

# 达州市一体化政务服务平台运行

# 情 况 通 报

2021 年第 7 期

达州市政务服务管理局

2021 年 8 月 23 日

---

## 要 目

### 政务服务事项运行情况

- 政务服务事项平台运行情况
- 一体化政务服务平台好差评情况
- 一体化政务服务平台办件超时情况
- 存在的问题

### 一体化政务服务平台网上运行情况表

# 政务服务事项运行情况

(2021年7月)

## ●政务服务事项平台运行情况

### (一) 总体情况。

2021年7月，全市通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 1169250 件，受理 1167060 件，办结 1148078 件，承诺件办结 138519 件，承诺提速 88.36%，办理提速率为 97.1%，提前办结率 100.00%。（备注：本月未将批量件纳入办件统计）

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 739174 件，占比 63.22%，受理 737369 件，办结 736993 件。承诺件线上办结 62490 件，提前办结率为 100.00%。

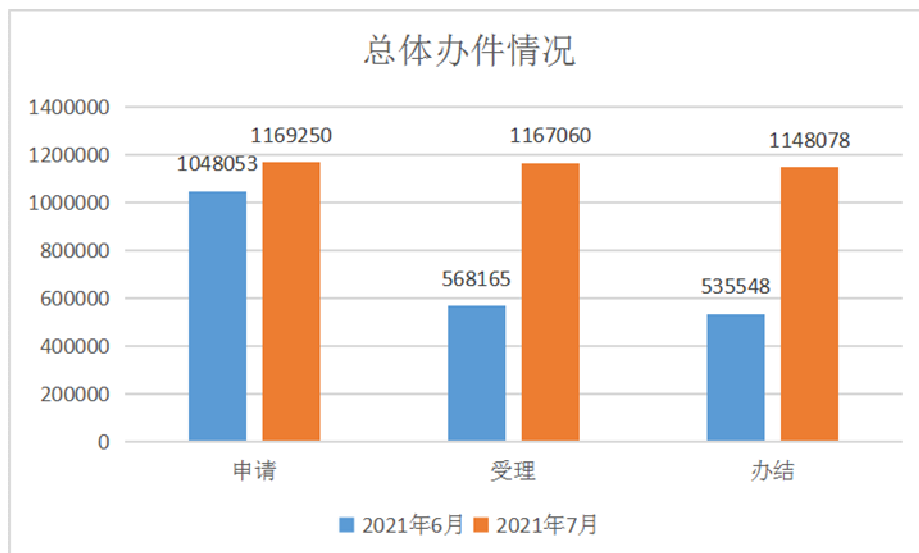


图 1.全市办理政务服务事项与上月对比情况

### (二) 市本级运行情况。

全市通过一体化政务服务平台共申请市本级依申请政务服务事项 34590 件，市本级部门受理 34574 件，办结 31894 件；承诺件办结 10320 件，承诺提速 86.65%，办理提速率为 28.9%，提前办结率 100.00%。市住房公积金管理中心、市公安局、市人力资源和社会保障局、市住房和城乡建设局办件较好，办结件数量分别为 6605 件、6228 件、4724、4243 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 18276 件，占比 52.84%，受理 18275 件，办结 17802 件。承诺件线上办结 7496 件，提前办结率为 100.00%。

