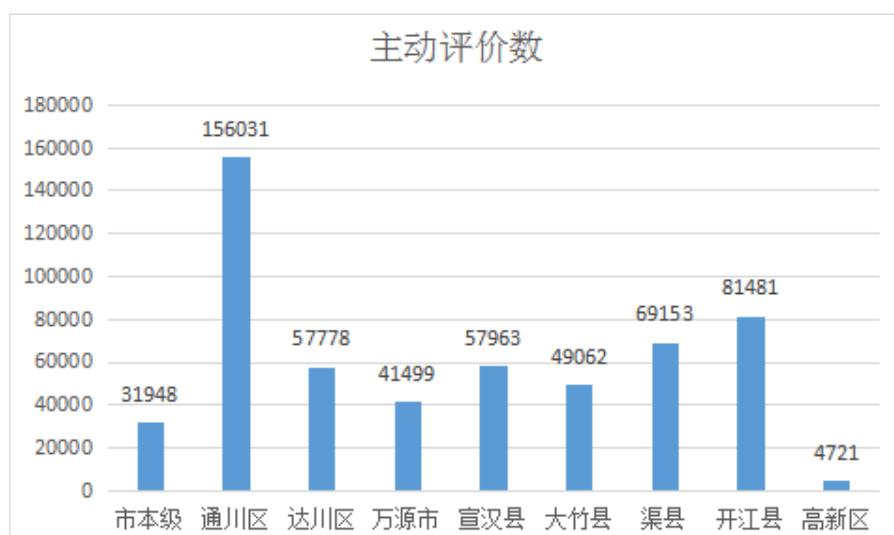


图 4.办件主动评价数情况

### ●一体化政务服务平台办件超时情况

2021年5月，全市一体化政务服务平台超时办结件0件，按时办结率为100%。

## ●存在的问题

（一）一体化政务服务平台事项情形化率较低。5月底，达州市市本级行政许可事项情形化率仅为 1.40%，与其他市州差距较大。各地各部门要对照审批结果相同，但需提交申请材料不同为标准，细化办事情形，并在平台中完成事项的配置。

（二）一体化政务服务平台事项覆盖率较低，且办件数仍在下降。5月底，全市办件覆盖率为 31.03%，较上月上升仅 1.11%，与其他市州差距较大，排名靠后。同时 5 月办件数为 259755 件，与 4 月相比下降 33.49%。各地各部门要加强办件的录入。

（三）办件主动评价数较低。全市 5 月办件主动评价数为 549636 条，与 4 月相比下降 1421114 条。各地各部门要及时引导群众对办件进行评价，做到“一事一评”。

- 附件：1. 达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表  
（2021 年 5 月）
2. 达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表  
（2021 年 5 月）

## 附件 1

达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表（2021 年 5 月）

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
1	市委宣传部	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	50.00%
2	市发展和改革委员会	4	4	3	0	1	0	92.99%	100.00%	100.00%	2	2	1	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	4	15.63%
3	市经济和信息化局	9	9	9	0	5	0	91.83%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	9	40.00%
4	市教育局	115	115	104	0	4	0	92.82%	100.00%	100.00%	115	115	104	4	0	100.00%	100.00%	100.00%	115	66.67%
5	市科学技术局	1	1	1	0	0	0	86.92%	100.00%	0.00%	1	1	1	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	1	14.29%
6	市税务局	1258	1258	1258	0	6	0	89.69%	0.00%	100.00%	1258	1258	1258	6	0	100.00%	0.00%	100.00%	3735	31.87%
7	市民族宗教事务局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	5.26%
8	市公安局	12571	12571	12582	0	12582	0	72.61%	78.87%	100.00%	12571	12571	12582	12582	0	100.00%	78.87%	100.00%	7496	44.44%
9	市民政局	50	50	49	0	10	0	89.36%	100.00%	100.00%	5	5	5	1	0	10.00%	100.00%	100.00%	49	52.38%
10	市商务局	16	16	17	0	17	0	82.93%	-6.67%	100.00%	10	10	11	11	0	64.71%	-74.55%	100.00%	6	33.33%
11	市司法局	36	36	33	0	21	0	89.57%	100.00%	100.00%	12	12	11	2	0	9.52%	100.00%	100.00%	36	33.82%
12	市财政局	1	1	1	0	1	0	40.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	1	100.00%
13	市人力资源和社会保障局	31697	3577	3346	0	118	0	91.58%	75.02%	100.00%	43	41	43	3	0	2.54%	100.00%	100.00%	10694	58.73%
14	市自然资源和规划局	3770	3763	393	0	101	0	91.70%	99.78%	100.00%	1	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	394	35.96%