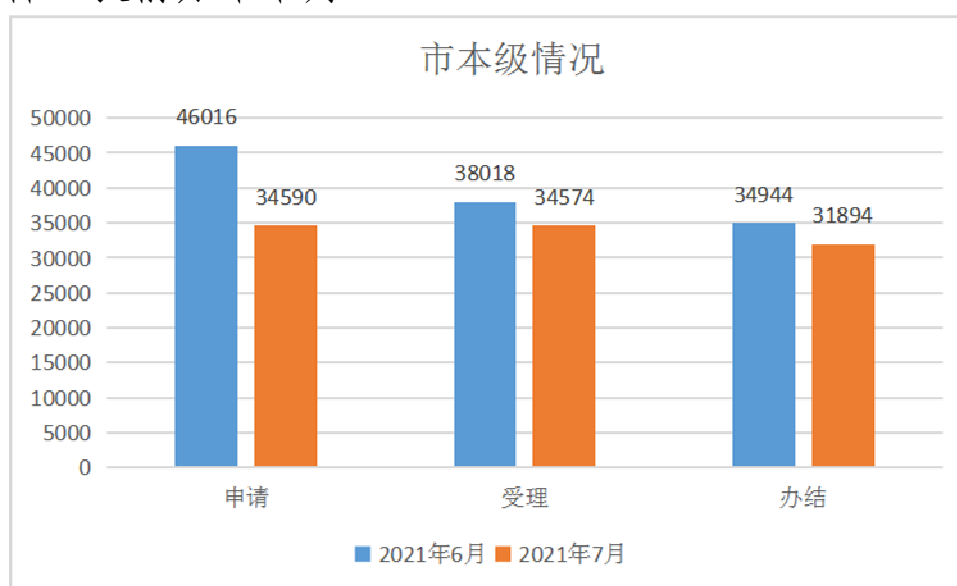


图 2.市本级部门办理政务服务事项与上月对比情况

### (三) 各县（市、区）运行情况。

各县（市、区）通过一体化政务服务平台共申请依申请政务服务事项 1134660 件，受理 1132486 件，办结 1116184 件；承诺件办结 128199 件。渠县、大竹县、通川区办件较好，办结

件数量分别为 249780 件、190708 件、173370 件。

其中，公众通过线上申请依申请政务服务事项 720898 件，占比 63.53%，受理 719094 件，办结 719191 件。承诺件线上办结 54994 件，提前办结率为 100.00%。

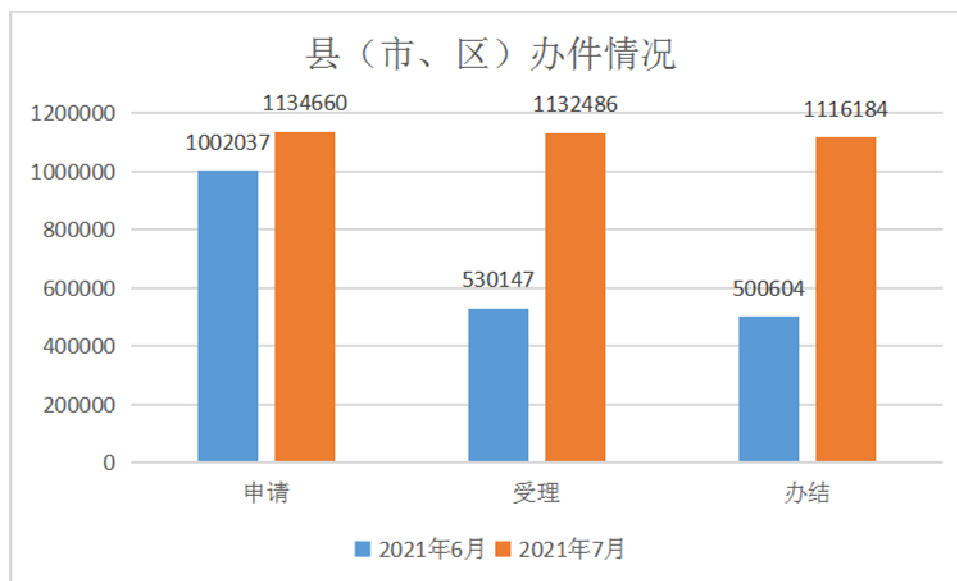


图 3.县（市、区）办理政务服务事项与上月对比情况

### ●一体化政务服务平台好差评情况

2021年7月，全市在一体化政务服务平台上办件主动评价总数933312条，较上月上升410106条，满意率为100%，主动评价率为81.29%，较上月下降了16.41%。（备注：本月统计的不含批量件的办件主动评价数、主动评价率，主动评价率=群众办件主动评价数/办结件总数（未包含批量件）×100%）

其中，市本级办件主动评价数为29431条，主动评价率为92.28%；通川区主动评价数为164115条，主动评价率为94.66%；达川区主动评价数为96064条，主动评价率为96.24%；万源市主

动评价数为109382条，主动评价率为98.54%；宣汉县主动评价数为156198条，主动评价率为107.58%；大竹县主动评价数为173916条，主动评价率为91.19%；渠县主动评价数为65387条，主动评价率为26.18%；开江县主动评价数为126069条，主动评价率为94.93%；达州高新区评价数为12750条，主动评价率为94.33%。

主动评价数较多的部门为市公安局、市住房公积金管理中心、市人力资源和社会保障局、市税务局、市交通运输局，分别为：7140条、7086条、5591条、3218条、1969条，主动评价率分别为：96.69%、99.92%、98.07%、100.00%、100.00%。

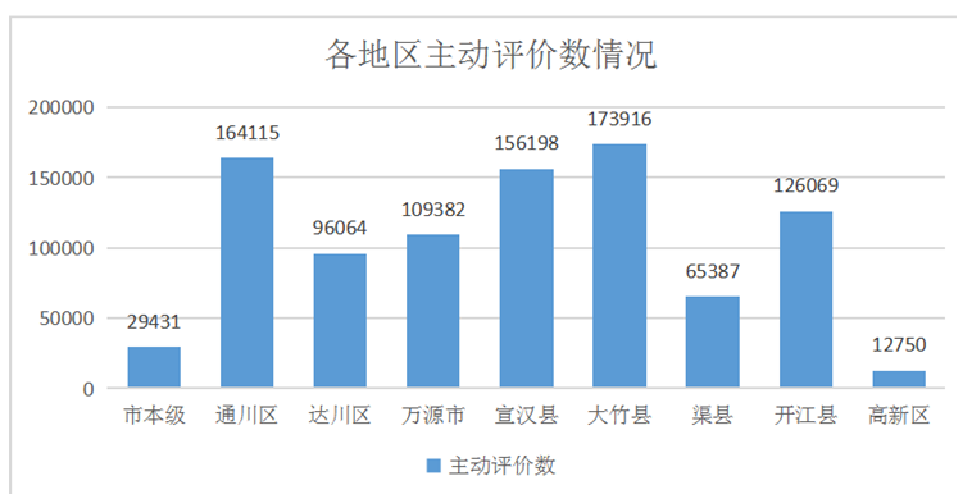


图 4.办件主动评价数情况

### ●一体化政务服务平台办件超时情况

2021年7月，全市一体化政务服务平台超时办结件0件，按时办结率为100%。

## ●存在的问题

（一）办件覆盖率指标排名靠后。截至7月底，全市办件覆盖率为58.68%，与其他市州相比，排名垫底。各地各部门要紧盯短板、精准发力，不断充实服务内容，加强宣传推广力度，加快提升办件覆盖率指标，确保办件覆盖率不低于85%。

（二）办事指南及基础数据的配置还需完善。截至7月底，全市办事指南及基础数据存在1549项异常，异常数据较多的地区有：大竹县、达川区。异常原因主要为服务信息的投诉电话格式错误、咨询电话格式错误等。

（三）主动评价率下降较多。与6月相比，全市未包含批量件的主动评价率下降了16.41%。各地各部门要积极引导办事群众进行办件评价，做到办件“一事一评”。

- 附件：1. 达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表  
（2021年7月）
2. 达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表（2021年7月）