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
15	市生态环境局	18	15	15	0	15	0	83.91%	81.53%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	15	32.26%
16	市住房和城乡建设局	1046	1028	997	0	243	0	85.80%	76.85%	100.00%	101	97	105	82	0	33.74%	-54.89%	100.00%	1011	61.54%
17	市交通运输局	2736	2739	2752	0	882	0	79.16%	98.24%	100.00%	2727	2731	2743	873	0	98.98%	93.33%	100.00%	2371	39.63%
18	市水务局	2	1	2	0	2	0	91.60%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	18.00%	2	29.63%
19	市农业农村局	2	2	2	0	2	0	92.32%	80.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	3	7.69%
20	市退役军人事务局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
21	市文化体育和旅游局	34	34	28	0	0	0	94.73%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	14	16.67%
22	市卫生健康委员会	58	58	56	0	15	0	75.92%	96.83%	100.00%	2	2	2	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	55	41.27%
23	市应急管理局	28	28	30	0	28	0	81.42%	82.07%	100.00%	1	1	1	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	24	44.44%
24	市市场监督管理局	253	248	236	0	216	0	75.22%	-423.53%	100.00%	177	174	149	132	0	61.11%	-56.17%	100.00%	234	35.96%
25	市统计局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
26	市人民防空办公室	7	1	6	0	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	1	1	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	6	50.00%
27	市经济合作和外事局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
28	市林业局	17	0	17	0	17	0	70.00%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	17	9.09%
29	市城管执法局	52	52	52	0	4	0	71.49%	100.00%	100.00%	2	2	2	2	0	50.00%	0.00%	100.00%	51	25.93%
30	市中医药管理局	2	2	2	0	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	2	66.67%
31	市金融工作局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
32	市医疗保障局	1319	1364	1295	0	778	0	82.68%	98.84%	100.00%	47	47	45	9	0	1.16%	100.00%	100.00%	1366	92.50%



序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
33	市档案局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
34	市残疾人联合会	19	19	19	0	1	0	95.00%	100.00%	100.00%	1	1	1	1	0	100.00%	100.00%	100.00%	22	75.00%
35	市气象局	0	0	0	0	0	0	89.78%	100.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	23.08%
36	达州国家安全局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
37	市邮政管理局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
38	市公共资源交易服务中心	4	4	4	0	0	0	50.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	17	100.00%
39	市住房公积金管理中心	4416	4416	3235	0	222	0	80.00%	0.00%	100.00%	2147	2147	1562	131	0	59.01%	0.00%	100.00%	4198	100.00%
40	市侨务办公室	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
41	市消防救援支队	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	100.00%

注：1. 申请件：统计时间段内的申请件数。受理件：统计时间段内受理件数。办结件：统计时间段内办结件数。

2. 提前办结件：统计时间段内在事项承诺时限内提前办结的件数。提前办结件=[（办结时间-受理时间）<承诺时限]的办结件数。

3. 超时办结件：统计时间段内超过承诺时限办结的办结件数。超时办结件=[（办结时间-受理时间）>承诺时限]的办结件数。

4. 承诺提速率：统计依申请事项的承诺提速比例。承诺提速率=[（法定时限-承诺时限）/法定时限]×100%。（按承诺件计算）

5. 办理提速率：统计时间段内事项的实际办理提速比例。办理提速率=办件（法定时间-实际办理时间）之和/办件法定时间之和×100%。（按承诺件计算）

6. 提前办结率：统计时间段内提前办结的件数占全部办结件的比例。提前办结率=提前办结件/办结件数×100%。（按承诺件计算）

7. 网上办理率：统计时间段内通过网上受理的办结件占全部办结件的比例。网上办理率=网办办结件/全部办结件×100%。（按承诺件计算）

8. 主动评价数：统计时间段内群众主动对办件进行评价的总数。

9. 办件覆盖率：产生办件的实施清单数占实施清单总数的比例。

## 附件 2

达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表（2021 年 5 月）

序号	地区	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
1	通川区	43556	25590	24602	0	9284	0	91.50%	99.89%	100.00%	12057	12057	11575	106	0	1.14%	-22.86%	100.00%	156031	29.17%
2	达川区	110938	30359	27448	0	5591	0	75.03%	91.15%	100.00%	19416	19414	18316	838	0	14.99%	58.23%	100.00%	57778	32.63%
3	万源市	53024	26252	22220	0	2574	0	84.56%	96.17%	100.00%	18081	18045	16444	1165	0	45.26%	98.55%	100.00%	41499	24.28%
4	宣汉县	180664	37535	33436	0	4641	0	85.95%	97.40%	100.00%	31946	31920	29306	2724	0	58.69%	98.03%	100.00%	57963	28.78%
5	大竹县	141429	44023	31903	0	8152	0	77.52%	75.79%	100.00%	26010	25950	24514	5209	0	63.90%	48.91%	100.00%	49062	32.87%
6	渠县	154096	61075	50994	0	4971	0	91.74%	92.82%	100.00%	34479	20516	16227	3067	0	61.70%	80.91%	100.00%	69153	29.18%
7	开江县	165001	46788	40490	0	16372	0	85.60%	98.33%	100.00%	23252	23250	21376	13677	0	83.54%	98.49%	100.00%	81481	27.05%
8	达州高新区	2196	2182	2118	0	106	0	84.94%	95.59%	100.00%	1638	1638	1583	71	0	66.98%	91.92%	100.00%	4721	19.43%



---

报：省政府政务服务和公共资源交易中心，省大数据中心；  
市政府常务副市长，市政府秘书长；  
市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，市纪委监委（监委）。

送：市级各政务服务部门（单位），市委目标绩效办，市政府信息公开中心；  
各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会。

发：各县（市、区）行政审批局，达州高新区行政审批局。