## 附件 1

达州市一体化政务服务平台市级部门运行情况表（2021 年 7 月）

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
1	市委宣传部	1	0	0	0	0	0	92.78%	0.00%	0.00%	1	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	50.00%
2	市发展和改革委员会	3	3	3	0	2	0	82.15%	0.00%	100.00%	3	3	3	2	0	100.00%	0.00%	100.00%	3	15.63%
3	市经济和信息化局	10	10	10	0	10	0	93.75%	99.69%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	10	100.00%
4	市教育局	43	43	43	0	26	0	93.46%	100.00%	100.00%	11	11	11	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	43	78.26%
5	市科学技术局	14	14	14	0	7	0	86.92%	100.00%	100.00%	7	7	7	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	14	28.57%
6	市税务局	2488	2488	2487	0	5	0	89.39%	0.00%	100.00%	2335	2335	2335	5	0	100.00%	0.00%	100.00%	3218	35.16%
7	市民族宗教事务局	1	1	1	0	0	0	97.05%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	5.26%
8	市公安局	6225	6225	6228	0	6223	0	78.67%	94.66%	100.00%	6215	6215	6218	6218	0	99.92%	94.44%	100.00%	7140	61.90%
9	市民政局	62	62	62	0	18	0	75.78%	100.00%	100.00%	2	2	2	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	60	57.14%
10	市商务局	7	7	7	0	7	0	89.02%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5	40.00%
11	市司法局	38	38	37	0	24	0	91.65%	84.93%	100.00%	8	8	8	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	17	98.55%
12	市财政局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	100.00%
13	市人力资源和社会保障局	4599	4608	4724	0	412	0	91.46%	-64.42%	100.00%	10	10	10	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5591	73.33%
14	市自然资源和规划局	5690	5686	2988	0	780	0	92.67%	79.43%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	977	62.71%

序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
15	市生态环境局	86	83	72	0	52	0	80.30%	93.08%	100.00%	40	40	27	24	0	46.15%	0.00%	100.00%	314	100.00%
16	市住房和城乡建设局	3983	3977	4243	0	191	0	86.38%	86.06%	100.00%	3181	3180	3387	17	0	8.90%	0.00%	100.00%	829	63.64%
17	市交通运输局	2694	2695	1978	0	700	0	91.55%	97.69%	100.00%	2669	2670	1954	676	0	96.57%	0.00%	100.00%	1969	39.91%
18	市水务局	30	18	36	0	21	0	90.55%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	33	96.43%
19	市农业农村局	24	24	24	0	6	0	91.51%	98.02%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	23	100.00%
20	市退役军人事务局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
21	市文化体育和旅游局	75	75	74	0	1	0	91.59%	100.00%	100.00%	1	1	1	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	13	22.73%
22	市卫生健康委员会	67	67	66	0	25	0	71.27%	85.06%	100.00%	2	2	2	1	0	4.00%	86.67%	100.00%	52	46.88%
23	市应急管理局	249	249	218	0	205	0	81.42%	15.91%	100.00%	203	203	165	165	0	80.49%	0.00%	100.00%	51	100.00%
24	市市场监督管理局	255	255	250	0	203	0	79.97%	90.62%	100.00%	96	96	96	94	0	46.31%	53.97%	100.00%	161	53.65%
25	市统计局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
26	市人民防空办公室	23	10	23	0	0	0	100.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	23	100.00%
27	市经济合作和外事局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
28	市林业局	34	25	35	0	28	0	70.45%	100.00%	100.00%	6	6	6	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	29	90.48%
29	市城管执法局	95	90	95	0	10	0	77.11%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	94	25.93%
30	市中医药管理局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	66.67%
31	市金融工作局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
32	市医疗保障局	1276	1303	1313	0	735	0	82.68%	99.72%	100.00%	301	301	311	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	1293	92.50%



序号	部门	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价数	事项办件覆盖率
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结		
33	市档案局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
34	市残疾人联合会	9	9	9	0	3	0	96.67%	93.33%	100.00%	3	3	3	3	0	100.00%	0.00%	100.00%	8	100.00%
35	市气象局	12	12	12	0	5	0	89.78%	100.00%	100.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	5	100.00%
36	达州市国家安全局	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
37	市邮政管理局	3	3	0	0	0	0	60.00%	100.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	50.00%
38	市公共资源交易服务中心	315	315	237	0	74	0	50.00%	0.00%	100.00%	315	315	237	74	0	100.00%	0.00%	100.00%	370	100.00%
39	市住房公积金管理中心	6175	6175	6605	0	547	0	37.50%	0%	100.00%	2867	2867	3019	217	0	39.67%	0.00%	100.00%	7086	95.83%
40	市侨务办公室	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0.00%
41	市消防救援支队	0	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	0	0	0	0	0.00%	0.00%	0.00%	0	100.00%

注：1. 申请件：统计时间段内的申请件数。受理件：统计时间段内受理件数。办结件：统计时间段内办结件数。

2. 提前办结件：统计时间段内在事项承诺时限内提前办结的件数。提前办结件=[（办结时间-受理时间）<承诺时限]的办结件数。

3. 超时办结件：统计时间段内超过承诺时限办结的办结件数。超时办结件=[（办结时间-受理时间）>承诺时限]的办结件数。

4. 承诺提速率：统计依申请事项的承诺提速比例。承诺提速率=[（法定时限-承诺时限）/法定时限]×100%。（按承诺件计算）

5. 办理提速率：统计时间段内事项的实际办理提速比例。办理提速率=办件（法定时间-实际办理时间）之和/办件法定时间之和×100%。（按承诺件计算）

6. 提前办结率：统计时间段内提前办结的件数占全部办结件的比例。提前办结率=提前办结件/办结件数×100%。（按承诺件计算）

7. 网上办理率：统计时间段内通过网上受理的办结件占全部办结件的比例。网上办理率=网办办结件/全部办结件×100%。（按承诺件计算）

8. 主动评价数：统计时间段内群众主动对办件进行评价的总数。

9. 办件覆盖率：产生办件的实施清单数占实施清单总数的比例。

附件 2

达州市一体化政务服务平台县（市、区）运行情况表（2021 年 7 月）

序号	地区	办件情况（件）				承诺件办件情况（件）		承诺件办件效率（%）			线上办件情况（件）			线上承诺件办件情况（件）		线上承诺办件效率			办件主动评价	事项办件情况
		申请	受理	办结	超时办结	办结	超时办结	承诺提速	办理提速	提前办结	申请	受理	办结	办结	超时办结	网上办理	办理提速	提前办结	主动评价数	办件覆盖度
1	通川区	174392	174393	173370	0	29282	0	88.81%	99.46%	100.00%	21497	21493	21547	201	0	0.69%	-30.61%	100.00%	164115	41.52%
2	达川区	102436	101046	99818	0	7601	0	89.41%	98.14%	100.00%	80855	79512	78558	826	0	10.87%	97.93%	100.00%	96064	38.77%
3	万源市	116999	117023	111006	0	6018	0	91.91%	96.44%	100.00%	62991	62989	62949	990	0	16.45%	99.47%	100.00%	109382	43.49%
4	宣汉县	152069	151976	145190	0	7890	0	89.11%	97.72%	100.00%	130925	130917	132327	2691	0	34.11%	98.48%	100.00%	156198	40.97%
5	大竹县	190996	190740	190708	0	13954	0	76.24%	93.24%	100.00%	148463	148306	149001	6091	0	43.65%	98.81%	100.00%	173916	38.06%
6	渠县	251224	250846	249780	0	24526	0	92.36%	97.46%	100.00%	208619	208346	207424	21656	0	88.30%	97.90%	100.00%	65387	75.78%
7	开江县	132849	132783	132796	0	37194	0	85.06%	98.95%	100.00%	54812	54795	54817	20914	0	56.23%	99.08%	100.00%	126069	42.41%
8	达州高新区	13695	13679	13516	0	1734	0	84.37%	97.72%	100.00%	12736	12736	12568	1625	0	93.71%	96.84%	100.00%	12750	64.56%



---

报：省政府政务服务和公共资源交易服务中心，省大数据中心；  
市政府常务副市长，市政府秘书长；  
市委办公室，市人大常委会办公室，市政府办公室，市政协办公室，市纪委（监委）。

送：市级各政务服务部门（单位），市委目标绩效办，  
市政府信息公开中心；  
各县（市、区）人民政府，达州高新区管委会。

发：各县（市、区）行政审批局，达州高新区行政审批局。